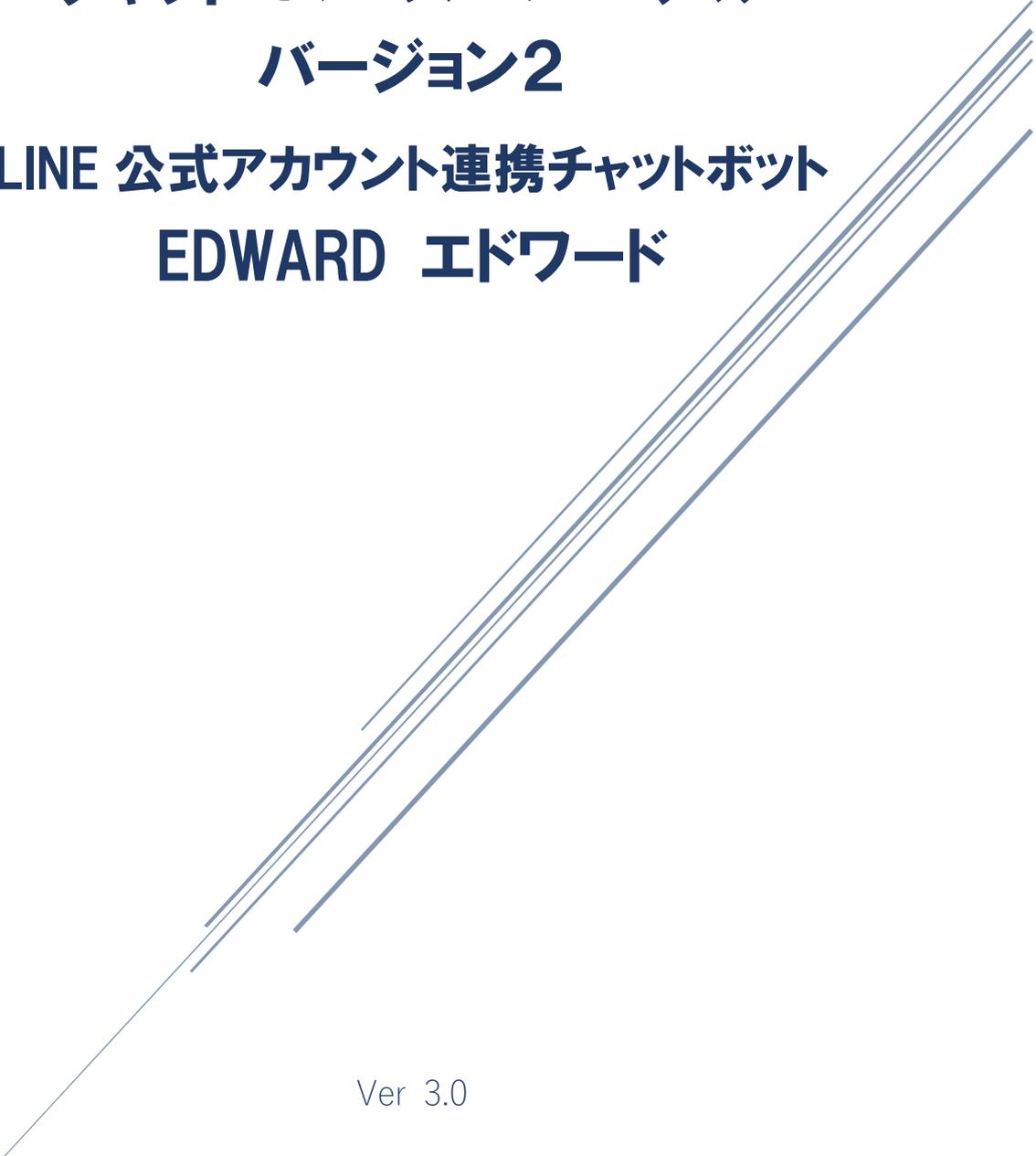


**チャットコマース マニュアル
バージョン2**

**LINE 公式アカウント連携チャットボット
EDWARD エドワード**



Ver 3.0

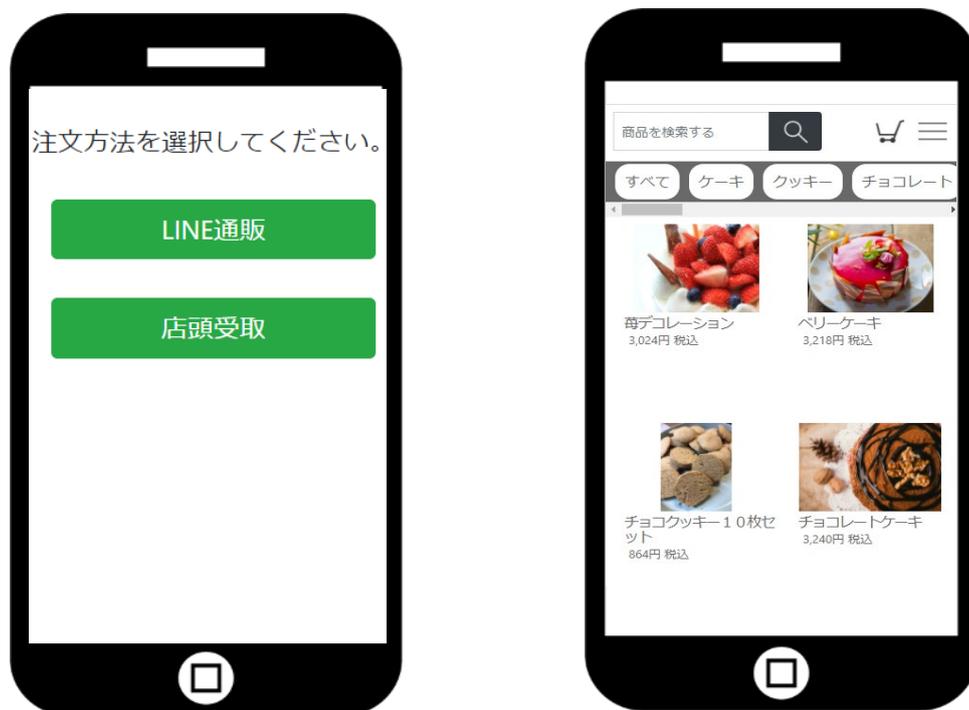
更新日 2023/4/28

目次

1. チャットコマースオプションの基本について.....	2
2. 注文処理の種類について.....	4
3. カートについて.....	5
4. 送料処理について.....	5
5. 消費税計算について.....	5
6. オプション選択肢について.....	6
7. 配送種類について.....	6
8. ポイントの利用について.....	6
9. スマレジ連携について.....	7
10. 店舗別注文について.....	11
11. 来店受取予定について.....	11
12. 注文開始画面の設定について.....	14
13. システム設定の流れ.....	18
(1) 事前準備 ※キャッシュレス連携の設定.....	19
① チャットコマースメニューの表示.....	19
② プライバシーポリシー.....	20
③ 特定商取引法に基づく表記.....	22
④ キャッシュレス契約 クレジットカード [®] Square.....	22
⑤ キャッシュレス連携 LINEPAY.....	26
⑥ キャッシュレス連携 PayPay.....	28
(2) チャットコマースの基本設定.....	31
(3) 宅配便設定.....	35
(4) 店頭受取用設定.....	37
(5) LIFF 設定.....	39
(6) リッチメニューの作成と設定.....	39
(7) カテゴリー登録.....	42
(8) オプション選択リスト.....	44
(9) 商品の登録.....	46
(10) 支払方法の設定.....	48
(11) 注文処理のテスト.....	49
14. 注文後の処理について.....	49
(1) 店舗など担当者への通知について.....	49
(2) 注文内容の確認について.....	50
(3) お客様とのやり取りについて.....	52

1. チャットコマースオプションの基本について

当オプションでは、LINEのトーク画面を利用して商品の注文と決済ができる仕組みを提供しています。トークというチャットを利用した商取引であるため、チャットコマースと言われる機能となります。



<バージョン2の特徴>

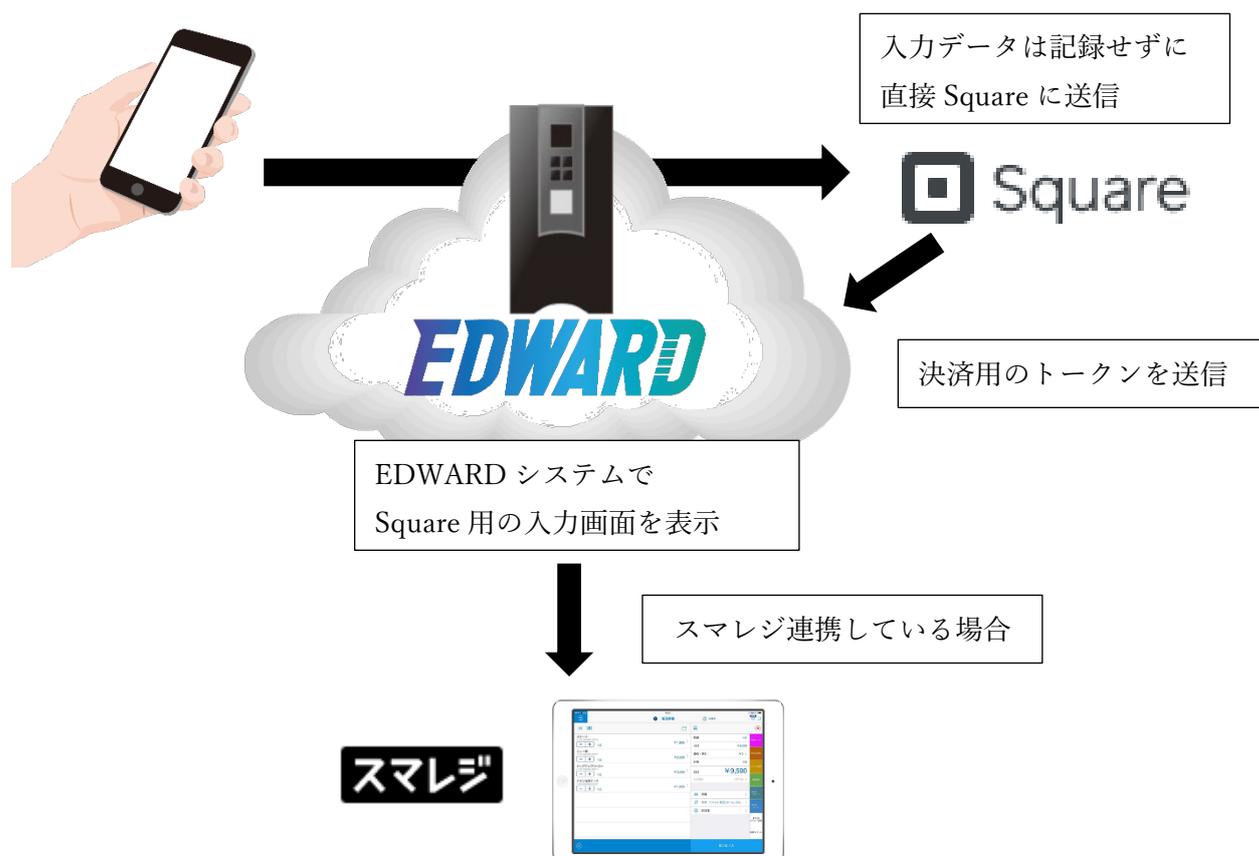
- ・商品選択やカート画面をトークから変更し、LIFFアプリとなっております。
これにより、検索性能、一覧性、**同時購入商品数、商品表示タグ**などが向上しています。
- ・1アカウントで複数店舗でのオーダーに対応しました。また、通販も併用できます。
- ・商品選択、カート、商品説明ページを見た場合にログを残すことができます。
- ・スマレジと連携し、「ポイント利用」「取引情報の自動登録」「在庫の連動」が可能です。

当システムでは、商品の表示、入力フォームの表示、注文後の管理画面などが用意されており、決済機能自体は Square・LINEPAY・PayPay と連携することで実現しています。

Square との連携において、カード情報を入力する画面は Square 社の画面を表示しており、Square 社から提供されたプログラムによりカード情報の送信がされています。このため、クレジットカードの情報自体はシステム内に保持（保存・処理・通過）しておりません。なお、Square との連携については、クレジットカードに代えて「Card Nonce（トークン）」という決済用の暗号を使用して処理されています。

LINEPAY・PayPay においては、決済者情報を特定する ID はそもそも両社より提供されません。

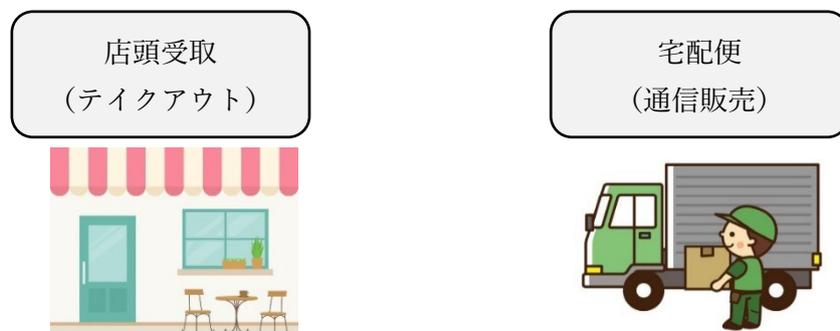
これらの連携により、当システムから万が一情報が漏れたとしても、クレジットカードや LINEPAY・PayPay が不正利用されることはありません。



※Square や LINEPAY・PayPay の決済を利用するためには、それぞれの決済会社と契約が必要となります。

2. 注文処理の種類について

当オプションで可能となる注文処理は、次の「店頭受取」「宅配便」の2種類となります。この2つの処理のどちらかを使用するか、併用するかを選択できます



(1) 店頭受取の場合

事前に注文した商品を店頭で受け取る注文処理であり、テイクアウトやモバイルオーダーに利用できます。決済にはクレジットや LINEPAY・PayPay で事前決済することと、注文だけ済ませて店頭で決済することも可能です。

(2) 宅配便の場合

注文した商品は宅配便で配達することになります。配達先は自分か、任意の届け先を選択することができます。配達するための情報として、注文者のご住所や配達先の住所などが必要となることから、「店頭受取」と比較して入力してもらう情報が多くなります。

なお、決済には、クレジット、LINEPAY、PayPay、銀行振込、代金引換、郵便振込、コンビニが利用できます。銀行振込などで使用する振込用紙を印刷する機能はありません。

(3) 併用の場合

お客様は、注文処理を進める場合に、注文方法を選択していただくことになります。別の注文処理に移る場合は、カート内の商品は削除される仕様となっております。

例 宅配便（通信販売）で注文する商品をカートに入れて、そのままにしておいた翌日に店頭受取（テイクアウト）を利用するため、注文処理を店頭受取で進めた。
※この場合は、店頭受取の注文処理を始めた際に、カート内の商品を削除し空にします。

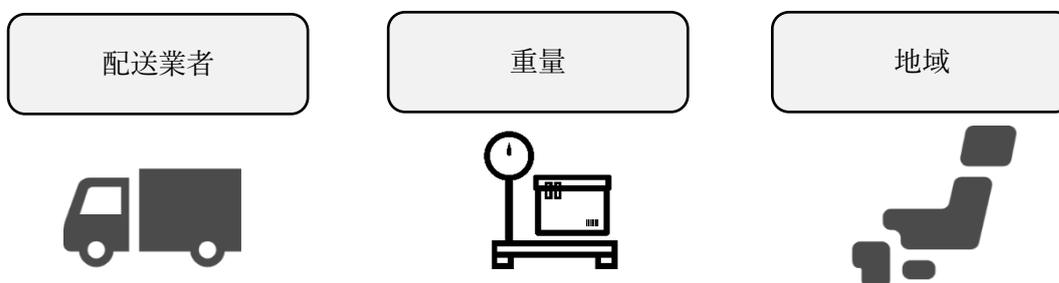
3. カートについて

当システムでは無制限に商品をカートに入れて決済処理することができます。ただし、一つのカートで「店頭受取」「宅配便」を同時に利用することはできません。

4. 送料処理について

当システムの送料処理は次のように3つの要素で決定されます。宅配便を利用する場合はそれぞれを設定することで送料が計算されます。

なお、店頭受取による注文処理を選択している場合は、送料計算はされません。



① 全国一律送料

全ての地域に同一の送料を設定してください。

② 送料無料について

当システムでは次の条件で送料無料設定ができます。

- (1) 個別の商品を送料無料にする ※商品登録の画面で設定します。
- (2) 一律無料にする
- (3) 税込 5000 円以上の購入で無料にする
- (4) 税込 1 万円以上の購入で無料にする

5. 消費税計算について

商品単位か注文単位を選択してください。

商品単位 : それぞれの商品情報に登録されている税額を利用して計算されます。

注文単位 : カートの注文ごとに集計した金額から税額が計算されます。

6. オプション選択肢について

熨斗やバースディチョコプレートのように、注文時に利用するか選択して欲しい内容を予め選択肢として表示することができます。この選択肢は自由に登録することができます。有料の場合は、金額も登録することができます。

7. 配送種類について

宅配便を利用しており、かつ、カートを利用している場合は、数種類の商品が同時に注文されます。注文された商品にクール便などが混在している場合、荷物を温度帯に分けて配送してもらうことが必要となります。このような場合には、配送料も分けて計算することが必要です。当システムにおいては、通常便、クール便冷蔵、クール便冷凍の3種類の配送が想定されており、通常便の商品はクール便冷蔵に同梱するかしないかといった設定ができるようになっています。



8. ポイントの利用について

各友だちが保有しているポイントを利用することができます。

付与されるポイントは、「お支払金額（税込）+ポイント利用金額」×ポイント付与率 で計算されます。ポイントの使用は、1ポイントを何円とするか設定できます。

<ポイント利用の流れ>

注文内容の確認 ⇒ 支払方法の選択 ⇒ ポイントの使用確認 の流れで進みます。

※店頭受取の場合において、店頭支払いを選択した場合は、ポイントの使用確認は省略されます。店頭支払い時にポイント割引を行ってください。

9. スマレジ連携について

(1) 注文情報の連携

チャットコマースで販売された注文情報を自動的にスマレジの取引情報もしくは置き置き情報として登録することができます。

登録・更新		① 商品マスタ取得	※商品数が多い場合は、時間がかかる場合があります。		
取引・在庫連動		連携データの店舗登録方法		連携店舗	
② 利用する	▼	連携店舗にデータ登録	▼	NO 1	札幌店 ▼
※店舗登録方法において、「各店舗のデータに登録」を選択すると、店頭受取注文の場合にのみ店舗別に登録できます。宅配便の注文は連携店舗に登録されます。					
支払方法ID					
クレジット	PayPay	LINEPAY	代金引換	その他振込	
③ 6	4	5	7	8	
送料・手数料設定 ※商品IDを入力してください。					
送料			手数料		
9010021			9010022		

① 商品情報の連携について

EDWARD に登録されている商品コードと、スマレジに登録されている商品コードを同一にして登録することで、商品情報も連携することができます。

※初期設定段階においては、スマレジに登録されている商品情報を EDWARD にインポートする必要があります。

スマレジ連携画面の「商品マスタ取得」ボタンを押してください。

※初期連携後に新規にスマレジに登録された商品は、自動的に連携します。

② 在庫情報の連携について

宅配便として利用する場合は、連携店舗に登録されている商品の在庫が変動した際に、チャットコマースの登録商品の在庫も連動して変動します。

店頭受取の場合に、複数店舗で運用する場合は、各店舗の在庫として連動させることができます。単独店舗の場合は、連携店舗の商品在庫と連動します。

③ 支払方法の登録について

利用される支払方法をスマレジの管理画面にて登録していただき、支払方法 ID を EDWARD に登録してください。

※スマレジ管理画面の「設定」→「販売設定」→「支払方法」にて、利用する支払方法を登録してください。

支払方法 ID	支払方法コード	支払方法名	支払方法分類	約稿フラグ	表示フラグ	表示番号	取扱店舗
1		その他振込		約稿なし	表示		全店舗
2	Z	代金引換		約稿なし	表示		全店舗
3	S	Square		約稿なし	表示		全店舗
4	S	LINE PAY		約稿なし	表示		全店舗

④ 店頭支払の場合

店頭支払で注文を受け付ける場合は、「取置き」として注文情報がスマレジに登録されます。

取置きID	取置き日時	受取予定日	引取日時	状態	前受金	数量	合計	取引店	請求	担当	会員
1848	2023/04/20 09:53:24			取置き	¥1,550	2	¥1,550	札幌店			
1805	2023/04/11 12:13:02			取置き	¥1,550	2	¥1,550	札幌店			

(2) ポイント情報の連携

ポイント連携設定を利用するにしている場合は、スマレジの取引情報にもポイントの付与や使用が登録されます。

※スマレジの店舗設定の「ポイント条件」の設定について

「ポイント利用計算」の設定は、「外税を含まない合計からポイント利用分を差し引く」に設定してください。他の設定の場合は、消費税などの計算において EDWARD の表示と異なった数値として計算されます。

7 ポイント利用計算* ⑦

○ 外税を含む合計からポイント利用分を差し引く

● 外税を含まない合計からポイント利用分を差し引く

※ 本設定を利用する場合、スマレジPod/iPad : ver.2.0.8 にアップデートする必要があります。

(3) 連携の注意事項 宅配便の場合

宅配便で販売する場合は、「送料」「手数料」といった商品がスマレジに登録されている必要があります。それぞれ登録し、商品 ID を EDWARD に登録してください。

商品 ID

送料 9010021 999999

基本情報 在庫管理 関連商品 在庫引当商品 オプショングループの設定

1 画像の設定

イメージ ⑦

ファイルを選択 選択されていません

2 商品コード* ⑦ 999999

9 商品単価* ⑦ 1 円

24 端末表示 ⑦ 表示する 表示しない

25 売上区分 ⑦ 売上対象外

26 在庫管理区分 ⑦ 在庫管理対象外

27 ポイント対象 ⑦ ポイントをつける ポイントをつけない

28 免税区分 ⑦ 対象外

29 商品区分 ⑦ 通常

30 値引割引計算対象 ⑦ 対象にする 対象にしない

商品単価 1 円 : 都道府県などで送料を設定している場合は注文の都度、変更されて登録されます。都道府県等の料金設定は、後述の宅配便設定で行います。

オプション → チャットコマース → スマレジ連携

登録・更新 商品マスタ取得 ※商品数が多い場合は、時間がかかる場合があります。

取引・在庫連動 連携データの店舗登録方法 連携店舗

利用する 連携店舗にデータ登録 NO 1 札幌店

※店舗登録方法において、「各店舗のデータに登録」を選択すると、店頭受取注文の場合にのみ店舗別に登録できます。宅配便の注文は連携店舗に登録されます。

支払方法ID

クレジット	PayPay	LINEPAY	代金引換	その他振込
6	4	5	7	8

送料・手数料設定 ※商品IDを入力してください。

送料	手数料
9010021	9010022

(4) 連携の注意事項 店頭受取の場合

店舗別販売を行う場合は、商品選択前に、店舗を選択する必要があります。

店舗選択前に地域を選択させて店舗を絞り込むことも可能です。

※店舗の営業時間などといった詳細情報は、設定メニューから「友だち区分・自由項目等設定」にて表示される、利用店舗にて設定することができます。

スマレジに設定している店舗情報は自動的に登録されません。

The diagram illustrates the process of selecting a store for pickup. It starts with a mobile screen showing two options: 'LINE通販' and '店頭受取'. A red dashed box highlights '店頭受取', with a red arrow pointing to a second mobile screen. This second screen shows a list of stores, with '札幌店' selected. A blue arrow points from the '札幌店' entry to a settings form below. The form contains the following fields:

NO	1	並び順	0	使用設定	使用する
店舗名	札幌店				
地域区分	北海道	社員のみ表示設定	社員とお客様に表示		
チャットコマース設定					
店頭受取	利用する				
来店予定	個別に定める	※注文を受付けるカレンダーの設定項目です。			
店舗住所	札幌市中央区大通西8丁目1				
MapURL	https://goo.gl/maps/1i7c44cqHJ5CzmWx9				
営業日	年中無休です！				
営業時間	8時～20時まで				
スマレジ店舗	NO 1 札幌店				
備考	※テイクアウトの注文受付は19時まで				

(5) キャンセル時の注意事項

EDWARDの注文をキャンセルする場合は、スマレジ上の取引は自動的に取り消しになりません。手動で取り消しなどを行なってください。

スマレジ上のポイントをキャンセルしない場合は、EDWARD上のポイント数と差が生じてしまいます。

10. 店舗別注文について

店頭受取の注文については、店舗別に注文を受け入れることができます。

各店舗別に営業日のカレンダーや来店受取予定の選択肢、取扱商品を設定できます。

年月日	曜日	祝日	受取可能区分	更新ボタン
2023-4-1	土		O	[更新]
2023-4-2	日		x	[更新]
2023-4-3	月		O	[更新]

※商品登録後に、店舗別取扱商品を設定すると、各店舗の商品として表示されるようになります。

11. 来店受取予定について

オプション → チャットコマース → システム設定 → 店頭受取用設定 → 店頭受取注文処理設定

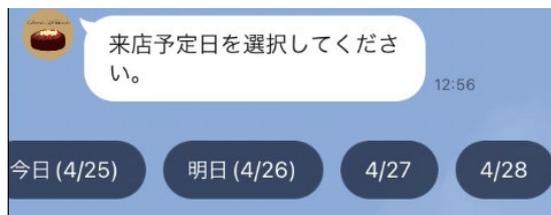
店頭受取用設定						
提供者名	サービス名称	店頭受取入力方法	受取日数	QRコード表示	受取方法説明URL	注文コード表記
	店頭受取	選択型 (12選択肢まで)	3	利用しない	https://hokkaido-dc.com	手入力コード
店頭受取テキスト1		店頭受取テキスト2			ロッカーピックアップ	
受取日の3日前までにご予約ください。		受取予定日などを記入してください。			利用しない	

来店受取予定は、次の3種類の設定が可能です。

(1) 選択型 (12 選択肢まで)

選択肢を12個まで登録できます。その他のボタンは表示されないため、自由入力

できません。



※選択肢はトーク画面上で選べるボタンとして表示されます。

※例：受取日数で登録した 3 の場合 本日も含め 4 つの選択肢が表示されます。

本日を選択後、受付可能時間がなければ

「選択いただいた日はご注文いただける時間帯がありませんでした。お手数ですが別の日を選択してください。」とご案内になります。

(2) 選択型（多数）

13 個を超える選択肢を表示する場合は、こちらをご利用ください。

日付選択の後に、入力画面が起動し、セレクトリストにて利用する選択肢を選んでいただくことができます。



※専用の入力画面で選択肢を選ぶことになり、選択後に注文確認か連絡事項入力メッセージを送信します。メッセージを送信するため、LINE 公式アカウントの 1 通有料送信枠を利用します。

※受付可能時間がなければ、選択肢に本日ボタンは表示されません。

(3) テキスト入力

自由に入力できる画面を表示して入力していただくことができます。

※入力内容の送信後に注文確認か連絡事項入力のメッセージを送信します。メッセージを送信するため、LINE 公式アカウントの 1 通有料送信枠を利用します。

<注文数上限や時間制限について>

選択型の場合は、各来店予定の選択肢において、注文数の上限や注文できる時間を制限することができます。

来店受取予定設定								
店舗別設定								
戻る								
NO	表示順	選択肢	注文件数 制御	最大受付 件数	時間制御	受付可能 時間	編集	削除
1	0	10:00	on	10	on	9:30 まで	編集	削除
2	0	10:30	on	10	on	10:00 まで	編集	削除
3	0	11:00	on	10	on	10:30 まで	編集	削除
4	0	11:30	on	10	on	11:00 まで	編集	削除

例 オープンの大きさに限界があるため1時間の注文数を10件までにしたい
1時間おきに来店予定の選択肢を作成し、それぞれの最大受付件数を10としてください。

12. 注文開始画面の設定について

注文開始は2通りの方法があります。

- ① リッチメニューから起動する場合に、任意のボタンにリンクを設定する方法。

リッチメニューから起動する注文処理は次のように進みます。



リッチメニューへケーキの通販タップ時アクション設定は、上部メニューのオプション ⇒ チャットコマース ⇒ システム設定 ⇒ LIFF 設定から商品選択用 URL をコピーし貼り付けてください。

LIFF設定				
注文者情報用	配送先情報用	Square用	注文問合せ用	商品説明用
https://liff.line.me/1654917091-	https://liff.line.me/1654917091-	https://liff.line.me/1654917091-	https://liff.line.me/1654917091-	https://liff.line.me/165491
連絡事項登録用	店頭受取用	商品選択用	カート用	
https://liff.line.me/1654917091-	https://liff.line.me/1654917091-	https://liff.line.me/1654917091-	https://liff.line.me/1654917091-	

タップ時アクション アクション数 4								
NO	タイプ	text/url/postback	返信	displayText	X座標	Y座標	横幅	高さ
1	URIリンク	https://liff.line.me/1653821768-0yr!	返信	お問合せ	9	0	258	405
2	ポストバック	□1□予約する□	返信	予約する	284	0	258	405
3	URIリンク	https://liff.line.me/1653821768-WXi	返信	ケーキのご注文	561	0	258	405
4	URIリンク	https://liff.line.me/1653821768-dy7	返信		858	0	332	405

※注文方法選択を省く場合は、URL の後ろにパラメータを付けてください。宅配便の場合は「?mobile_order=delivery」店頭受取の場合は「?mobile_order=takeout」となります。

② トークに商品単体を送信して注文に進めてもらう方法。

「メッセージメニュー」から「1：1送信ボタン」をクリックし、表示された友だち一覧から、トークしたい友だちの欄の右から2番目にある「トーク」をクリックすると1：1送信画面が表示できます。

友だち登録一覧 (情報更新順)													
タグ	メモ履歴	友だち NO	表示名	氏名	生年月日	性別	登録日時	更新日時	ブロック	規約同意	送信	トーク	詳細
+タグ	メモを見る +メモ	1	修	田中 修	1980-08-01	男	0000-00-00 00:00:00	2019-08-17 07:38:40			○	トーク	詳細

また、友だち詳細画面の上部にあるトークボタンからも表示できます。

NO	アイコン	表示名	氏名	フリガナ	ステータス	ブロック状況
1	画像	表示名	田中 修	タナカオサム	ステータス内容	

対応状況	規約同意	友だち区分	ステージ	スコア	クーポン利用日	送信	LINE Pay

1：1送信画面では、商品を選択することで登録商品一覧の中から商品を選択して自動的にメッセージを送信することができます。

送信者設定	off	-----	絵文字	定型文	画像	クーポン	商品		
<input type="text"/>							送信	登録 メッセージ	履歴

商品一覧				
NO	商品コード	商品名	画像	送信
17		イチゴデコレーション		送信する

送信ボタンを押すと、選択している友だちに下図のメッセージが送信されます。

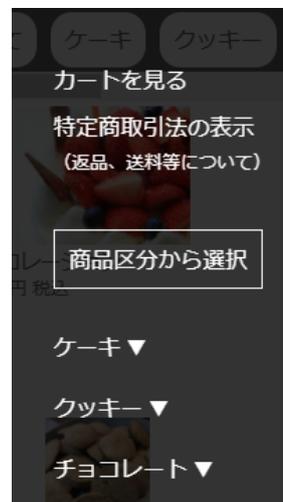


「詳しく見る」を選択することで
商品詳細表示へ

<商品選択画面や商品詳細画面について>



カテゴリ選択や注文
処理方法の変更が
できます。



商品詳細表示

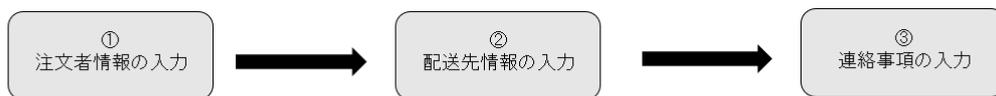


説明文や表示テキストからリンクを2つまで設定することもできます。
注意文は赤字で表示することができます。

オプション選択 3つまで
表示名は自由に変更可能
※利用している場合のみ表示
※有料オプションも設定可能



「レジに進む」を押すと、注文者情報の入力・配送情報の入力に進みます



氏名、フリガナ、電話番号の入力
 ※宅配便の場合は、郵便番号と住所を入力

宅配便の場合は、配送先を入力。
 店頭受取の場合は、来店受取予定を入力。

店舗などへ連絡事項があればフリーフォームで入力

※配送先情報や連絡事項の入力は省略することが可能です。

※配送業者、配送日、配送時間の入力ボタンを表示することも可能です。

注文確定し決済の流れ



支払い方法は、設定画面で選択したもののみ表示します。

注文完了時に追加でメッセージ送信することもできます。その場合、送信するメッセージは有料メッセージとなります。

<送信する場合の手順>

上部メニュー オプション ⇒ チャットコマース ⇒ システム設定 ⇒ 基本設定
送信完了メッセージ追加 : 「利用する」
追加送信するメッセージ : 予め作成しているリストから選択してください。

その他設定				
連絡事項入力	連絡事項テキスト1	連絡事項テキスト2	特定商取引法に基づく表示URL	ロゴ画像URL
利用しない ▼				https://efile013.x:
利用するシステム	注文完了時メッセージ追加	追加送信するメッセージ		
バージョン2 ▼	利用する ▼	NO 8 注文後メッセージ検証 ▼		

13. システム設定の流れ

- (1) 事前準備 . . . プライバシーポリシー、利用規約、特定商取引法に基づく表記、キャッシュレス契約などを準備してください。
- (2) チャットコマースの基本設定 . . . 注文処理方法などを登録
- (3) リッチメニューの作成と設定 . . . 商品や履歴などを表示させるボタン
- (4) カテゴリーやオプション選択肢の登録
- (5) 商品の登録 . . . 商品画像や金額、商品説明の登録
- (6) 店頭受取や送料計算項目の登録
- (7) 支払方法の設定
- (8) 注文処理のテスト

※リッチメニューに「特定商取引法に基づく表記」が必要です。また、注文者情報を入力する際に、「利用規約」と「プライバシーポリシー」にも同意いただきます。予め同意いただく規約などを準備してください。また、これらの書類はワードなどで準備しPDF ファイルとして書類を、ファイルアップロード機能で当システムのサーバーに設置することも可能です。

(1) 事前準備 ※キャッシュレス連携の設定

① チャットコマースメニューの表示

EDWARD システムの上部メニューから「設定」⇒「その他システム設定」と進むと、下の画面が表示されます。

上部メニュー表示の欄をチャットコマースと選択して、「登録・更新」ボタンを押してください。

この設定により、上部メニューに「チャットコマース」へのショートカットが表示されるようになります。

会員カード表示URL	<input type="text" value="https://liff.line.me/1653821768-dy717k2N"/>		
会員カードNO表示ラベル	<input type="text" value="会員NO"/>	表示NO	<input type="text" value="友だちNO"/>
バーコード表示変更	<input type="text" value="off"/>	白背景高さ <input type="text"/>	バーコード高さ <input type="text"/> 位置 <input type="text"/>
名前入力方法	<input type="text" value="姓名分割入力"/>		
上部メニュー表示	<input type="text" value="チャットコマース"/>		



ダッシュボード 友だち一覧 メッセージ チャットコマース オプション 設定

利用規約

当システムを利用する際の利用料金、コンテンツの著作権、取得する情報などについて定めた利用規約を準備します。下記の URL に利用規約のサンプルを公開しております。必要に応じてご利用ください。

<https://hokkaido-dc.com/ma/asset/29:kiyakusample>

② プライバシーポリシー

当システムでは、個人を特定する情報として「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」などを収集します。このため個人情報保護法に則ったプライバシーポリシーが必要となります。

上記の利用規約に関連して、当社のプライバシーポリシーも公開しておりますので、必要に応じて参考としてください。

<https://hokkaido-dc.com/policy.pdf>

※利用規約などへの同意について

チャットコマースオプションでは、注文者の情報を入力される画面に、初回のみ利用規約などに同意の文章とボタンが表示されます。

宅配使用の画面



注文者情報
hokkaido-dc.com

氏名(必須)

フリガナ(必須)

電話番号(必須) *ハイフンなし

〒 郵便番号(必須) *ハイフンなし

住所(必須)

マンション等

当アカウントの[利用規約](#)及び[プライバシーポリシー](#)をご確認いただき送信して下さい。

規約などに同意し、送信する

店頭受取用の画面



注文者情報
hokkaido-dc.com

ご注文者の情報を登録してください。

氏名(必須)

フリガナ(必須)

電話番号(必須) *ハイフンなし

当アカウントの[利用規約](#)及び[プライバシーポリシー](#)をご確認いただき送信して下さい。

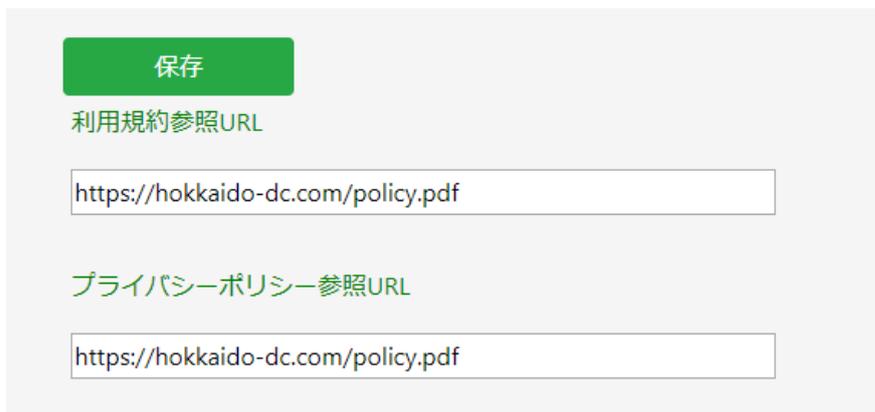
規約などに同意し、送信する

powered by EDWARD

<利用規約とプライバシーポリシーの設定>

上部メニューから「設定」⇒「利用規約」と進むと下の画面が表示されます。利用規約などが表示できる URL を入力してください。

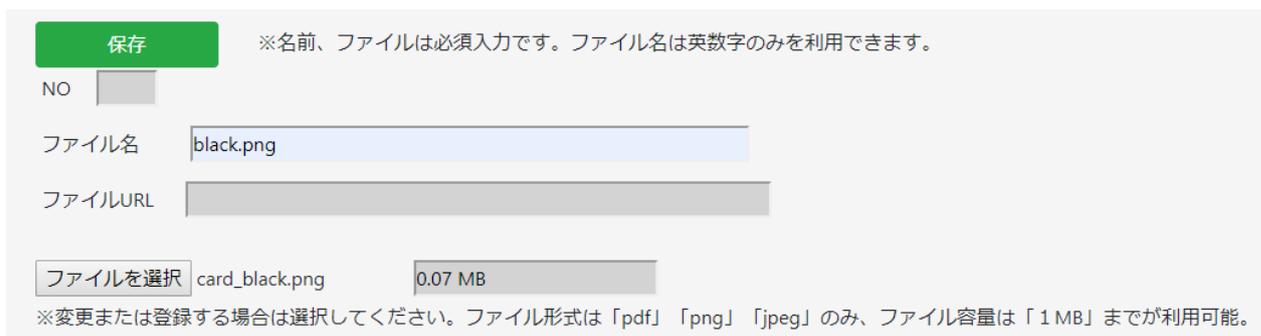
なお、ホームページなどで公開していない場合は、当システム上で公開できます。後述する、ファイルアップロードをご覧ください。



The screenshot shows a settings form with a green '保存' (Save) button at the top left. Below it are two sections: '利用規約参照URL' (Terms of Use Reference URL) and 'プライバシーポリシー参照URL' (Privacy Policy Reference URL). Both sections have a text input field containing the URL 'https://hokkaido-dc.com/policy.pdf'.

※ファイルアップロードについて

当システムで利用する PDF、png や jpeg など画像ファイルをアップロードすることができます。上部メニューから「設定」⇒「ファイルアップロード」を選択してください。



The screenshot shows a file upload form with a green '保存' (Save) button at the top left. A note reads: '※名前、ファイルは必須入力です。ファイル名は英数字のみを利用できます。' (Name and file are required input. File names can only use alphanumeric characters). Below the note are fields for 'NO', 'ファイル名' (File Name) with the value 'black.png', and 'ファイルURL' (File URL). At the bottom, there is a 'ファイルを選択' (Select File) button, a text input with 'card_black.png', and a file size indicator showing '0.07 MB'. A final note reads: '※変更または登録する場合は選択してください。ファイル形式は「pdf」「png」「jpeg」のみ、ファイル容量は「1MB」までが利用可能。' (Please select when changing or registering. File formats are only 'pdf', 'png', 'jpeg', and file capacity is up to '1MB').

③ 特定商取引法に基づく表記

スマートフォンから注文をしてもらうためには、特定商取引法に基づく表記が必要となります。当社の場合は下記の URL で表示しています。必要に応じて参考としてください。

<https://hokkaido-dc.com/tokutei.pdf>

なお、消費者庁のホームページでは詳しく解説されております。こちらの内容を参考にして作成してください。

<https://www.no-trouble.caa.go.jp/what/mailorder/>

④ キャッシュレス契約 クレジットカード Square

当システムを利用してクレジットカード決済をするためには、Square とのアカウント作成が必要です。Square 社のアカウント作成は下記の URL より行うことができます。

https://squareup.com/signup/jp?lang_code=ja

アカウントの作成後は、必要に応じて登記簿などを求められる場合があります。Square 社からの問合せに応じてアカウントを作成してください。

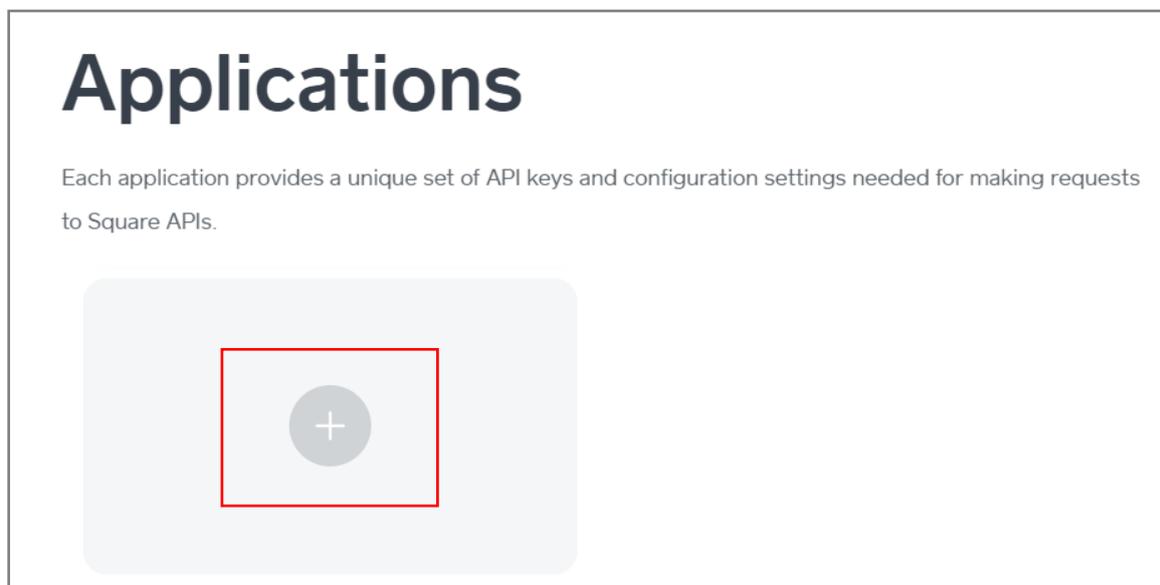
<開発者向けサイトについて>

Square 契約後は、開発者向けサイトにて連携用の Application ID と Access Token を取得する必要があります。Square で作成したアカウント情報により、下記のサイトにログインしてください。

<https://developer.squareup.com/apps>

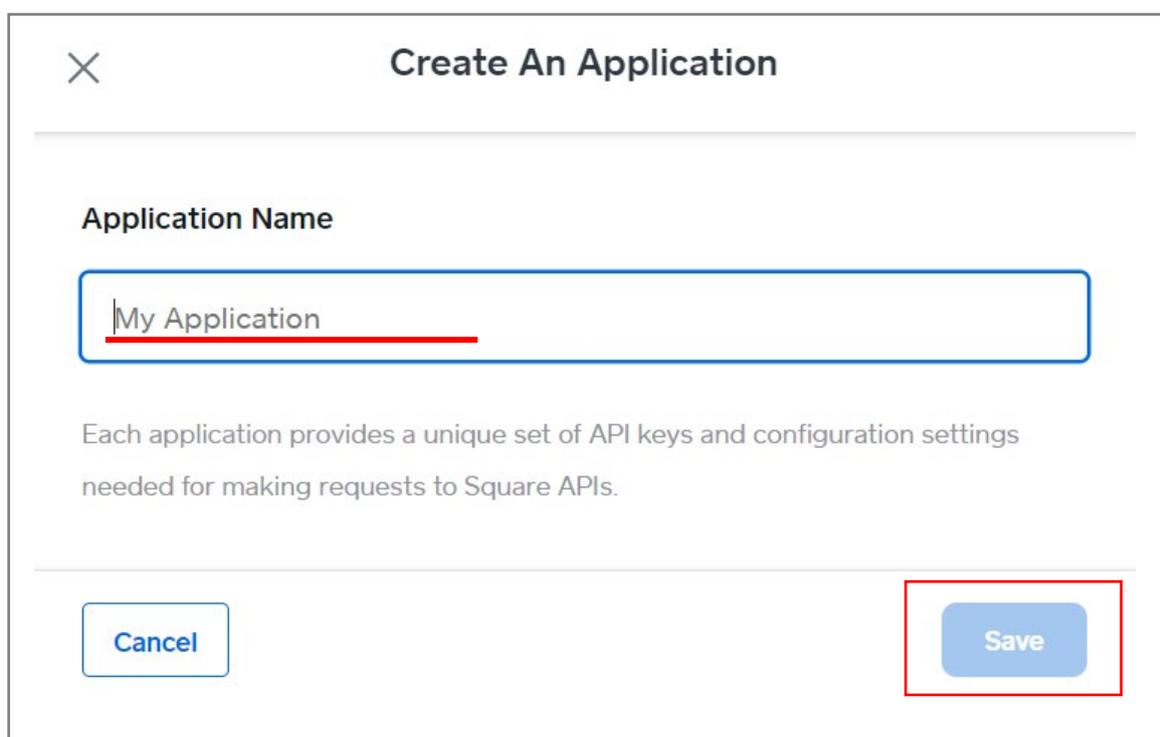
開発者向けサイトにログインすると下の画面が表示されます。

アプリケーションを「+」のボタンをクリックして作成してください。



+ボタンをクリックすると次の画面が表示されます。Application Name に「Chatbot」など適当な名前を付けてください。店舗名などでも構いません。

入力後、Save を選択してください



アプリケーションを作成すると、次のように ID と Token が表示されます。

- Production を選択してください。
- Application ID をコピーして EDWARD システムに貼り付けてください。
- Access Token は「show」をクリックすると表示されます。
コピーして EDWARD システムに貼り付けてください。

The screenshot shows a web interface for managing application credentials. At the top, there are two tabs: 'Sandbox' and 'Production', with 'Production' selected. The main heading is 'Credentials'. Below this, there are three sections:

- Application Name:** A text input field containing the text 'test'.
- Production Application ID:** A text input field containing the alphanumeric string 'sq0idp-ieaqnmbUY2ojCl2OJ1TjvQ'.
- Production Access Token:** A text input field containing a series of dots, with a 'Show' button to its right.

At the bottom left, there is a button labeled 'Replace Token'.

EDWARD システムに ID と Token を貼り付けます。

上部メニューより「チャットコマース」もしくはオプションメニューから「チャットコマース」を選択してください。

次に、「システム設定」⇒「キャッシュレス連携設定」と進むと下の画面が表示されます。

Square 用の登録項目に、それぞれ貼り付けてください。

登録・更新		
キャッシュレス連携		
Square ApplicationID	Square AccessToken	利用できるカードブランド記述
sandbox-so0ldb-SsRG3PaMbCRR3nv3bucPmw	EAAAEA3MzpaV0FFYcO2w6VzdYovC7VZr_QUc0Od1q_vDIgZisGPOC5nZthZt3LD3	Visa, Mastercard, American Express
LINEPAY チャンネルID	LINEPAY SecretKey	
PayPay API Key	PayPay Secret	PayPay MERCHANT ID

※当設定のセキュリティについて

この画面はシステム管理者権限が無い方には表示されません。

また、チャットコマースのメニューにも、リンクボタンが表示されません。

⑤ キャッシュレス連携 LINEPAY

LINEPAY と連携するためには、LINEPAY の加盟店になる必要があります。LINE PAY の加盟店申し込みは下記のホームページより行えます。

<https://pay.line.me/portal/jp/about/sign-up>

※「オンライン決済」として申込みをしてください。

申込みはこちらからできます。



申込み完了後に、左側の「決済連動管理」より「決済サーバーIP 管理」を選択してください。下記の画面に、当社よりお伝えしたサーバーIP アドレスを登録してください。

行削除	no	IP / Mask value	登録日時	状態	操作
	1	[] . [] . [] . [] / 32	2020-02-29 08:08:53	登録完了	<input type="checkbox"/> 選択削除 <input type="checkbox"/> 削除

※支払連動情報の盗難時に不正な取引をブロックするためにホワイトリストを管理します。
※決済サーバーIPを登録していない場合は、LINE Pay決済サーバーにアクセスが許可されません。
※必ずLINE Pay決済サーバーと通信するサーバーのIPを登録してください。
※決済サーバーが複数台ある場合は、すべてのサーバーのIPを登録してください。
※Mask値は24~30の整数で入力してください。(ただし、値を入力しないと、自動的に32に設定されます。)

次に決済連動キーを取得します。左のメニューから「連動キー設定」を選択してください。
下の画面にてパスワードを入力すると表示されます。

連動キー管理

パスワードチェック

パスワード

確認

連動キーを照会するにはパスワードを入力してください。

パスワード入力後に表示された ID と Secret Key をコピーしてください。

連動キー管理

参照

LINE Pay連動に必要な共通の認証情報の連動キーは2つに分かれています。

1. チャンネル ID
2. チャンネル シークレットキー

連動キーは変更できません、LINE pay連動時ヘッダーを介して必要に渡される値です。
連動キーの活用は、技術連動ガイドを参照してください。

Channel ID	EAAAEEA3MzpaV0FFYcQ2w6VzdyovC7VZr_QUc0Od1g_yDLGzisGPQC5nZthZt3LD3	コピー
Channel Secret Key	EAAAEEA3MzpaV0FFYcQ2w6VzdyovC7VZr_QUc0Od1g_yDLGzisGPQC5nZthZt3LD3	コピー

EDWARD の上部メニューから「チャットコマース」⇒「キャッシュレス連携設定」の右側に LINEPAY の項目があります。それぞれを貼り付けてください。

登録・更新

キャッシュレス連携		
Square ApplicationID	Square AccessToken	利用できるカードブランド記述
sandbox-sq0ldb-SsRG3PaMbCRR3ny3bucPmw	EAAAEEA3MzpaV0FFYcQ2w6VzdyovC7VZr_QUc0Od1g_yDLGzisGPQC5nZthZt3LD3	Visa, Mastercard, American Express
LINEPAY チャンネルID	LINEPAY SecretKey	
PayPay API Key	PayPay Secret	PayPay MERCHANT ID

⑥ キャッシュレス連携 PayPay

PayPay と連携するためには、チャットコマース構築後に下記のホームページより申請を行います。

<https://developer.paypay.ne.jp/>

<申請前に準備するものとして>

- 運転免許証
- 特定取引法 URL
- チャットコマース URL
- ログファイル 最大サイズ 222×222 ピクセル (1:1 の比率) JPG または PNG 形式
- サーバー設定通知 決済サーバーの IP アドレス
- サーバー設定通 Webhook 受信 URL <https://●●●.edward●●●.com/httpclient>

サーバー URL の後ろだけ `paypay_httpclient` に書き換えてください。

https://●●●.edward●●●.com/paypay_httpclient

申込みはこちらからできます。



登録完了後、「開始する」を選択してください。

下図の「申込みする」を選択してください。



下図の赤枠を選択し「お申込みフォームへ」を選択してください。

質問① 導入先事業者

PayPay（オンライン）を導入する事業者について、当てはまるものを選択してください。

ユーザへのサービス提供の主体となる事業者
ユーザーに直接サービスを提供するサイト、アプリ、店舗など

ユーザへのサービス提供の主体ではない事業者
決済サービスプロバイダー/ショッピングカート事業者/ECモールなど

質問② 販売形態

PayPay（オンライン）を導入するサービスの販売形態について、当てはまるものを選択してください。

Webサービス/アプリ

自動販売機/店舗設置端末/セルフレジ/その他への導入

質問③ ご利用のサービス

ご利用希望のサービスについて、当てはまるものを選択してください。
各サービスについては[こちら](#)からご確認いただけます。

ウェブペイメント/動的ユーザースキャン/アプリコール のうちいずれか

ネイティブペイメント/継続課金/出荷売上/支払リクエスト/複数組み合わせでのお申込み
※継続課金、支払リクエストは法人のお客様のみご利用いただけます。

「ネイティブペイメント」「継続課金」をご選択の場合、下記書類を提出いただく必要がございます。
別途案内いたしますので予めご了承ください。

- ・不正対策およびセキュリティ仕様ヒアリングシート
- ・個人情報第三者提供先企業様向け質問表

ミニアプリ申し込みの方は [PayPayミニアプリエントリーフォーム](#)からお申込みください。

お申込みフォームへ

I
上記選択肢に間違いがなければ、下記フォームよりお申込みください

PayPay オンライン加盟店のお申込みの必要事項を登録してください。審査開始となります。

PayPayオンライン加盟店のお申込み

事前確認 情報入力 内容確認 申込完了



お申込者のメールアドレス、氏名、連絡先電話番号、事業形態のご入力をお願いいたします。
決済に応じて決済システム利用料が発生します。

必須 申込者 氏名（姓）

氏名（姓）を入力してください

必須 申込者 氏名（名）

氏名（名）を入力してください

審査完了後、EDWARD の上部メニューから「チャットコマース」⇒「キャッシュレス連携設定」に PayPay の項目があります。それぞれを貼り付けてください。

登録・更新			キャッシュレス連携		
Square ApplicationID	Square AccessToken	利用できるカードブランド記述			
sandbox-sq0ldb-SsRG3PaMbCRR3ny3bucPmw	EAAAAEA3MzpaV0FFYcQ2w6VzdyovC7VZr_QUc0Od1g_yDIgZisGPQC5nZthZt3LD3	Visa、Mastercard、American Express			
LINEPAY チャンネルID	LINEPAY SecretKey				
① PayPay API Key	② PayPay Secret	③ PayPay MERCHANT ID			

ようこそ!

加盟店申込みをして、本番環境用APIキーを取得してください。
本申込みはPayPayと直接システム接続する場合のみご利用いただけます。

テストモード 加盟店登録 本番モード

テスト環境用APIキーで
テスト環境を利用する

加盟店登録
取引を開始するために
申込を進める

加盟店登録して、
本番環境で利用する

申込みする

本番モードに変更してください。

PAYPAY MERCHANT

User ID: [REDACTED]

① MERCHANT ID: [REDACTED]

Merchant Email [REDACTED]

LOGOUT

APIキー テストユーザー

APIキー ② [REDACTED]

シークレット ③ [REDACTED]

ドキュメントを確認する

(2) チャットコマースの基本設定

注文処理の方法や支払い方法などを設定します。上部メニューもしくはオプションから「チャットコマース」⇒「システム設定」⇒「基本設定」をクリックしてください。

下の画面が表示されますのでそれぞれの項目を設定してください。

基本設定				
カート利用	注文処理	税端数処理	税計算単位	注文下限金額(税込)
利用する	宅配便	切り捨て	注文単位	0

支払方法							
クレジット	LINE PAY	PayPay	代金引換	郵便振込	コンビニ	銀行振込	店頭支払
利用する	利用する	利用する	利用する	利用する	利用する	利用する	利用しない

商品表示設定					
初期画面表示	商品説明画像高さ	タグ1	タグ2	タグ3	
		利用設定	名称	利用設定	名称
一部の商品	250	利用する	新商品	利用する	オススメ
				利用する	セール

注文停止時設定		納品書設定			
注文一時停止	停止時メッセージ	担当者表示	担当者名	JANコード表示	出力タイプ
-----	標準設定	表示する	北海 太郎	表示する	控えあり

その他設定				
連絡事項入力	連絡事項テキスト1	連絡事項テキスト2	特定商取引法に基づく表示URL	ロゴ画像URL
利用する	当店への連絡事項はご	のちほど回答します。	https://hokkaido-dc.cor	https://hdacaba.biz/der
利用するシステム	注文完了時メッセージ追加	追加送信するメッセージ		
バージョン2	利用する	NO 315 注文完了時		

① 基本設定

- ・カート利用 一度に複数商品を注文できるカートを利用する場合は「利用する」に。
- ・注文処理 宅配便 か 店頭受取か 併用処理を選択してください。
※カート単位の処理となります。商品単位で指定することはできません。
- ・税端数処理 カートを利用しない場合、カートを利用する場合に消費税を計算する際の端数処理の方法。
- ・税計算単位 注文単位 か 商品単位かを選択してください。
- ・注文下限金額(税込) 注文下限金額を利用する場合は金額を設定してください。

② 支払方法

利用する支払方法を「利用する」にしてください。

- ・クレジット Square 連携がされている場合のみ利用できます。
- ・LINE PAY LINEPAY 連携がされている場合のみ利用できます。
- ・PayPay PayPay 連携がされている場合のみ利用できます。

- ・代金引換 宅配便の代金引換手数料を注文確定後に表示できるようになります。
- ・郵便振込 注文確定時に「郵便振込用紙」を同梱しますと送信されます。
- ・コンビニ 注文確定時に「コンビニ用の振込用紙」を同梱しますと送信されます。
- ・銀行振込 振込口座などを送信します。口座は2つまで登録できます。
- ・店頭支払 店頭にて支払うこととし、LINE 内で決済は行いません。

③ 商品表示設定

- ・初期画面表示 すべての商品 か 一部の商品かを選択してください。
ただし、商品数が多い場合は読み込みに時間がかかります。
- ・商品説明画像高さ 初期値 250px ※推奨サイズ 横幅 375px×縦 250px
- ・タグ1～3 利用する場合、利用設定を「する」を選択し名称を登録してください。
名称例) 新商品・セール・おすすめ



④ 注文停止時設定

商品選択画面やトークに注文関連の送信があった場合、システム管理者以外の方に一時停止されている旨のメッセージが表示されます。表示させるメッセージは停止時メッセージにて選択できます。システム管理者は、商品入れ替えなどの作業を実施しながら画面を確認する必要があるため、通常通り商品などのメッセージが表示されます。

・注文時一時停止 注文を一時的に受け付けたくない場合は「停止する」を選択してください。

・停止時メッセージ 標準設定：注文一時停止中になっています。設定が完了された後は、注文一時停止を解除してください。
※このメッセージ内容を変更することはできません



右図は、一時停止している場合のシステム管理者画面になります。

お友だちに表示される標準設定メッセージは「ただいま、都合により注文受付を停止しております。お手数をおかけしますが、時間をおいてから再度ご利用ください。」になります。商品画像も表示されません。

⑤ 納品書設定

- ・担当者表示 あり・なし
- ・担当者名
- ・JANコード表示
- ・出力タイプ 控えあり・なし

納品書のそれぞれの項目を設定してください。

ロゴ画像

納品書

注文NO:495

お買い上げありがとうございます。

NO	お名前	ご住所	合計金額(税込)
1	石堂 修	札幌市北区	10,104円

NO	商品コード	商品名	単価(税抜)	数量	金額(税抜)	軽減税
1	0001	莓デコレーション (必要なし) (10本)	2,800円	3	8,400円	
2		チョコクッキー10枚セット	800円	1	800円	※対象
小計					9,200円	
消費税					904円	
合計(税込)					10,104円	
(8%対象分 800円)			消費税額 64円)			
(10%対象分 8,400円)			消費税額 840円)			

会社名：北海道テック・タル&コンサルティング(株)
 住所：北海道札幌市北区新等似6条5丁目6-12
 問合せTEL:0115551647
 担当者 ○○○○

⑥ その他設定

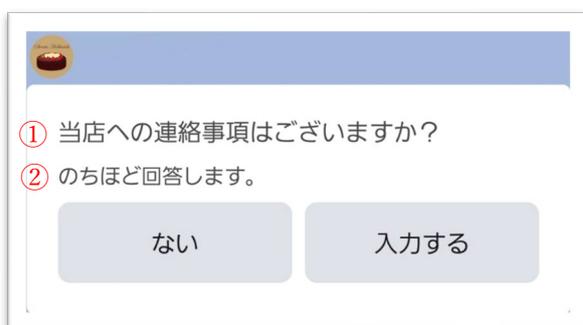
- ・連絡事項入力 注文確定する前に下図のようなメッセージを送信することができます。
必要な場合は利用するにしてください。

利用する場合は、連絡事項のフォームの設定が必要となります。

チャットコマース ⇒ システム設定 ⇒ LIFF 設定

連絡事項入力フォームは、入力すると自動的に作成されます。

- ・連絡事項テキスト1 下図①
- ・連絡事項テキスト2 下図②



① 当店への連絡事項はございますか？
② のちほど回答します。

ない 入力する



連絡事項
hokkaido-dc.com

連絡事項を入力してください。

送信する

powered by EDWARD

- ・特定商取引法に基づく表示 URL

HP 等にリンクできない場合などは、ワードなどで準備し PDF ファイルとして書類を保存してください。ファイルアップロード機能で当システムのサーバーに設置することも可能です。

- ・ロゴ画像 URL 納品書の左上にロゴ画像を表示することができます。
ファイルアップロード URL で設定してください。
※推奨サイズ 縦 600px 1 MB以内
例) 下図作成サイズ 横幅 1800px 縦 600px



- ・利用するシステム バージョン1 か バージョン2 を選択してください。
※バージョン1 を選択した場合は旧マニュアルとなります。

連絡事項を入力してもらった際のメッセージに表示される内容を登録できます。

1は1行目、2は2行目ということを表しています。店頭受取テキストも同様の内容を設定します。(注文処理が店頭受取の場合のみ)

※これらの内容が設定されていない場合、注文途中でメッセージが表示されませんのでご注意ください。

① 注文者情報の入力

② 配送先情報の入力

③ 連絡事項の入力

注文者情報
ご注文者の情報を登録してください。

氏名(必須)
佐藤 修

フリガナ(必須)
サトウ オサム

電話番号(必須) *ハイフンなし
0115551647

〒郵便番号(必須) *ハイフンなし
0010906

住所(必須)
北海道札幌市中央区北6-5-6-12

送信する

配送先情報
お届け先を入力してください。

お届け先(必須)
株式会社北海道デジタル

電話番号(必須) *ハイフンなし半角数字
0115551647

〒郵便番号(必須) *ハイフンなし半角数字
0010203

住所(必須)
北海道札幌市北区北十二条

送信する

powered by EDWARD

連絡事項
連絡事項を入力してください。

楽しみです!

送信する

powered by EDWARD

(3) 宅配便設定

① 注文処理設定

注文処理方法などを登録します。

※代引き料金再確認については、料金0円以外は「確認する」にしてください。

② 配送業者設定

配送業者を選択させる場合は、こちらで配送業者を登録してください。

③ 配送重量区分設定

配送重量により配送料を計算します。業者指定をしない場合は、「業者指定なし」と表示されます。重量区分として下限と上限の重量を設定してください。

④ 配送料設定

業者別に配送料を都道府県別に設定してください。通常便送料とクール便送料が設定

できます。

⑤ 配送時間指定設定

業者別に配送時間の選択肢を設定してください。

⑥ 代引手数料設定

業者別に代金引換で宅配便を利用する場合に設定してください。

代引き手数料が無料の場合は、代引き料金再確認を表示させないことも可能です。

その場合、注文処理設定で設定してください。

⑦ カレンダー設定（宅配使用）

カレンダー形式で配送可能日を設定できます。自社で配達することを想定されている場合は休日などを配送しない場合は×にしてください。

曜日を指定して一括変更することもできます。

※配送区分の初期化や曜日指定一括変更を行うと、全ての年月日が更新されます。

年月日	曜日	祝日	配送区分	更新ボタン
2021-9-1	水		○	
2021-9-2	木		×	
2021-9-3	金		○	
2021-9-4	土		○	

<ヤマト B2 連携>

宅配便を利用している場合に、ヤマト運輸の B2 クラウドを利用している場合、送り状を作成する際に外部取込み用の CSV データが当システムからダウンロードできます。ダウンロードデータ内で利用する「B2 請求先コード」「B2 運賃管理番号」を登録できます。

詳しくは後述 10.注文後の処理について [\(2\) 注文内容の確認](#) で解説しております。

(4) 店頭受取用設定

① 店頭受取注文処理設定

注文処理方法などを登録します。

店頭受取用設定					
提供者名	サービス名称	店頭受取入力方法	受取日数	店頭受取テキスト1	店頭受取テキスト2
	テイクアウト	テキスト入力	7		

提供者名 商品選択やカートなどの画面ヘッダー部に表示されます。

店頭受取入力方法 選択型 か テキスト入力を選択してください。

受取日数 0～7を選択してください。

店頭受取テキスト1・2

店頭受取入力方法で「テキスト入力」を選択した場合に必要となります。

例) テキスト1 店頭受取の予定を入力してください。

テキスト2 ※営業時間や注文数のご都合などで、ご希望がある場合など…

② 来店受取予定設定

受取予定を選択させる場合は、登録してください。例)「午前中、午後、夕方」など

※来店受取予定が設定されていない場合は、注文を進めることができません。

店舗別設定を行う場合は、各店舗で設定してください。

③ カレンダー設定（店頭受取用）

カレンダー形式で来店可能日を設定できます。定休日など受取できない場合は×にしてください。曜日を指定して一括変更することもできます。

※配送区分の初期化や曜日指定一括変更を行うと、全ての年月日が更新されます。

カレンダー（店頭受取用） 戻る

表示月 2021 年 9 月 表示 配送区分 初期化 曜日指定 - 一括変更

※配送区分の初期化や曜日指定一括変更を行うと、全ての年月日が更新されます。

年月日	曜日	祝日	配送区分	更新ボタン
2021-9-1	水		○	
2021-9-2	木		×	
2021-9-3	金		○	
2021-9-4	土		○	

更新ボタンは、データを更新するときに押すとデータが更新されるボタンになります。その日の配送区分が更新されます。

※店舗別に運用される場合に、店舗別設定がされていない場合は、全体に設定されているカレンダーが適用されます。

(5) LIFF 設定

利用している LIFF アプリの URL。原則変更しないでください。

LIFF設定				
注文者情報用	配送先情報用	Square用	注文問合せ用	商品説明用
line://app/1653833915-G9PWPAqN	line://app/1653839406-kXQxQDDQ	line://app/1653839406-jZwJwZZ	line://app/1653833915-0n3K3NF	line://app/1653839406-nBlKl00l
連絡事項登録用	店頭受取用			
line://app/1653833915-ab1l19BM	line://app/1653833915-BraLaWzp			

注文問合せフォームを作成し、URL を登録してください。

<注文問合せ用について>

注文完了後に、トークをさかのぼって「キャンセル」を選択したときに入力フォームを表示することができます。注文完了後はキャンセルできない制御をしています。



(6) リッチメニューの作成と設定

下記の URL より、練習用画像をダウンロードし圧縮ファイルを解凍してください。ファイル内にメニューに使える画像が登録されています。

<https://hokkaido-dc.com/ma/asset/25:exgazou>

注文処理 宅配便用 (ONLINE 通販メニュー)



注文処理 店頭受取用 (テイクアウト・モバイルオーダー)



EDWARD の上部メニューより、「オプション」⇒「リッチメニュー」と進み、「新規登録」ボタンを押してください。表示された画面にて、下の様に設定してください。

※練習用画像を使う場合は、サイズをハーフサイズにしてください。

※「ファイルを選択」ボタンを押して、練習用画像を選択してください。

保存

NO メニュー名

サイズ トークルーム表示 パーテキスト

ファイルを選択

※ファイル形式は「png」「jpeg」のみ、画像幅 1200px、高さ 810か405px、ファイル容量は「1MB」までが利用可能。



タップ時アクションは、練習用画像の場合はアクション数「4」になりますので選択してください。

次に NO 1～4 のアクションを下の画像の様に登録します。

但し、NO 4 の URI リンクの URL は「特定商取引法に基づく表記」を登録した URL としてください。

タップ時アクション アクション数

NO	タイプ	text/url/postback	返信	displayText	X座標	Y座標	横幅	高さ
1	ポストバック	LIFF 設定 商品選択用 URL	返信	商品を見る	10	88	280	245
2	ポストバック	LIFF 設定 カート用 URL	返信	カート表示	310	88	280	245
3	ポストバック	LIFF 設定 注文問合せ用 URL	返信	注文履歴	610	88	280	245
4	URIリンク	https://hokkaido-dc.com/policy.pdf	返信	特定商取引法に基づく表記	910	88	280	245

サーバーに送信するデータ ユーザーの画面表示

・ポストバックについて

LINE のチャットボットで使う専門用語としてポストバックという言葉があります。これはトークでの表示内容と、当システムに送信される内容が異なる内容を送信することを意味しています。

例えば、LINE のトーク画面で「続きを見るボタン」などを押した際に、利用者のトーク画面にも「続きを見る」と表示されます。

このときに、システムには「コンテンツ NO 3 の続きを見る」と言ったような内容を送信したい場合にポストバックを利用します。



※ディスプレイテキスト（displayText）と言います。

<リッチメニューを表示させる方法>

お手元のスマートフォンの LINE にリッチメニューを表示させるためには、次の二つの方法があります。

① テストとして、自分のアカウントだけに表示する

上部メニューより「友だち一覧」を選択して、自分の表示名などをクリックして、詳細画面を表示してください。

対応状況	規約同意	友だち区分	リッチメニュー	ステージ	スコア	クーポン利用日	送信	LINE Pay
---	---	---	---	ステージ3	28	0000-00-00	○	不明・未利

こちらのリッチメニューを選択すると、その友だちだけメニューが変更されます。

設定すると、LINE オフィシャルマネージャーや当システムでデフォルト設定しても、個別の設定が優先されて表示されますのでご注意ください。

② 本運用として全ての友だちに表示する

「オプション」⇒「リッチメニュー」の画面にて、表示させたいリッチメニューの右側にある「デフォルトにする」をクリックしてください。

(7) カテゴリー登録

カテゴリー選択肢を利用するには事前に登録する必要があります。

カテゴリーとは、商品の大区分やタブなどを指します。

下の例では「ケーキ」が大区分であり、「ケーキ」を選択すると、ケーキの商品一覧が表示されます。



商品一覧の画面から、「商品」を選択すると、LINE 内のブラウザで下の画面が表示されます。この画面では、商品の詳細写真が 10 枚までスライドとして表示することができます。また、注文数の下に商品ごとに個別のオプション選択リストを選択させることができます。

「商品説明詳細」画面



商品画像 10 個までスライド表示
 画像は横幅 100%に表示させるため
 サイズは端末によって変化します。

推奨は、横幅 375px×縦 250px です。

説明文

リンク

注意文

説明文の下に

表示テキストからリンクを 2 つまで
 設定することができます。

表示テキストは自由に設定するこ
 とができます。

[商品を動画で見る](#) (表示テキスト)

オプション選択リスト 1~3

有料の場合は金額も選択肢に表示することができます。

① カテゴリー登録

大・中・小区分はチャットコマースメニューから「システム設定」⇒「カテゴリー登録」を選択すると設定できます。カテゴリーを利用しない場合は商品一覧が表示されます。

新規登録はこちらから



大区分設定							
新規登録 戻る							
NO	表示順	区分名	中区分	表示状態	限定表示	編集	削除
1	0	ケーキ	利用中			編集	削除
2	0	クッキー	利用中			編集	削除
3	0	チョコレート	利用中			編集	削除



大区分に関連付けて中区分を設定する場合は、編集を選択し中区分を「利用する」にしてください。

新規登録ボタンをクリックすると次の画面が表示されます。画面に従って入力してください。

登録・更新						
NO	表示順	表示状態	中区分利用	区分名	限定表示	
	<input type="text"/>	表示する ▾	利用しない ▾	<input type="text"/>	---	▾

・限定表示 宅配便のみ か 店頭受取のみを選択してください。

(8) オプション選択リスト

オプション選択肢を利用する際には事前に登録することが必要です。

熨斗やギフト設定など商品の注文時に選択してもらうリストをオプション選択リストといいます。オプション選択リストは、商品説明詳細画面で表示されます。

チョコレート
必要なし ▾
ロウソク
ロウソクはいらない ▾
有料オプション
オプション1 (税込 1100円) ▾
<input type="button" value="カートに入れる"/>

オプション選択リスト 1~3

有料の場合は金額も表示することができます。

いる/いない 個数などは、リストから選択できるように予め設定するようにしてください。

オプション選択リストは上部メニューの「チャットコマース」⇒「システム設定」⇒「オプション選択リスト」から設定できます。有料オプションを利用する場合は、金額の設定をすることもできます。



新しいリストを登録できます。

オプション選択リスト一覧						
NO	利用設定	管理名	表示名	送信テキスト	選択肢数	編集
1	on	熨斗	熨斗 (のし)	熨斗 (のし) は必要でしょうか? ※お名前の記載はできません。	4	編集
2	on	ギフト設定 (標準)	ギフト設定	こちらの商品はギフト用でしょうか? ギフト用の場合は、納品書などを同封しません。 ※メッセージカードを入れることができます。後ほど連絡欄にメッセージを入力してください。	0	編集

選択肢を登録します。

オプション選択リストは複数登録でき、それぞれのリストに選択肢を登録することができます。新規登録ボタンを押すと、次の画面が開きます。

NO 利用設定 金額計算

管理名

表示名

文字数制限なし

金額を設定する場合は「on」にしてください。金額設定は選択肢登録で設定します。

それぞれのリストには、選択肢を登録できます。選択肢を登録するためには、オプション選択リスト一覧画面で選択肢数の数字をクリックします。

NO 利用設定 軽減税率区分 並び順

選 択 肢

金額(税抜)

消費税

金額(税込)

(9) 商品の登録

商品登録は、「チャットコマース」⇒「登録商品一覧」から新規登録ボタンで登録できます。

チャットコマース 商品一覧											
新規登録 販売停止商品 戻る											
NO	商品コード	販売状態	商品名	価格(税込)	大区分	中区分	小区分	表示順	在庫	編集	削除
2	100001	販売中	苺デコレーション	3024	ケーキ	デコレーション	5号	0	5	編集	削除
20	100002	販売中	チョコレートケーキ	3240	ケーキ	デコレーション	4号	1	-	編集	削除
1	100003	販売中	チョコレートセット	2160	チョコレート			0	92	編集	削除
40	A001	販売中	チョコクッキー10枚セット	864	クッキー			0	-	編集	削除

商品登録に必要な内容を入力してください。商品画像は必ず一つ必要です。

画像を削除する際は、URLのテキストを消してください。

NO	商品名	商品コード	販売開始	消費税	単価(税込)	販売状態	在庫管理	在庫数	
20	チョコレートケーキ		3000	240	3240	販売中	しない	0	
検索キーワード	URLコード		タグ1	タグ2	タグ3				
			表示しない	表示しない	表示しない				
大区分	中区分	小区分	表示順	販売状況	表示する注文方法	購入数アップ	購入数アップ		
ケーキ	デコレーション	4号	1	8%対象	宅配便		
説明文		注意文 ※必ず表示							
本格的なチョコレートを贅沢に使ったケーキです。		※商品到着後はお早めにお召し上がりください。 ※冷凍便での配送となります。到着に時間がかかります。							
リンク1使用設定	リンクURL	リンク1表示テキスト	リンク2使用設定	リンクURL	リンク2表示テキスト				
使用しない			使用しない						
販売方法	配送地域	配送業者	配送料の設定	販売開始日時	販売終了日時				
3	クール便冷蔵(冷蔵用梱包)	3	しない	即時販売	年/月/日.....	年/月/日.....			
お支払い利用	お支払い手数料	お支払い利用	お支払い手数料	お支払い利用	お支払い手数料				
利用する	プレート	利用する	ロソク	利用する	配達明細書				
商品画像をアップロードしてください。jpeg、png、gifが利用できます。必ず1つの画像が必要です。									
NO	ファイル名	ファイルURL	サムネイル						
1	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません	<input type="text" value="https://hdacaba.biz/demc/sweets/item/20/1/11/item_gazou_1.jpeg"/>							

<入力項目について>

- ・商品画像

必ず1つの画像が必要になります。
 商品説明画面の画像高さを設定することができます。
 ※画像推奨は、横幅 375px×縦 250px
 四角にする場合は縦 375px が推奨
- ・検索キーワード

商品名以外で検索にヒットさせたい場合に設定してください。
- ・タグ1～3

タグを表示する場合「表示する」を選択してください。
 ※表示する場合、基本設定の商品表示設定でタグの利用設定・名称を設定する必要があります。
- ・リンク1～2

リンクを利用する場合「利用する」を選択しリンクURLを設定してください。
 お友だちは、リンク表示テキストを選択することでリンクするこ

- とができます。
- ・ 購入者タグ 1～2 タグ&メモオプションがある場合に設定することができます。
※予めタグを設定することで選択することができます。
- ・ 表示する注文方法 この商品が宅配用か店頭受取用かシステムが判断する項目です。
基本設定で「宅配便」を選択している場合は初期設定が対象外になっています。
- ・ 最大注文数 お客様が数量入力する際に表示される最大の数量です。
- ・ 販売期間管理 販売開始日時と販売終了日時に該当している日時だけ販売されます。
- ・ オプション 1～3 設定しているオプションを「利用する」場合設定することができます。
- ・ 単価(税抜) 消費税 単価(税込) 商品登録時に入力してください。

<登録後の金額を修正したい場合>

※注文中の方がいるため、金額情報を修正できません。の表示の場合は金額の修正はできません。

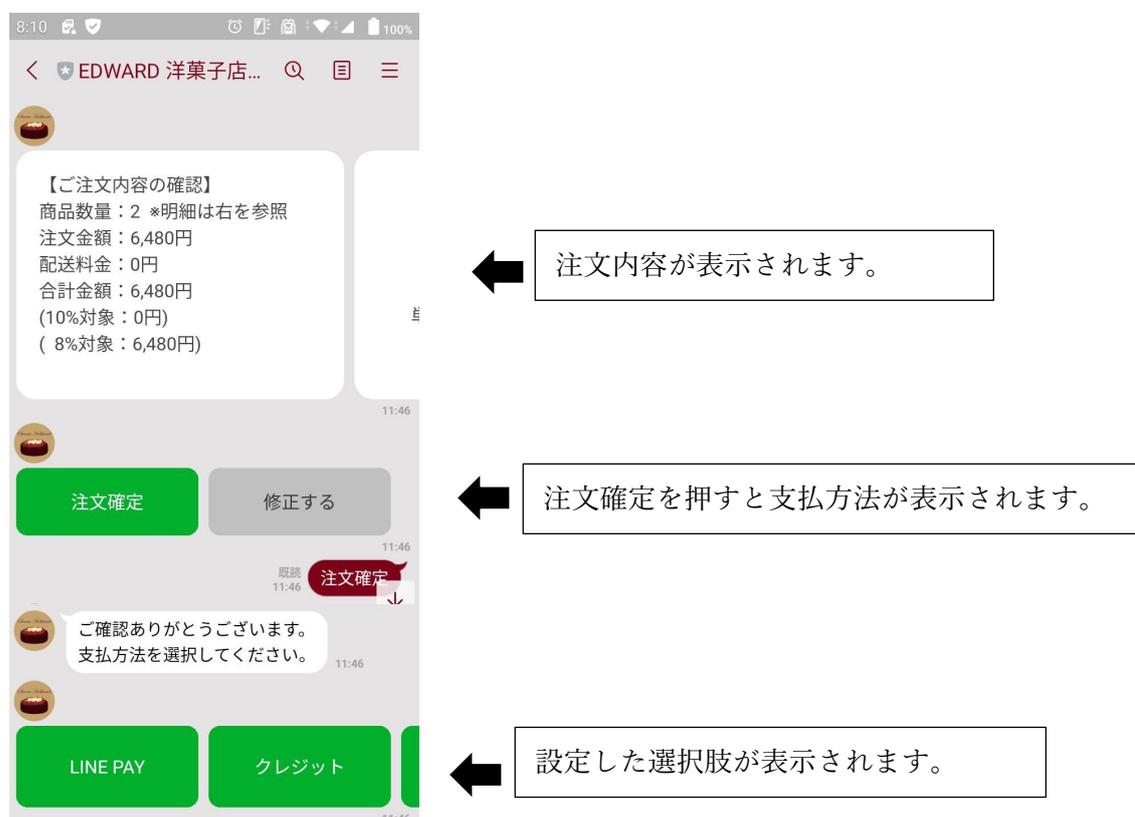
お客様の買い物カゴに商品がある為となります。

販売中止にしていただき、新に商品登録を行うようにしてください。

- ・ 削除 2回選択することで登録商品が完全削除となります。

(10) 支払方法の設定

お客様が LINE 上で注文を確定した後に、支払方法の選択肢が表示されます。ここで表示される選択肢は、基本設定で利用するとした支払方法が表示されます。



※銀行振込を利用する場合は、「チャットコマース」⇒「システム設定」⇒「銀行振込設定」から振込口座などを登録してください。

銀行振込テキスト				
1週間以内に次の銀行口座にお振込みをお願い致します。振込が確認できない場合はキャンセルとなります。				
金融機関 (1)				
金融機関名	支店名	口座種類	口座番号	口座名義
北洋銀行				
金融機関 (2)				
金融機関名	支店名	口座種類	口座番号	口座名義

(11) 注文処理のテスト

ここまで設定が完了した後は、メニューから「商品を見る」をタップして商品表示から注文処理をテストしてください。クレジット決済、LINEPAY 決済のどちらもキャンセルができ、すぐにキャンセルした場合であれば、手数料はかかりません。

宅配便の場合



ここをタップ

店頭受取の場合



ここをタップ

14. 注文後の処理について

注文があった場合、担当者に公式アカウントの LINE から通知が届くように設定できます。また、注文内容は EDWARD システムから確認できます。内容を確認いただき注文商品を出荷または製造した際にお客様ヘトクをご利用して連絡してください。

(1) 店舗など担当者への通知について

注文があった際に担当者に通知するためには、上部メニューの「設定」⇒「ユーザー設定」から通知したいユーザーの「編集」画面を開きます。

※店頭受取注文にて、自店舗の注文のみの通知を受ける場合は、店舗を選択してください。

通知を on にします。

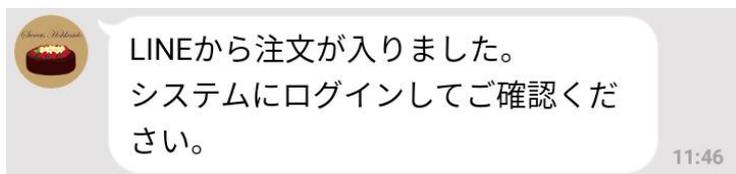
次に上部メニュー「設定」⇒「通知設定」の画面で「注文時」を「通知する」にします。

登録・更新

メッセージ受信時	通知しない	フォーム入力時	通知する
友だち追加時	通知しない	ブロック時	通知しない
注文時	通知する	ポストバック時	通知しない
コンテンツ応答時	通知しない		

 「通知をする」にします。

このように設定すると、注文の度にメッセージがユーザーのLINEに通知されます。



(2) 注文内容の確認について

上部メニューより「チャットコマース」⇒「注文一覧」を選択すると下記の様に注文情報が表示されます。当画面から、左側の管理区分「注文完了」もしくは右側の「詳細」をクリックすると詳細画面が表示されます。

※キャンセルする場合は、一番右の「キャンセル」をクリックすると、注文がキャンセルされお客様にも通知が送信されます。また、クレジットカード、LINEPAYを利用している場合は決済も取消しされ返金されます。

※ヤマト運輸のB2クラウドを利用している場合は、注文番号に☑を入れて、左上の「B2csvダウンロード」ボタンをクリックするとCSVファイルをダウンロードすることができます。

※チェックした注文処理状況を一括更新（対応状況：未対応・出荷済み・入金済み・入金待ち・入金催促・製造待ち）することができます。

注文情報一覧 ※キャンセル、注文中の注文情報は非表示 [キャンセル表示](#) [注文中表示](#)

納品書 [B2用CSVダウンロード](#) 出荷予定日 2022/02/15 ※注文番号のチェックボックスを選択し、ボタンを押すと納品書等を出力します。

全てチェック [注文処理一括更新](#) チェックした注文の注文処理状況を [出荷済み](#) に更新する

注文番号	管理区分	注文日時	友だちNO	注文者	トーク	商品名	総金額	支払方法	詳細表示	キャンセル
<input type="checkbox"/> 176	注文完了 (未対応)	2020-04-10 15:28:45	3	テスト	トーク	莓デコレーション	9,402	代金引換	詳細	キャンセル

注文情報詳細表示では、詳細の内容を確認いただけます。

こちらの画面で登録・更新した内容はお客様には通知されません。

対応状況などを選択して管理できます。

注文情報 詳細表 [注文情報一覧へ戻る](#)

[登録・更新](#) 注文番号 176 注文完了 未対応 注文日時 2020-04-10 15:28:45

友だちNO 3 注文者 テスト テスト

電話番号 jm 郵便番号 2455658

テスト

テスト

配送先住所 配送先 自宅配送

郵便番号 2455658

テスト

テスト

商品名	単価(税込)	注文数	金額(税込)	オプション1	オプション2	オプション3	軽減税率	重量
苺デコレーション	3,024	3	9,072	プレート Birthday(名前入り)	ロウソク ロウソクはいらない			6

配送業者 --運営者指定-- 配送指定日 年/月/日 伝票NO

時間指定 午前中(8時~12時) 配送料金 0 円(税別)

支払方法 代金引換 手数料 300 円

売上金額 8,700 円(税別) 消費税 672 円 総支払額 9,402 円(税込)

連絡事項

テスト

備考欄(社内用)

(3) お客様とのやり取りについて

注文後のやり取りは「1：1トーク」にて行います。注文一覧もしくは友だち一覧などの画面からトークをクリックすると1：1トークの画面が開きます。

宅配便の出荷連絡や、店頭受取商品ができた際に連絡を入れる場合はトークを利用してください。

注文情報一覧 ※キャンセル、注文中の注文情報は非表示										
キャンセル表示 注文中表示										
納品書 B2用CSVダウンロード 出荷予定日 2022/02/15 ※注文番号のチェックボックスを選択し、ボタンを押すと納品書等を出します。										
全てチェック 注文処理一括更新 チェックした注文の注文処理状況を 出荷済み に更新する										
注文番号	管理区分	注文日時	友だちNO	注文者	トーク	商品名	総金額	支払方法	詳細表示	キャンセル
<input type="checkbox"/> 176	注文完了 (未対応)	2020-04-10 15:28:45	3	テスト	トーク	莓デコレーション	9,402	代金引換	詳細	キャンセル



1：1トークでは、下部に送信メッセージを入力する欄があります。

こちらから各お客様にメッセージを送信することができます。

送信者設定	off	-----	絵文字	定型文	画像	クーポン	商品		
<input type="text"/>							送信	登録メッセージ	履歴

※問合せフォームについて (フォームオプション利用者のみ)

注文完了後に再度注文確定や支払方法選択が押されたときなどに、注文は完了している旨を伝えると共に、注文問合せ用のフォームについて送信することができます。

フォームオプションにて作成した URL を「チャットコマース」⇒「システム設定」⇒「基本設定」の中の下段「LIFF 設定」内にあると「注文問合せ用」にフォームの URL を貼り付けてください。

以上