

# EDWARD

LINE ミニアプリ

スマレジ

makeShop  
by GMO



北海道デジタル・アンド・コンサルティング株式会社

札幌市北区新琴似6条5丁目6-12

TEL : 050-5526- 4524 info@hokkaido-dc.com



# 会社概要



法人名 北海道デジタル・アンド・コンサルティング株式会社

代表者 石堂 修(中小企業診断士)  
※札幌商工会議所 中小企業診断士養成課程講師

設立 2018年7月

住所 〒001-0906 北海道札幌市北区新琴似6条5丁目6-12

TEL 050-5526-4524

事業内容  
(1)クラウドサービスの企画・開発・運営  
LINEミニアプリ、LINE連携システム EDWARD  
(2)経営コンサルティング事業

取引先 全国約500社 LINEヤフー株式会社、株式会社スマレジなど

公的資格・認証パートナーシップ



＼自社サービスの情報や活用方法をご紹介！／

## 公式YouTubeチャンネル



具体的なアプリの動きや  
スマレジとの連携操作方法  
がわかりやすく  
ご確認いただけます！



<https://youtu.be/ASGDLChGFrk>



EDWARDは  
LINEのマーケティングを  
自動的に実施する  
次世代型CRMシステムです。

小売店舗、スクール、通販ビジネス、メディアなどのDXに活用できるシステムとして、北海道から沖縄、海外ではタイといった、各地で導入されています。

2025年7月現在

導入社数

約 555 社

導入店舗数

約 2,267 店舗



ご利用例はこちら

- 株式会社アールベイカー
- 全国 約20店舗 大阪王将グループ



# 会員カードを起点に サービスを拡張する

LINEミニアプリで会員が増えた後は、  
サービスをさらに拡張し、ビジネスを発  
展させることができます。  
ユーザーを特定するIDはLINEであるため、  
他のアプリでも活用できます。

※会員カード以外の機能は、オプション機能です。  
公式アカウントとの連携が必須の場合があります。



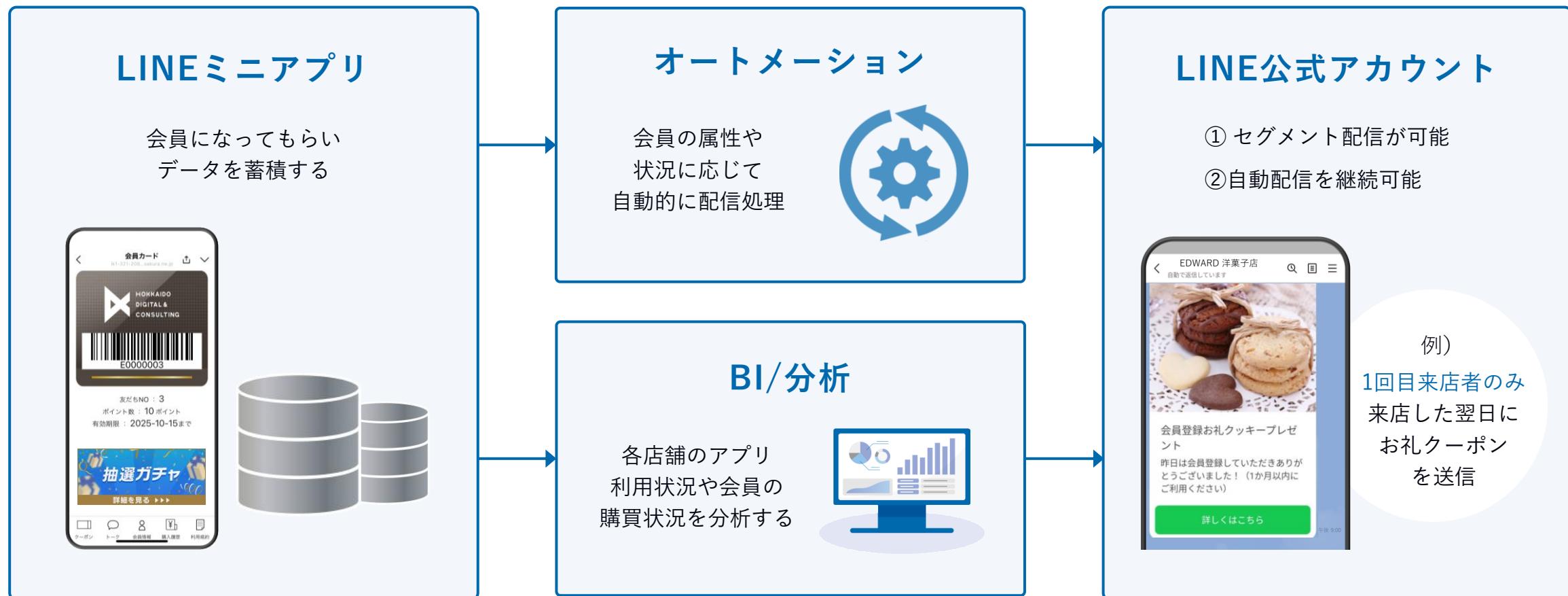
会員カードで  
LINEの友だちを増やす



# 会員獲得から分析と配信までをカバー

アプリから配信まで繋がっていることがEDWARDの特徴です。

さらにオートメーション配信を組み込むことで抜け漏れなく販促を自動化することができ、店舗の業績改善にも繋がります。



# 会員カードの表示について

最短5秒以内で会員画面が表示されます！

スピーディーな画面表示を実現。レジ待ちをさせないように、個人情報の入力なしで会員カードが表示できます。

STEP 01

LINEミニアプリの  
QRコードを読み取り

STEP 02

LINEの認証画面を  
表示

STEP 03

バーコードと  
ポイント数等を表示



ダウンロード不要  
でアプリを起動、連携

スマレジ  
すぐにスマレジの  
会員データに登録

LINE  
公式アカウント  
ミニアプリ利用と  
同時に友だち追加  
※友だち追加のチェック  
がある場合

※認証許可は初回のみ表示  
されます。  
※カードや背景画像の変更可能  
※有効期限の非表示も可能



# 会員情報の入力について

STEP 01

会員カードから  
会員登録画面へ



STEP 02

登録フォームにて  
情報入力

フォームの項目は  
セミカスタマイズできます。

標準的な項目11個、自由項目3つ

STEP 03

入力後に  
自動でお礼を返信

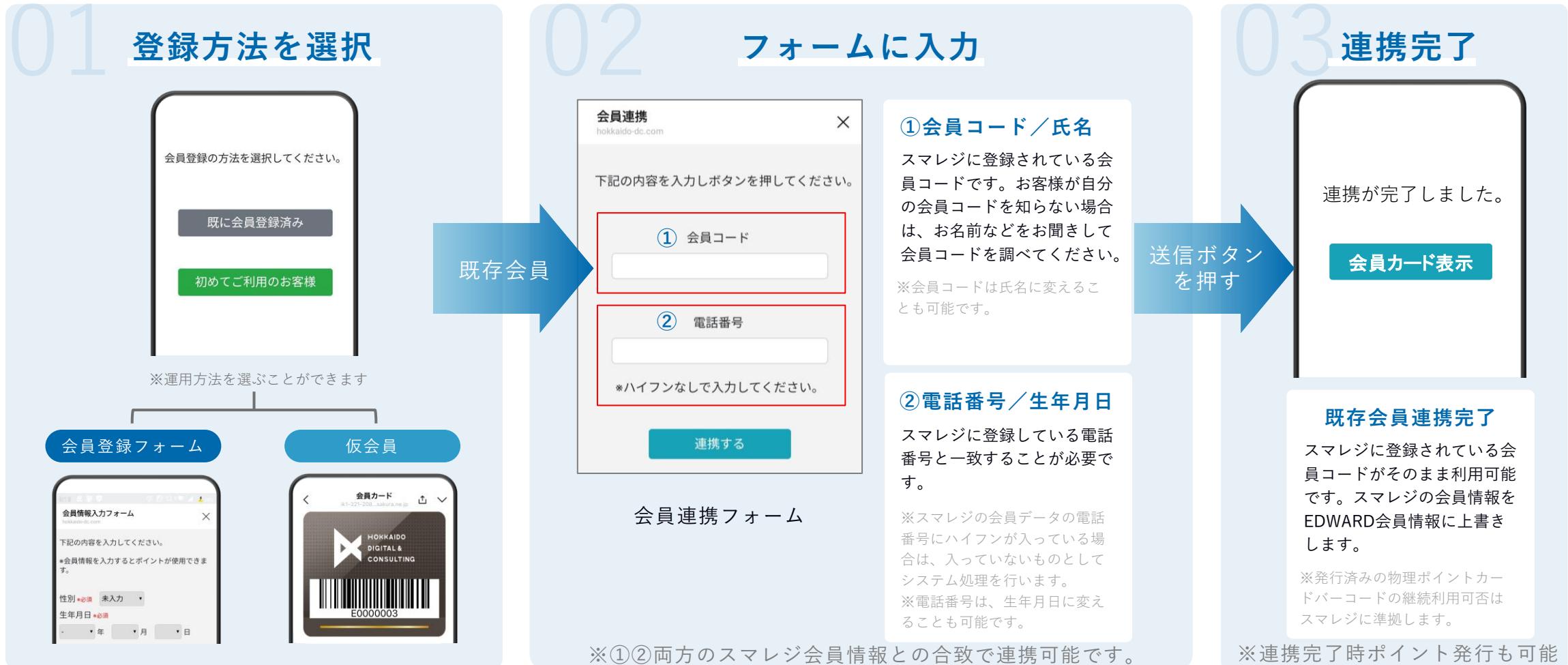


LINEアプリに  
サービスメッセージが  
送信されます。

# 既存会員の連携について

既存会員様の連携は、下記のような流れで「お客様のスマート端末」で行っていただきます。

(※スマレジに会員データがすでにあります状態、または事前にスマレジへの会員データCSVアップロードが必要です。)



# スマレジの既存会員との統合（手動連携）

スマレジに既に登録されている会員の情報と、LINEの友だちを統合する場合は、スマレジの会員コードにより統合できます。

統合前にLINEの友だち情報と連携されているスマレジ会員情報がある場合は、統合処理により削除されます。

なお、統合前に所有されているポイント残高がある場合は、統合後の会員情報に加えられます。

The diagram illustrates the manual integration process between the Smart Register system and the EDWARD system.

**スマレジの会員情報 (Smart Register Member Information)**

This screen shows a list of members. The member with ID 27 and code 0010000001 is highlighted with a red box. A blue arrow points from this member to the '連携処理' (Integration Processing) button on the EDWARD screen.

| 番号 | 会員コード                      | 会員名    |
|----|----------------------------|--------|
| 24 | <a href="#">001000245</a>  | 西村     |
| 25 | <a href="#">001000244</a>  | みか     |
| 26 | <a href="#">001000242</a>  | いまいひろし |
| 27 | <a href="#">0010000001</a> | 佐藤修    |

• 登録が可能な会員数は、100,000 件までとなっています。

**EDWARDの会員情報 (EDWARD Member Information)**

This screen displays a message: "スマレジ連携済みです。" (Smart Register integrated). It shows the integration processing configuration:

| 連携処理           | 会員コード      |
|----------------|------------|
| スマレジの既存会員と統合する | 0010000001 |

A red button labeled "実行する" (Execute) is at the bottom. A blue arrow points from the '連携処理' dropdown on the EDWARD screen back to the highlighted member in the Smart Register list.

EDWARDの友だち情報画面で  
スマレジの会員コードと連携処理

※スマレジの会員情報がEDWARDに登録されます。  
お客様の会員カード情報も新しいコードに変更されます。

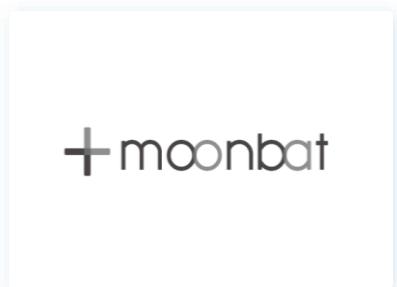
# 今までにないCRMアプリ

LINEのユーザーIDを利用してことで、簡単に登録でき、スムーズにファンを獲得できます。

※仮会員を省くことも可能

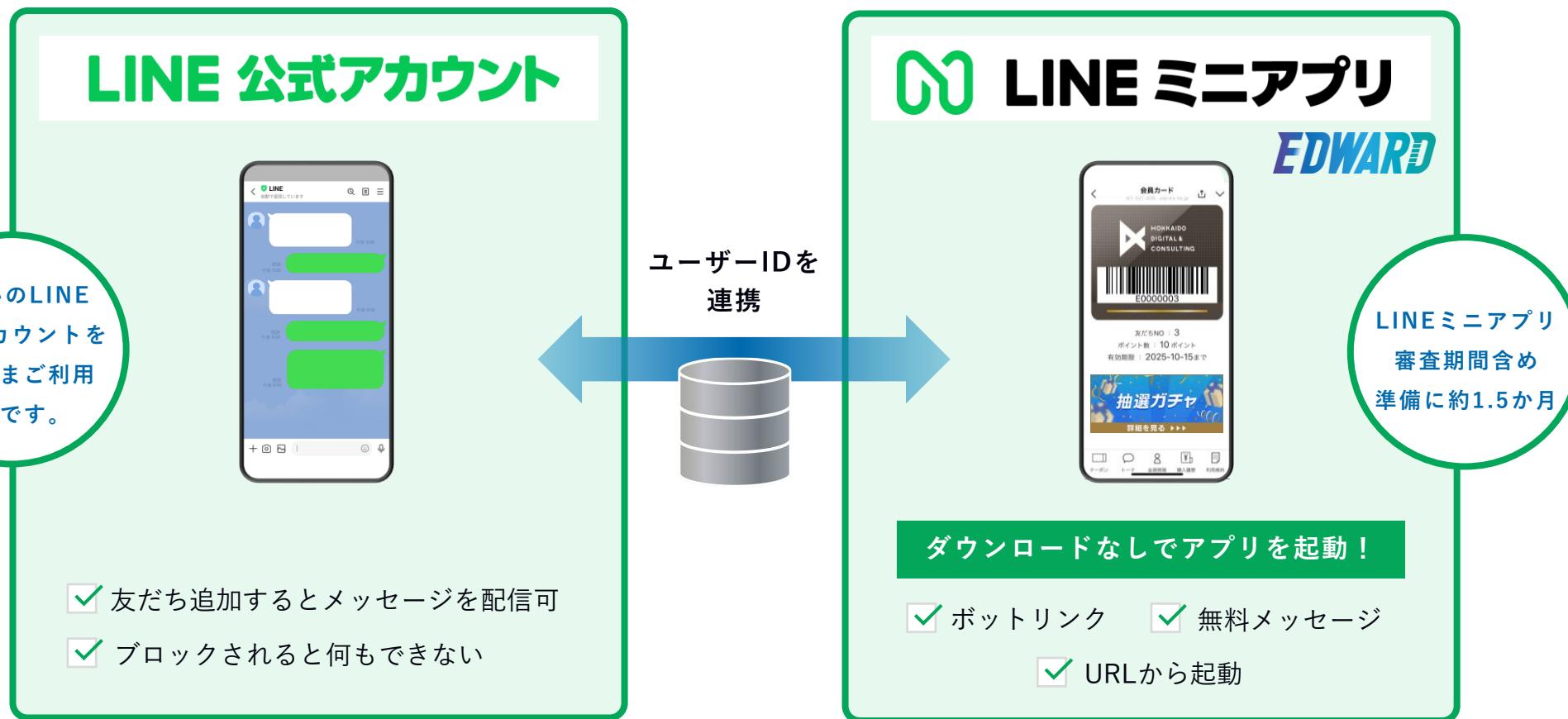


# 導入企業事例



# LINEミニアプリとは？

LINEのユーザーIDを利用して、店舗が独自アプリを構築できる新しいサービス



# 無料で送信可能なメッセージ

ブロックされずに、LINEミニアプリ利用者へ確実に届けるサービスメッセージ

会員登録時

ポイント付与

ポイント期限告知

電子レシート

・・・・・ ブロック不能 で確実に

アプリからの通知として メッセージを無料配信できます！

会員登録時

LINEミニアプリ お知... 自動で返信しています

登録完了  
会員番号11023  
登録が完了しました。  
詳細は[こちら](#)

Service Message 午後 9:00

ポイント付与

LINEミニアプリ お知... 自動で返信しています

ポイント付与通知  
ポイント付与が完了しました。  
会員番号 11023  
付与ポイント 300 pt  
詳細は[こちら](#)

Service Message 午後 9:00

ポイント期限告知

LINEミニアプリ お知... 自動で返信しています

お知らせ  
ポイントの有効期限が  
近づいています。  
会員番号 A-12345  
有効期限 2020/1/1  
ポイント残 700 pt  
高  
詳細は[こちら](#)

Service Message 午後 9:00

電子レシート

LINEミニアプリ お知... 自動で返信しています

購入完了  
ご購入ありがとうございます。  
注文番号 1357  
施設名 ブラウン新宿店  
日時 2044/8/22 0:00  
商品名 Tシャツ 他3点  
購入数 4点  
商品価格 1,000 円  
消費税 500 円  
値引き 700 円  
クーポン割引

Service Message 午後 9:00

※上記4種以外のメッセージは、原則LINE公式アカウントの通数を消費します。

※貴社のLINE公式アカウントではなく、「LINEミニアプリお知らせ」から配信されます。

# 会員カード画面からトークや履歴を表示

スマレジ連携の場合は、電子レシート機能を無料でご利用いただけます。お客様側では、過去購入履歴をいつでも閲覧可能です。

会員カードを表示

スマレジに入力

電子レシートを通知

詳細な購入履歴



スマレジ



※紙のレシートは  
印刷しない設定を推奨  
(併用も可能)



サービスメッセージ（無料）と  
して購入完了通知を自動送信

| 購入履歴・レシート                           |                        |
|-------------------------------------|------------------------|
| holkaido-dc.com                     |                        |
| <a href="#">全ての履歴表示</a>             | <a href="#">会員カードへ</a> |
| 購入日時                                | 2022-06-14 14:34:15    |
| 合計金額                                | ¥2,820                 |
| チョコレートケーキ                           | ¥2,480 × 1 ¥2,480      |
| クッキー                                | ¥170 × 2 ¥340          |
| 小計                                  | ¥2,820                 |
| 値引など                                | ¥0                     |
| 合計                                  | ¥2,820<br>(内税: ¥256)   |
| お預り金額                               | ¥3,020<br>(現金: ¥2,820) |
| お釣り                                 | ¥200                   |
| 現在ポイント                              | 1010pt                 |
| 獲得ポイント                              | 140pt                  |
| 使用ポイント                              | 0pt                    |
| 合計ポイント                              | 10246pt                |
| レシートNO: 6551848550001<br>利用店舗名: 札幌店 |                        |

# 店舗で利用しやすいLINEアプリに

01

## ダウンロード不要で 会員カードを表示

入力された生年月日の情報を基にして、設定した日付に送信します。

02

## 個人情報を収集できる 入力フォームを作成可

通常のアプリの様に、情報登録画面を作ることができます。

03

## LINE公式アカウントも 同時に友だち追加

アプリの認証画面に、友だち追加するボタンが有効の状態で表示されます。

04

## スマレジにも同時に 情報を追加

すぐに登録する方法と、会員情報入力後に追加される方法などを選べます。

05

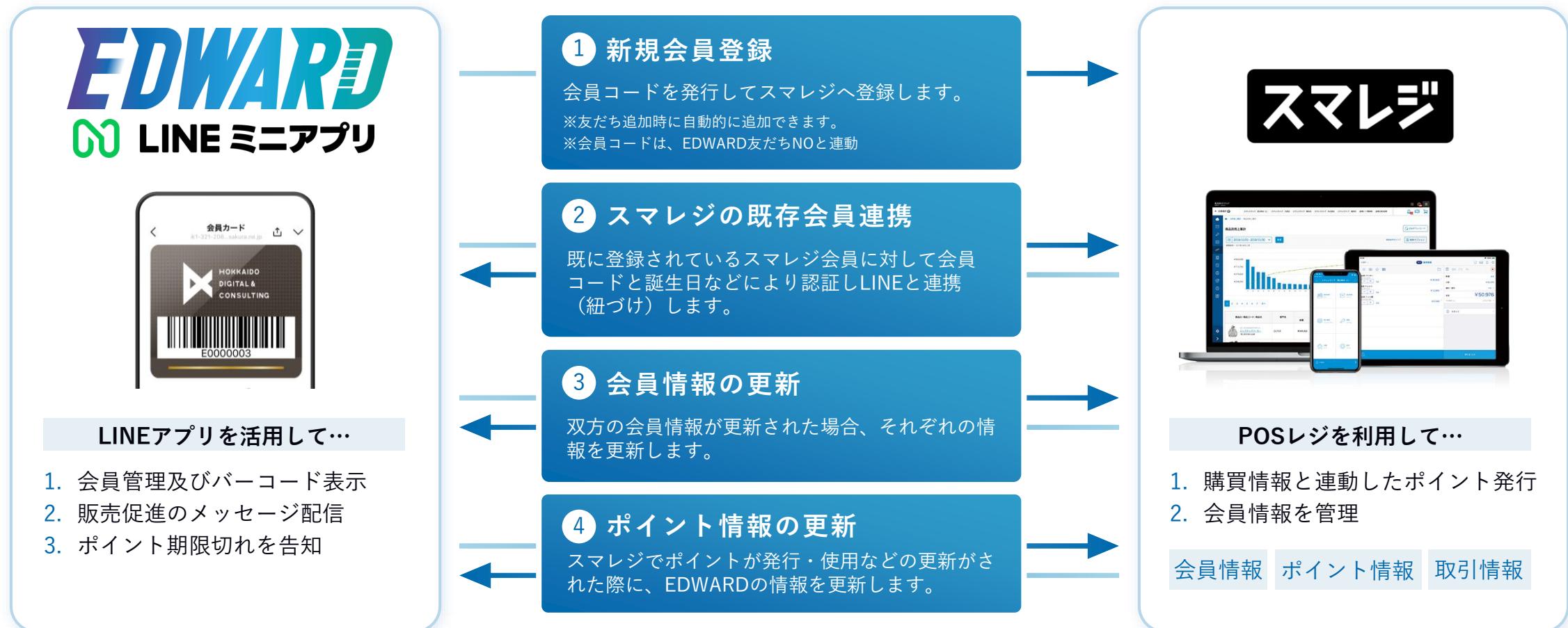
## 配信無料のサービス メッセージを通知

情報入力完了やポイント期限告知は、無料で配信できます。



# スマレジ連携の概要

スマレジとEDWARDのポイント管理システムを連携することにより、LINEアプリ上に会員のバーコード表示を可能にします。また、LINEを通して販売促進メッセージやポイント期限告知を送信することで、お客様の来店を促進します。



# LINEアカウントに紐づけて顧客情報を管理

LINEに友だち追加してくれた方が、どのような方が友だち別に情報を追加して管理することができます。

登録・更新

| NO  | アイコン  | 表示名         | 氏名   | フリガナ    | ステータス |
|-----|---|-------------|------|---------|-------|
| 363 |  | SATOU OSAMU | 佐藤 修 | サトウ オサム | 元気です  |

| 対応状況 | 規約同意                  | 友だち区分 | リッチメニュー | 送信                    | ポイントランク | ポイント数 | 最終購買日      |
|------|-----------------------|-------|---------|-----------------------|---------|-------|------------|
| 要対応  | <input type="radio"/> | ---   | ---     | <input type="radio"/> | ゴールド    | 100   | 2022-03-18 |

| 地域  | 〒       | 住所 |
|-----|---------|----|
| --- | 0640865 |    |

| 電話番号 | 携帯電話 | e-mail | 性別 | 生年月日       | 会員コード |
|------|------|--------|----|------------|-------|
|      |      |        | 男  | 1990/02/04 |       |

| 利用店舗                         |                              |                              |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 旭川店 | <input type="checkbox"/> 函館店 | <input type="checkbox"/> 帯広店 | <input type="checkbox"/> 銚路店 | <input type="checkbox"/> 小樽店 |

| 備考  | 情報登録方法   |
|---|----------|
| ＜自由に変更できる項目＞ 1～3は、テキスト、選択型のリスト、チェックボックスとして使えます。 | 通常の友だち追加 |

自由項目 1 (txt)      自由項目 2 (txt)      自由項目 3 (list)

自由項目 4 (date)      自由項目 5 (date)

# 会員情報の入力について

EDWARDには、管理画面で入力フォームを作成する機能があります

当画面で利用したい項目をonにするとフォームに表示されます。

登録・更新 友だち区分 地域区分 利用店舗 自由項目設定 自由項目リスト ファイルアップロード 戻る

基本設定 送信完了時設定 入力項目設定

フォーム入力項目 1 友だち情報項目 \*友だち情報にも転記されます。|

|       |       |      |       |      |       |       |       |       |       |
|-------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 会員NO  | 氏名    | フリガナ | 性別    | 生年月日 | 地域    | 郵便番号  | 住所    |       |       |
| off   | off   | off  | off   | off  | off   | off   | off   |       |       |
| 電話番号1 | 電話番号2 | eメール | 会員コード | 利用店舗 | 自由項目1 | 自由項目2 | 自由項目3 | 自由項目4 | 自由項目5 |
| off   | off   | off  | off   | off  | off   | off   | off   | off   | off   |

## 赤枠実線の項目

スマレジと連携（入力と同期）  
ます。

基本設定 送信完了時設定 入力項目設定 拡張機能

送信完了時のアプリ動作 ? 送信完了画面のテキスト

送信完了画面内のボタン設置 ? OFF

友だち区分変更 変更後の友だち区分 リッチメニュー変更 タグ追加

OFF --- 変更しない ---

自動ポイント ? ポイント数 自動クーポン ? 送信するクーポン

ON 300 ポイント OFF -----

## 点線の項目

備考欄にテキストとして記録す  
ることができますが、情報の同  
期は行えません。

## 自由項目

自由項目1～3は、質問文と選  
択肢（リスト式、チェックボッ  
クス式）を設定し、絞り込み条  
件にすることが可能です。（テ  
キスト回答も可能）

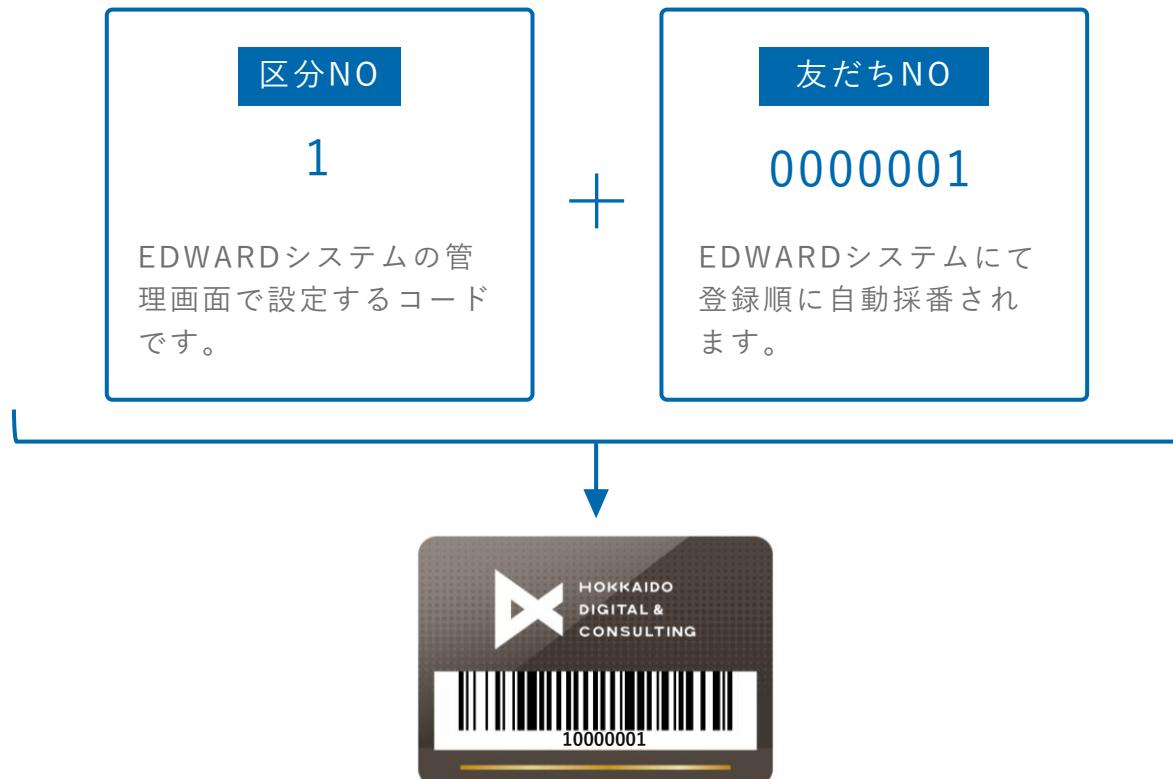
自由項目4・5は年月日入力の  
みの仕様です。リマインド通知  
などの機能としてご利用いただ  
ける項目です。

# 会員コードについて

## EDWARDの会員コードの生成方法

LINE連携システム EDWARD とスマレジは、システム上のIDと会員コードによって連携しています。

会員コードは、下記の様に「区分NO 1～3桁」と「友だちNO 7桁」 合計 8～10桁の連番表示されます。



### 物理カード



#### ▶ プラスチック製や紙製のカードと同時運用する場合

左図のコード体系と重複しないように会員コード記載したカードを用意してください。なお、会員の登録は、スマレジに直接手入力していただくことになります。  
※この場合、スマレジ機能のみを利用するため、自動ランク変動は行われません。

#### ▶ LINE公式アカウントを店舗別に保有している場合

LINE連携システム EDWARDは、原則としてLINE公式アカウント1つに1システムが必要となります。複数アカウントを扱いたい場合は、店舗別オプションの適用が必要です。

# ポイントランクでお客様を区分して管理



ポイントを発行することにより、顧客管理の基礎データとして、次の項目を活用できるようにします。

累積  
購入金額

リピート  
回数

最終  
購買日

3つの項目を管理することにより、  
お客様の購買状況に基づいた販促ができるようになります。



## ランク分けの例



## 自動ランク更新

- ▶ ポイント発行・使用時に自動更新  
EDWARDに設定しているランク条件を下位の順番から合致している処理を行い、合致した一番上位の順番のランクで更新されます。
- ▶ スマレジのランクも自動的に更新  
更新するランクが両システムに登録されている必要があります。
- ▶ スマレジから会員の取引情報を呼び出し  
取引情報期間を1年間などに限定することも可能です。
- ▶ ランクアップとランクダウン  
条件に合致する場合に、アップダウンが行われます。  
あるランクに達した方はランクダウンさせたくないといったことも可能です。
- ▶ ランクごとのポイントカードデザインも自由に変更可能  
プランディングに合わせた任意の画像カスタムが可能です。GIFにも対応

# 会員へ情報発信 絞り込み条件

## (1) 属性情報、ポイント情報

登録された会員様には、  
LINEを利用して情報発信できます。

個人情報などに基づいて  
絞り込み（セグメント）することや、  
店舗別、ランク別、ポイントランクも  
活用できます。

| セグメント・送信条件一覧 |                        |               |                      |                      |                       |                      |                                       |
|--------------|------------------------|---------------|----------------------|----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------------|
|              |                        |               |                      |                      |                       |                      |                                       |
| NO           | 作成日時                   | 設定名           | 該当人数                 | 一覧表示                 | CSV出力                 | リッチメニュー              | 編集 削除                                 |
| 85           | 2025-07-03<br>11:25:03 | 全員対象のセグメント条件  | <a href="#">人数表示</a> | <a href="#">一覧表示</a> | <a href="#">CSV出力</a> | <a href="#">変更する</a> | <a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a> |
| 219          | 2025-07-11<br>17:48:21 | 札幌店のみのセグメント条件 | <a href="#">人数表示</a> | <a href="#">一覧表示</a> | <a href="#">CSV出力</a> | <a href="#">変更する</a> | <a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a> |
| 217          | 2025-06-23<br>14:46:36 | 豊平店のみのセグメント条件 | <a href="#">人数表示</a> | <a href="#">一覧表示</a> | <a href="#">CSV出力</a> | <a href="#">変更する</a> | <a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a> |
| 212          | 2025-06-20<br>10:57:33 | 仮会員のみのセグメント条件 | <a href="#">人数表示</a> | <a href="#">一覧表示</a> | <a href="#">CSV出力</a> | <a href="#">変更する</a> | <a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a> |
| 211          | 2025-06-13<br>19:08:38 | プロンズのみセグメント条件 | <a href="#">人数表示</a> | <a href="#">一覧表示</a> | <a href="#">CSV出力</a> | <a href="#">変更する</a> | <a href="#">編集</a> <a href="#">削除</a> |

— 抽出条件 —

※店舗、自由項目1～3（チェックボックス設定）、タグを同時に設定する場合は、店舗>自由項目1>2>3>タグの順で絞り込まれます。

友だちNO  ~

対応状況  要対応の方にも送信する  規約  同意している方  未同意の方  LINEPAY  利用中  不明・未利用

アンケート回答済み  未設定  未設定  未設定  未設定  未設定

アンケート未回答  未設定  未設定  未設定  未設定  未設定

友だち区分  イベント参加者  代理店  その他  未設定

ステージ  ステージ1  ステージ2  ステージ3

地 域  札幌及び近郊  道央  道東  道北

性 別  男  女  --- 生年月日  年 / 月 / 日 ~  年 / 月 / 日

誕生月

メイン担当

利用店舗  決まっていない  札幌店  札幌苗穂店  豊平店  東月寒店  清田店  球似店

登録日  年 / 月 / 日 ~  年 / 月 / 日 クーポン利用  年 / 月 / 日 ~  年 / 月 / 日

登録後日数 ※登録後経過日数は「7日目になったときに送信する」「1年以上の方、全員に送信する」のように利用します。

設定しない  7日  30日  60日  1年以上  2年以上

あなたの大切な記念月はいつですか  1月  2月  3月  4月  5月  6月  7月  8月  9月  10月  11月  12月

あなたの好きなブランドは何ですか  Aブランド  Bブランド  Cブランド  Dブランド  Eブランド

自由項目4 (date)  年 / 月 / 日 ~  年 / 月 / 日 自由項目5 (date)  年 / 月 / 日 ~  年 / 月 / 日

累積購入金額  ~  購入回数  ~

最終購買日  年 / 月 / 日 ~  年 / 月 / 日  来店がない方（購買情報がない方）のみに送信する

ポイントランク  仮会員  プロンズ  シルバー  ゴールド  VIP  社員

# 会員へ情報発信 絞り込み条件

## (2) スマレジセグメント（POSデータ）

スマレジの取引情報（スマレジ商品マスタ）を基にして、会員をセグメントし配信することができます。

購入した日や購入した商品などで  
絞り込んで配信できます

期間内の売上金額で絞り込むことも可能です。  
  
絞り込み結果の一覧では各会員の売上金額や  
売上回数などを確認でき、CSVダウンロード  
も可能です。

登録・更新 設定名 化粧水 一万円以上購入者 管理用表示順 0

(1) 絞り込みに利用する取引情報の範囲を指定してください。

| 開始日        | ～ | 終了日        |
|------------|---|------------|
| 2023/01/01 | ～ | 2023/12/31 |

(2) 絞り込む条件の項目を設定してください。

| 設定項目         | on/offスイッチ | 絞り込み内容              |
|--------------|------------|---------------------|
| 該当期間の売上合計    | ON         | 10000 円以上           |
| 該当期間の購入回数    | OFF        | 回以上                 |
| 利用した店舗       | OFF        | -----               |
| 購入商品の部門      | ON         | 化粧水                 |
| 購入商品の部門グループ  | OFF        | -----               |
| 購入した商品やサービス  | OFF        | 商品IDを入力してください。 検索   |
| 購入商品のグループコード | OFF        | -----               |
| レジのスタッフ      | OFF        | スタッフIDを入力してください。 検索 |
| 会員のランク       | OFF        | -----               |
| makeshop連携状況 | OFF        | -----               |

(3) 友だち追加日で絞り込む場合は日付範囲を指定してください。

| on/offスイッチ | 開始日   | ～ | 終了日   |
|------------|-------|---|-------|
| OFF        | 年/月/日 | ～ | 年/月/日 |

# オートメーション販促（自動配信機能）



会員の状態により、次のような設定に基づいて自動的に販売促進や会員登録促進のメッセージを送信することができます。  
メッセージとして送信する画像は自由に作成することが可能です。



## 誕生日配信

入力された生年月日の情報を基にして、設定した日付に送信します。

※12か月分それぞれのセグメント条件を設定して登録することで毎月送信されます。



## ランクアップメッセージ

毎月月末にランク情報を記録し、先月と比較してランクが上位に上がっている方をランクアップ者として設定した日にメッセージを送信します。



## 会員情報未登録

LINEに登録して会員カードを表示している方のうち、初期設定ランクのままの方にメッセージを送信します。

※友だち追加日から、何日か経過している場合に、特定のランクに該当している場合として条件設定します。



## 最終購買日送信

最終購買日から、1週間後や2週間後といったタイミングで送信できます。

例えば、ネイルサロンに来店された後に、2週間後に再来店を促すメッセージを出すということも可能です。



## 友だち登録日送信

ステップメッセージのように、登録された後に順にメッセージを送信することができます。

※貴社にて設定ただければ、設定費用は不要です。簡単に設定することができます。設定方法もご案内しております。  
もし「弊社で」オートメーションを設定する場合は50,000円の設定費用が必要です。

# 多様なフォームの作成が可能

アンケート、お問い合わせ、応募、各種申し込み等　自由にカスタマイズ可能！

LINEでつながったお客様に  
フォームから欲しい情報を送信してもらえます。  
送信時にポイント付与なども可能



**EDWARD**

先日はご来店ありがとうございます。  
お客様の声を頂けますと幸いです。

氏名 \*必須

北海 花子

満足度（お勧め度） \*必須

10点 満点！

当店の感想やご要望など \*必須

いつも美味しいお料理に大満足です。  
わがままを言うと・・・もあればよい  
なと思います。

送信する

フォーム送信で  
ポイント付与やクーポン  
などが可能です。

抽選で10名様にメイクアップ講習会にご招待  
致します。

当日は、プロのメイクアップアーティストさん  
から最近のトレンドも交えてお伝えいただ  
きます。

氏名 \*必須

姓 名

フリガナ \*必須

セイ メイ

性別 \*必須 未入力

電話番号 \*必須,ハイフンなし

# 高度なBI／分析機能について

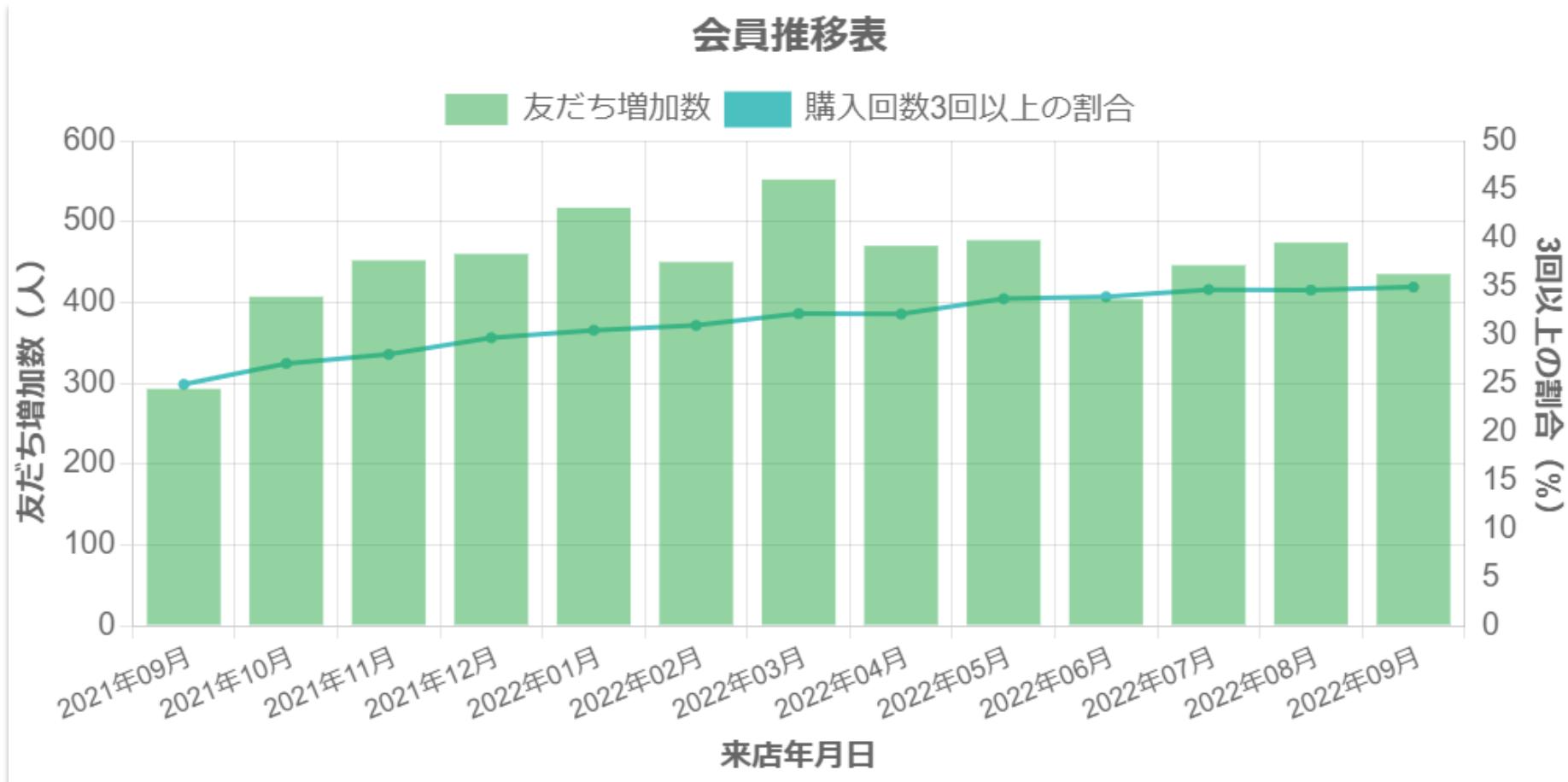
## 会員の全体状況分析 ①購入回数の分布と平均購入額



# 高度なBI／分析機能について

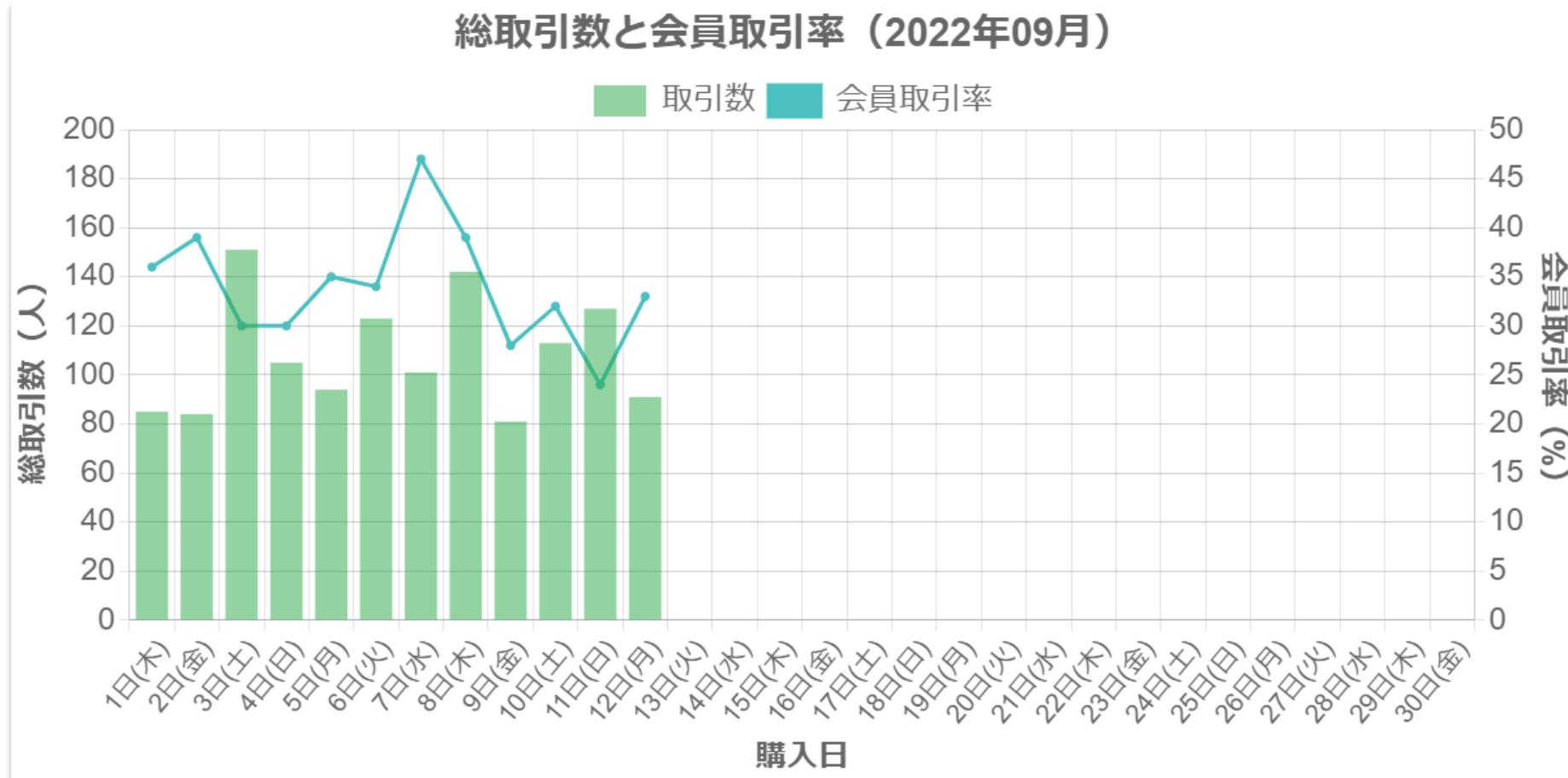
✓ 購入回数3回以上の会員は増えているのか？

✓ 新規の友だちも継続して増えているのか？



# 高度なBI／分析機能について

✓ 全ての取引のうち、どのくらいが会員様か？



# 高度なBI／分析機能について

会員一覧から取引履歴まで掘り下げてお得意様の実態を把握できます。

全体の購入回数、人数、平均購入額など

| 購入回数 | 人数    | 平均購入額 | リスト |
|------|-------|-------|-----|
| 0回   | 513   | —     | 表示  |
| 1回   | 1,121 | 957   | 表示  |
| 2回   | 529   | 775   | 表示  |
| 3回   | 203   | 909   | 表示  |
| 4回   | 117   | 945   | 表示  |
| 5回以上 | 186   | 838   | 表示  |
| 合計   | 2,669 | —     | —   |



会員一覧

| 友だちNO | 会員コード      | 表示名     | 氏名     | 詳細表示 | 取引履歴 |
|-------|------------|---------|--------|------|------|
| 401   | 1000000401 | たろう     | 北海 太郎  | 詳細   | 取引履歴 |
| 616   | T0000616   | HANA    | 札幌 花子  | 詳細   | 取引履歴 |
| 729   | 10000729   | 3 3 3   | 函館 美津子 | 詳細   | 取引履歴 |
| 1064  | 10001064   | !(^_^)! | 帯広 由香  | 詳細   | 取引履歴 |



会員ごとの取引履歴

| 友だちNO                                    | 表示名    | 氏名          | 会員コード    | 戻る              |
|--|--------|-------------|----------|-----------------|
| 616                                      | 修      |             | 10000616 |                 |
| 購入日時 2022-09-26 19:46:03 (6641891630001) |        | 購入金額 ￥1,080 |          | 店舗名             |
| 商品コード                                    |        | 商品名         |          | 単価 数量 金額        |
| test                                     | 化粧水    | 化粧水         | 10000616 | ￥1,080 1 ￥1,080 |
| 購入日時 2022-09-26 19:42:03 (6641889230001) |        | 購入金額 ￥1,080 |          | 店舗名             |
| 商品コード                                    |        | 商品名         |          | 単価 数量 金額        |
| test                                     | クレンジング | クレンジング      | 10000616 | ￥1,080 1 ￥1,080 |

# 他システムとは違う格別の「標準」サポート体制



LINE連携システム EDWARD スマレジ連携のサポート体制

標準サポート  
(無料)

## 圧倒的なEDWARDの「標準サポート体制」（効果のある運用を支援）

「運用前」はもちろん、「運用開始後」も「ZOOM/電話/メール」にて、「継続的」にサポートいたします。  
EDWARD導入初期から中長期に渡り、より効果のある運用をサポートしますので、遠慮なくお申し付けください。

他システムと  
決定的な違い

STEP 01

構築期・運用開始前

LINE開設・  
資料準備サポート

提案型の  
アプリ設定サポート

EDWARD  
操作案内

STEP 02

利用開始後（～半年頃）

会員登録数  
増加サポート

LINE配信  
サポート

リピーター育成  
サポート

STEP 03

活用期

EDWARD  
分析サポート

EDWARD  
効果測定サポート

EC連携  
OMOサポート

オプション機能  
活用サポート

店舗施策連携  
活用サポート

多店舗展開  
サポート

※その他にも異動・退職時の後任者サポートなど

コンサルティング

## 現場が“動く”仕組み化づくりの「コンサルティング」サポート（有料）

構築期～利用開始後半年後におけるEDWARDに関する店舗運営の基本方針・戦略立案、検討、マニュアル策定なども支援可能です。ご相談ください。※コンサルティングサポートは税抜50万円から承ります。（要相談）

# 導入費用／月額費用



LINE連携システム EDWARD スマレジ連携の導入コスト

初期費用

## ミニアプリ申込手続き費用（通常連携）88,000円（税抜）

LINEミニアプリの設定や申請、スマレジの連携、会員登録フォーム、会員カードの設定を行う費用です。

操作説明や打ち合わせとしてZOOMによるテレビ会議（2時間程度、2回程度）が含まれています。（各店舗店長様にもご参加いただけます。）

※LINE公式アカウントのリッチメニュー オートメーションメッセージの配信設定などを弊社が行う場合は、別途50,000円（税抜）が必要です。

月額費用

## EDWARD ベースプラン 16,000円（税抜）

※スマレジアプリマーケットパック料金、弊社からの御請求の合計額

当資料に記載したLINEミニアプリを利用したポイントカード表示、会員連携処理やオートメーションを行うことができます。

顧客情報やスマレジのPOSデータなどをセグメント配信や個別リッチメニューも実施可能です。

※当金額にて、EDWARDの登録友だち数 3,000名まで運用頂けます。3,000名を超える場合は、以降、月額 5,000円で3,000名ずつ上限枠を追加購入いただきます。

※3000名を超えた場合、翌月月初までに「ベースプラン+上限追加 3,000名」を購入いただく必要があります。（ご購入なき場合、ご利用停止となります。）

※その他各種オプションは、1つのオプションについて、各5,000円/月額で追加していただくことができます。必要に応じてご利用ください。

その他

- ・LINE公式アカウントは、別途取得していただく必要があります。（LINE公式アカウントの月額費用が別途必要になります。）
- ・配信上限数は、上記のLINE公式アカウントのプラン内容によります。必要に応じて、プラン変更を行ってください。
- ・スマレジのプランはプレミアムプラスプラン以上のご契約が必要です。（必要に応じてバーコードリーダーをご購入ください。）
- ・当システムは、大規模運用（同時アクセス数 100人超等）は想定していません。予めご了承ください。
- ・運用開始には、弊社クラウドサービス利用規約に同意いただく必要があります。<https://hokkaido-dc.com/ma/asset/24:kiyakuforweb>
- ・指定外システム（API連携含む）との連携は動作保証外となり、EDWARDのサポート対象外となります。（スマレジ・makeshopを除く）

# プラン紹介

お客様に最適なプランをご紹介します

## ベースプラン

基本機能が搭載されています。ポイントカードやセグメント配信が可能です。  
必要に応じてオプション追加が可能です。

**16,000円**

(税抜) /月

シンプルなプラン

- 追加できる友だち数：3,000名
- 友だち追加枠料金：3,000名ごとに5,000円
- 必要なオプションを有料追加可能



## CRMプラン

友だち数3万名までご利用でき、3つのオプションが含まれる大変お得なプランです。  
ベースプランからの移行も可能！

**51,000円**

(税抜) /月

大人数向けのお得なプラン

- 追加できる友だち数：30,000名
- 友だち追加枠料金：5,000名ごとに5,000円
- 合計3オプションが含まれます  
(内一つは削除オプション固定)

## チャットボットプラン

すべてのオプションが最初からお得にご利用できます。フルオプションプランです。

**39,000円**

(税抜) /月

お得なフルオプションプラン

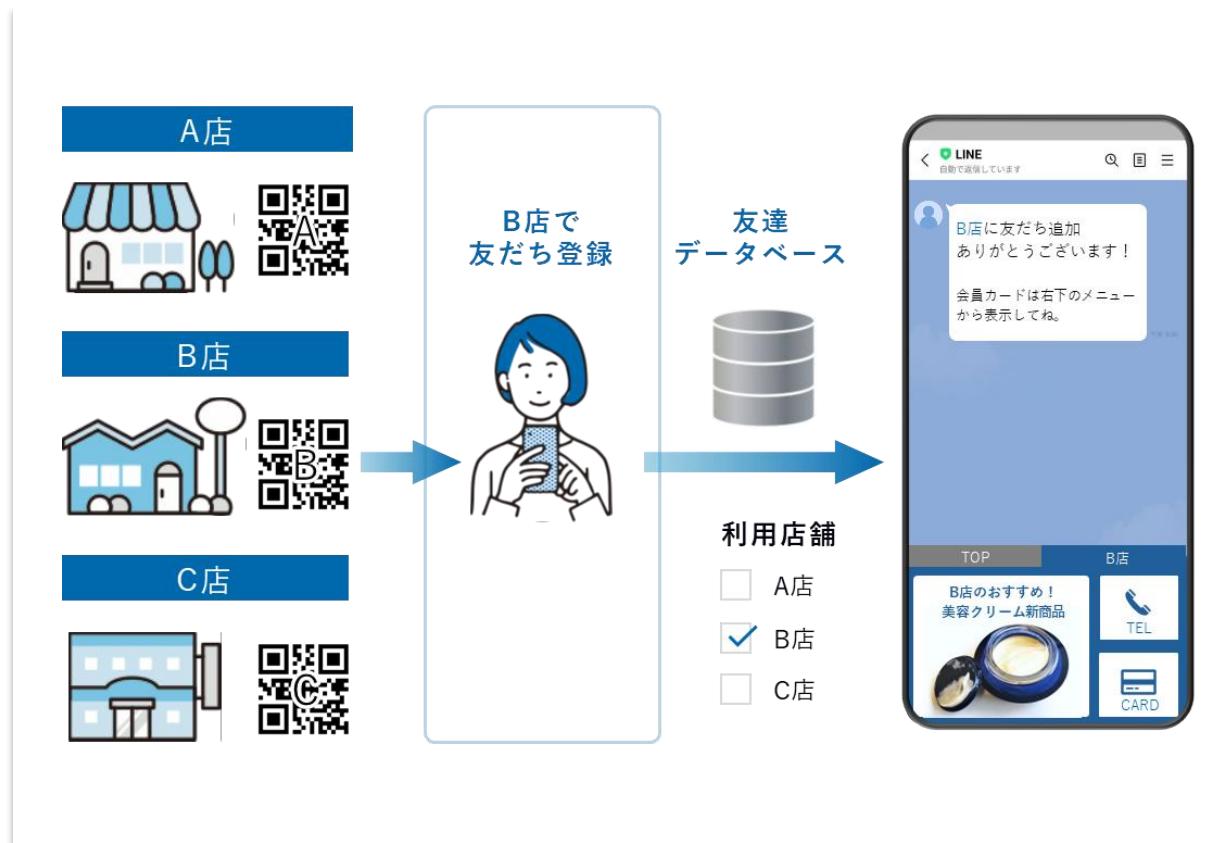
- 追加できる友だち数：3,000名
- 友だち追加枠料金：3,000名ごとに5,000円
- 機能をフル活用したい方向け

プラン資料ダウンロード：<https://hokkaido-dc.com/ma/asset/92:plan-features-details>

本ページは情報提供のみを目的として作成されており、変更されることがあります。  
詳しい価格情報については、営業担当者にお問い合わせください。

# オプション紹介 (1) 登録経路別QRコード

LINEで友だち追加する場合はアカウント1つに対して、1つのQRコードを通常設定しますが、当システムでは登録経路ごとに異なるQRコードを設定することができます。店舗別としてご利用いただくケースが多いですが、読み取り後に様々なアクションなどを設定することができますので、用途は幅広くご活用いただけます。



登録・更新 利用中 ✓ 登録後も動作させる

登録経路別QRコードの設定を行います。 \*印は必須項目

|              |   |
|--------------|---|
| 1 登録経路名 *    | <input type="text"/>  |
| 2 表示順 ?      | <input type="text"/>  |
| 3 メッセージ送信 ?  | OFF <input type="checkbox"/> メッセージNO <input type="checkbox"/>   |
| 4 クーポン送信 ?   | OFF <input type="checkbox"/> 自動送信クーポン <input type="checkbox"/>  |
| 5 メニュー設定 ?   | OFF <input type="checkbox"/> リッチメニューNO <input type="checkbox"/>   |
| 6 友だち区分登録 ?  | OFF <input type="checkbox"/> 友だち区分選択 <input type="checkbox"/>   |
| 7 地域区分登録 ?   | OFF <input type="checkbox"/> 地域区分選択 <input type="checkbox"/>  |
| 8 利用店舗登録 ?   | <input type="checkbox"/> 札幌店 <input type="checkbox"/> 旭川店 <input type="checkbox"/> 函館店 <input type="checkbox"/> 渋谷店 <input type="checkbox"/> 横浜店  |
| 9 自由項目1登録 ?  | <input type="checkbox"/> 1月 <input type="checkbox"/> 2月 <input type="checkbox"/> 3月 <input type="checkbox"/> 4月 <input type="checkbox"/> 5月<br><input type="checkbox"/> 6月 <input type="checkbox"/> 7月 <input type="checkbox"/> 8月 <input type="checkbox"/> 9月 <input type="checkbox"/> 10月 <input type="checkbox"/> 11月 <input type="checkbox"/> 12月 |
| 10 自由項目2登録 ? | OFF <input type="checkbox"/> 自由項目2設定 <input type="checkbox"/>   |
| 11 自由項目3登録 ? | OFF <input type="checkbox"/> 自由項目3設定 <input type="checkbox"/>   |
| 12 メイン担当者 ?  | OFF <input type="checkbox"/> 担当者選択 <input type="checkbox"/>   |
| 13 タグ追加 ?    | OFF <input type="checkbox"/> タグ選択 <input type="checkbox"/>  |
| 14 ランク変更 ?   | OFF <input type="checkbox"/> ランク選択 <input type="checkbox"/> 初期ランクも変更する ?  |
| 15 ポイント追加 ?  | OFF <input type="checkbox"/> *ポイントクーポンをご利用の場合は、ポイント追加機能はご利用いただけません。   |

# オプション紹介 (2) キャンペーン（抽選ガチャ機能）

10等まで設定できるデジタル抽選ガチャ機能です。確率や当選本数はそれぞれは任意に設定可能です。このオプションで、上限なく複数のガチャを同時にご利用いただけます。当選内容は、ポイント、クーポン、画像の3通り、またはこれらの組み合わせで利用できます。



具体的な使い方例示

毎日ガチャ

周年記念ガチャ

セール期間ガチャ

5,000円以上購入ガチャ

お子様専用ガチャ

商品組み合わせガチャ

ランク限定ガチャ

and more...

# オプション紹介 (3) 多機能クーポン

LINE公式アカウントのクーポン機能ではできなかったことも多機能クーポンオプションで実現できます。

決定的な違いは、様々な絞り込み条件でのクーポン送信ができます。その他、使用率・使用者なども確認できます。

会員カードを表示した際のメニュー「クーポン」ボタンから、「MYクーポン」や「その他のクーポン」の一覧を表示することも可能です。

また、「履歴」ボタンからクーポンの利用履歴を確認することも可能です。

A series of four screenshots illustrating the coupon issuance process and its integration with a POS system.

- Screenshot 1: A strawberry cake with a 50% off coupon overlay. Below it, text says "新作スイーツ50円引き" and "いつもご愛顧ありがとうございます". A green button at the bottom says "詳しくはこちら".
- Screenshot 2: A detailed view of the coupon card. It shows the cake image, the offer "新作スイーツ50円引き", the validity period "2025-01-01 ~ 2025-12-31", and usage instructions: "新作スイーツを50円引きでご提供いたします。新しいスイーツをお楽しみください。ご注文時にスタッフにご提示ください。他券併用不可。". A blue arrow points from this screen to the next.
- Screenshot 3: A confirmation dialog box asking "クーポンを使用しますか?" (Do you want to use the coupon?). It includes "使用する" (Use) and "キャンセル" (Cancel) buttons. A blue arrow points from this screen to the next.
- Screenshot 4: The final result showing the coupon card with a barcode. The card includes the offer details, the date "2025-01-01 ~ 2025-12-31", and the barcode "HDC-0010". A callout box on the right says "スマレジで利用可能なクーポンバーコードを表示可能" (Barcode for use in Smart POS is displayed).

| クーポン名       | 配布数 | 使用数 | 使用率  | 使用開始日      | 使用終了日      | 詳細内容  | 画像 |
|-------------|-----|-----|------|------------|------------|---|----|
| 新作スイーツ50円引き | 14  | 12  | 86 % | 2022-12-20 | 2024-12-31 | 新作のスイーツを50円引きでご提供いたします。新しいスイーツをお楽しみください。ご注文時にスタッフにご提示ください。他券併用不可。 |    |

# オプション紹介 (4) 回数券オプション

スマレジで使えるデジタル回数券です。回数券の利点は、購入した段階でリピーターになることが確定することです。とても効果のある施策です。さてEDWARDでは、従来通りの使い方に加えて、下記のような新しい回数券の活用方法をご提案しております。



# お問い合わせ

本サービス及び資料に記載されていることなど、お気軽にお問い合わせください。  
後日担当者より連絡をいたします。



北海道デジタル・アンド・コンサルティング株式会社  
カスタマーサクセス部までお問い合わせください。

お問い合わせ先メール：[info@hokkaido-dc.com](mailto:info@hokkaido-dc.com)

電話：050-5526-4524 (対応時間：平日10:00~17:00)