



LINE連携システム

**EDWARD**

チャットコマース

更新日 2023年5月19日 Ver 4.4

北海道デジタル&コンサルティング(株)  
札幌市北区新琴似6条5丁目6-12

TEL:050-5526-4524 info@hokkaido-dc.com



※当社はLINEミニアプリテクノロジーパートナーとして、LINE株式会社より認定を受けております。

ECはWEBから、LINEチャットの時代に。

手元のLINEに販促メッセージを送信して、すぐに購入アクションをしてもらうことができます。

LINEを利用するとお客様がどの商品を見ているのかも把握できます。

- ☑ 使い慣れているLINE上でボタンを押して進むのでわかりやすい。
- ☑ キャッシュレス連携で、クレジットカードやLINEPAYで、簡単に決済が完了します。
- ☑ テイクアウト、配送のどちらかを選んで利用できます。



LINE上に表示される  
WEBアプリで  
商品を選び



キャッシュレス取引で  
簡単に決済まで実施  
クレジットカード決済

スマホ決済

商品は宅配か、  
テイクアウト



# チャットコマースの流れ 商品表示

LINE公式アカウントから商品選択までは下図のようになります。

①

リッチメニューから  
「商品を見る」を選択



②

商品一覧表示



③

商品表示



④

カート表示



※リッチメニュー画像は  
任意の画像に変更可能。

商品検索も可能

カテゴリ選択  
新商品等の  
カテゴリも可能

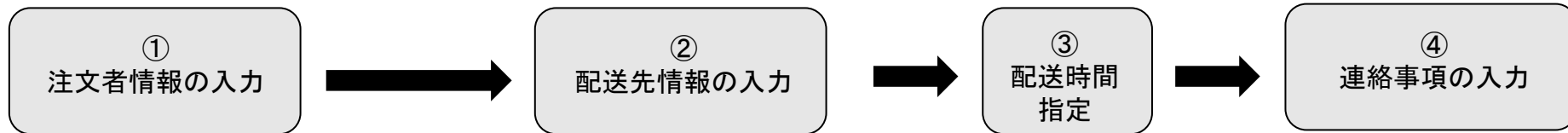


※≡メニューを押すと、カテゴリ  
を掘り下げて表示できます。



# 注文者情報などの入力について(宅配)

チャットコマースでは、注文処理が宅配用の場合と、店頭受取の場合で処理が異なります。宅配の場合は注文者情報や連絡先などをLINE上の入力フォームで入力していただきます。注文者情報などは2度目からの前回注文時の内容が表示されます。



注文者情報  
hokkaido-dc.com

ご注文者の情報を登録してください。

氏名(必須)

佐藤	修
----	---

フリガナ(必須)

サトウ	オサム
-----	-----

電話番号(必須) \*ハイフンなし

0115551647

〒郵便番号(必須) \*ハイフンなし

0010906

住所(必須)

北海道札幌市中央区北6-5-6-12

送信する

配送先情報  
hokkaido-dc.com

お届け先を入力してください。

お届け先(必須)

株式会社北海道デジタル

電話番号(必須) \*ハイフンなし半角数字

0115551647

〒郵便番号(必須) \*ハイフンなし半角数字

0010203

住所(必須)

北海道札幌市北区北十二条

送信する

powered by EDWARD

午前中

午後

夜

※配送業者や  
配送日の指定  
も可能

連絡事項  
hokkaido-dc.com

連絡事項を入力してください。

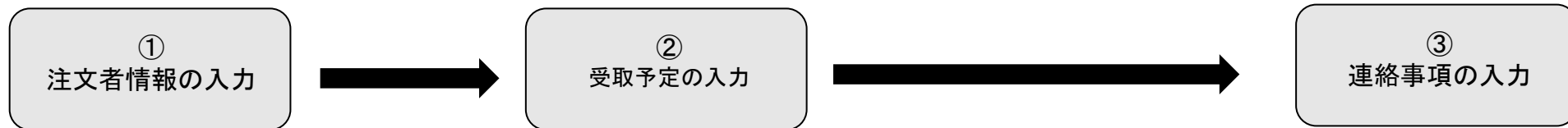
楽しみです

送信する

powered by EDWARD

# 注文者情報等の入力について(店頭受取)

注文処理が店頭受取の場合は、注文者情報の入力内容や受取予定の入力が宅配の場合と異なります。  
受取予定入力時に選択肢を表示させることもできます。



注文者情報  
hokkaido-dc.com

ご注文者の情報を登録してください。

氏名(必須)

佐藤	修
----	---

フリガナ(必須)

サトウ	オサム
-----	-----

電話番号(必須) \*ハイフンなし

0112225658

送信する

powered by EDWARD

店頭受取について  
hokkaido-dc.com

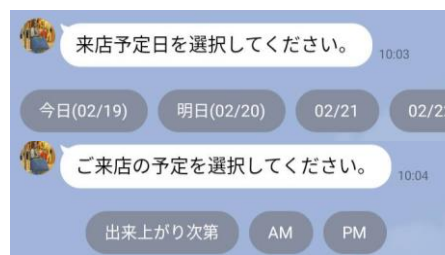
ご来店予定の日時をご入力ください。

\*営業時間や注文数の都合などで、希望に添えない場合はご連絡いたします。

今日の14時ごろには

送信する

powered by EDWARD



選択肢表示型の場合は、上の画像の様に表示されません。

なお、日時は営業日カレンダーや時刻による制御はできません。

連絡事項  
hokkaido-dc.com

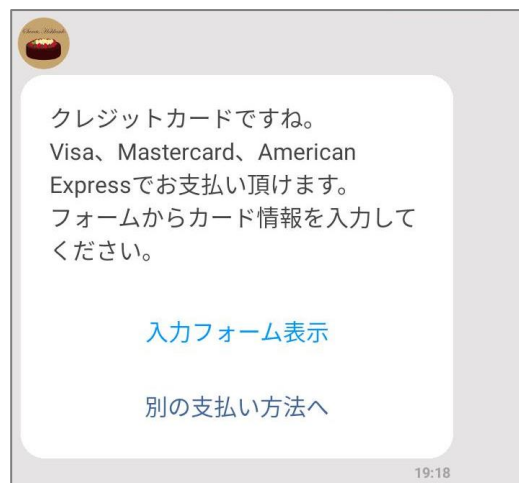
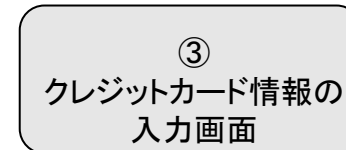
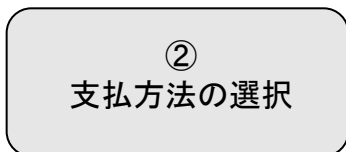
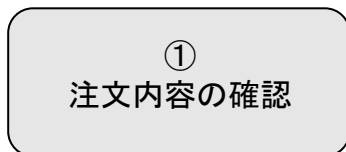
連絡事項を入力してください。

楽しみです

送信する

powered by EDWARD

注文内容を確認して頂いたのちに、選択された支払方法で支払いに移ります。



<決済手数料について>  
クレジットカード(Square)や  
LINEPAYを利用する場合は、そ  
れぞれの決済会社の手数料が必  
要となります。

Square 3.6~3.95%

LINEPAY 3.45%  
(デジタルコンテンツは5.5%)

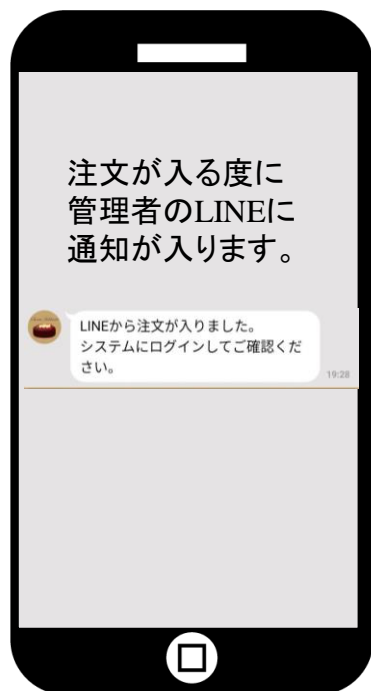


注文された内容は下のような管理画面で確認することができます。

注文情報一覧 ※キャンセル、注文中の注文情報は非表示

出荷予定日  ※注文番号のチェックボックスを選択してボタンを押すとCSVファイルがダウンロードできます。

注文番号	管理区分	注文日時	友だちNO	注文者	トーク	商品名	総金額	支払方法	詳細表示	キャンセル
<input type="checkbox"/> 270	注文完了 (未対応)	2020-09-01 10:50:52	1	石堂 修	トーク	苺デコレーション	3,904	郵便振込	<a href="#">詳細</a>	<a href="#">キャンセル</a>
<input type="checkbox"/> 267	注文完了 (未対応)	2020-08-31 05:42:25	1	石堂 修	トーク	苺デコレーション	3,904	郵便振込	<a href="#">詳細</a>	<a href="#">キャンセル</a>
<input type="checkbox"/> 266	注文完了 (未対応)	2020-08-30 10:07:03	1	石堂 修						



注文番号  注文完了  注文日時

友だちNO  注文者

電話番号  郵便番号

配送先住所 配送先  配送先名

電話番号  郵便番号

商品コード/商品名	単価(税込)	注文数	金額(税込)	オプション1	オプション2	オプション3	軽減税率	重量
0001 苺デコレーション	3,024	1	3,024	プレート 必要なし	ロウソク 10本			2
0001 苺デコレーション	3,024	1	3,024	プレート 必要なし	ロウソク ロウソクはいら ない			2

配送業者  配送指定日  伝票NO

時間指定  配送料金  円(税別)

支払方法  手数料  円(税別)

LINE連携システム EDWARD を導入するコストは下記の通りです。

## 1 初期費用 簡易設定 388,000円(税抜)

LINE公式アカウントや決済サービスとの連携、リッチメニューの作成、利用するチャットコマースの設定を行う費用です。商品を登録して頂ければすぐにご利用いただくことができます。操作説明などの打ち合わせが2回含まれています。

※札幌近郊以外は、ZOOMにより実施します。 ※20の商品登録までを弊社で行う場合の料金となります。

カスタマイズ費用については、内容により別途見積りとなります。

## 2 月額費用 39,000円(税抜) ※フルオプション搭載 チャットボットプランの場合。

当資料に記載した注文処理を行うことができます。チャットボットにはAIは含まれておりません。なお、顧客管理やセグメント配信、個別リッチメニューは標準機能として含まれています。

※当金額にて、登録友だち数 3,000名まで運用頂けます。  
3,000名を超える場合は、月額 5,000円で3,000名ずつ追加できます。

## 3 その他

- ① LINE公式アカウントが必要です。  
チャットボットで自動応答するため、ライトプラン以上をご用意ください。アカウントの取得は弊社にて行うことも可能です。
- ② 当システムは、大規模運用は想定していません。予めご了承ください。
- ③ システム担当者がいない場合は、運用委託をご利用ください。月額 15,000円 ~  
チャットボットの設定内容を弊社にて管理し、4半期に一度程度の頻度でメンテナンスを行う場合は運用委託をご依頼ください。貴社の設定や運用内容を弊社にてドキュメントとして管理しますので、社内に担当者を置く必要はありません。
- ④ 既読管理について  
当システムでは、LINE公式アカウントに送信されたメッセージの既読管理はできません。送信されたメッセージはすべて既読になります。
- ⑤ 利用規約について 運用開始には、弊社クラウドサービス利用規約に同意いただく必要があります。  
<https://hokkaido-dc.com/ma/asset/24:kiyakuforweb>



LINE連携システム EDWARD で構築したアカウントを下記のQRコードからご覧いただけます。  
LINEアプリのカメラでコードを読み取って、友だち追加してください。



QRコードを読み込むと  
デモアカウントを確認できます。



<当システムのお問合せは下記まで>  
北海道デジタル&コンサルティング(株)  
札幌市北区新琴似6条5丁目6-12

TEL:050-5526-4524 info@hokkaido-dc.com