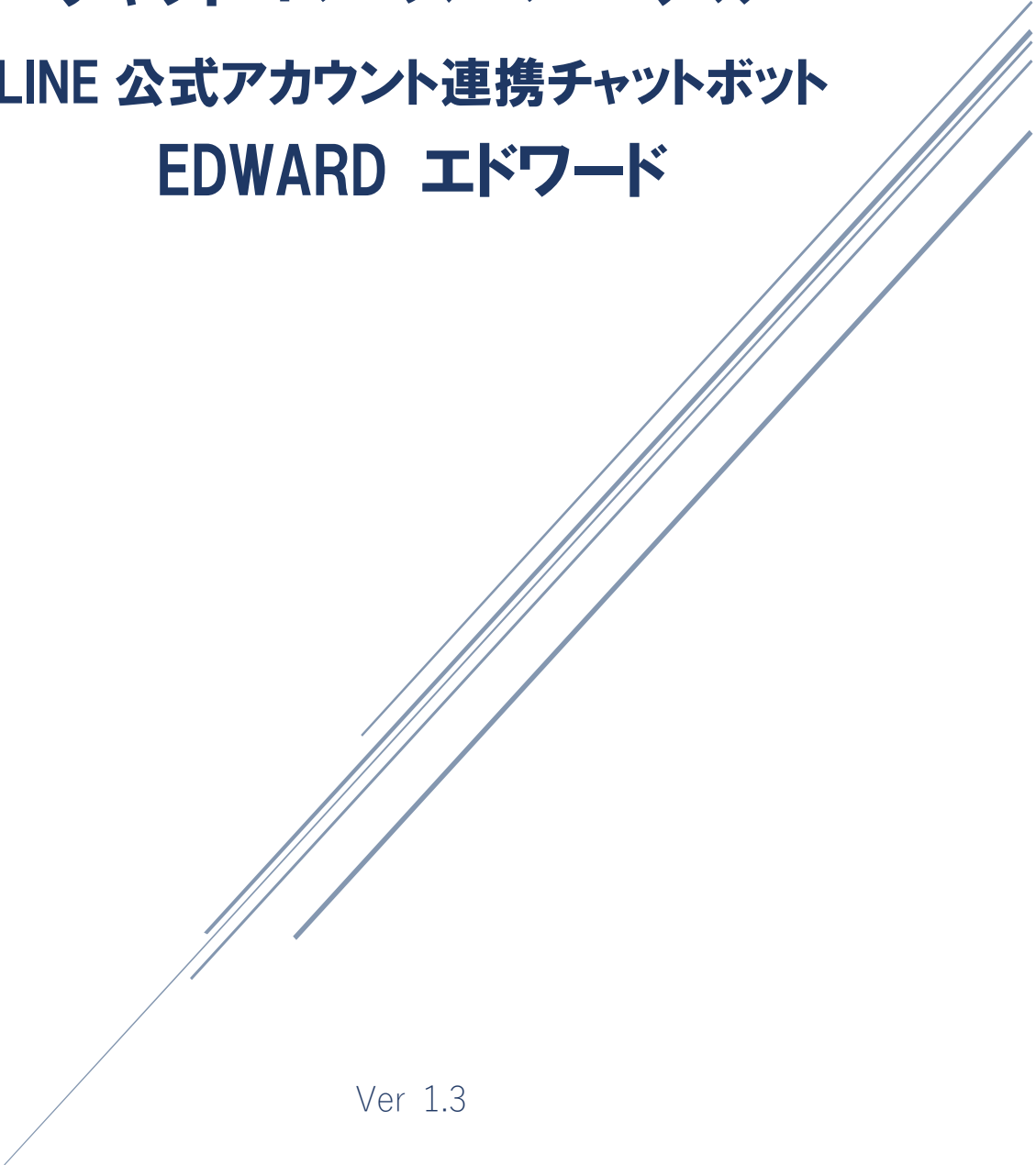


**チャットコマース マニュアル**  
**LINE 公式アカウント連携チャットボット**  
**EDWARD エドワード**



Ver 1.3

更新日 2020/11/09

## 目次

1. チャットコマースオプションの基本について.....	2
2. 注文処理の種類について.....	3
3. カートについて.....	3
4. 送料処理について.....	4
5. 消費税計算について.....	4
6. オプション選択肢について.....	4
7. 配送種類について.....	4
8. 注文処理の流れ.....	5
9. システム設定の流れ.....	6
(1) 事前準備.....	7
① チャットコマースメニューの表示.....	7
② 利用規約.....	8
③ プライバシーポリシー.....	8
④ 特定商取引法に基づく表記.....	10
⑤ キャッシュレス契約 クレジットカード <sup>※</sup> Square.....	10
⑥ キャッシュレス連携 LINEPAY.....	14
(2) チャットコマースの基本設定.....	16
(3) リッチメニューの作成と設定.....	19
(4) カテゴリーやオプション選択肢の登録.....	21
(5) 商品の登録.....	26
(6) 店頭受取や送料計算項目の登録.....	27
(7) 支払方法の設定.....	28
(8) 注文処理のテスト.....	29

## 1. チャットコマースオプションの基本について

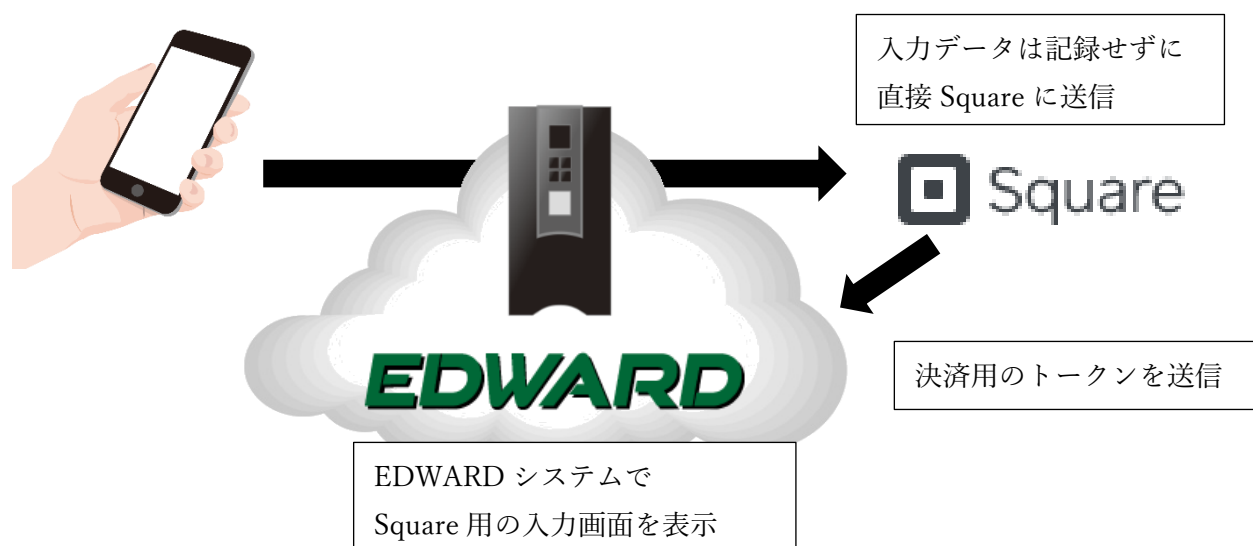
当オプションでは、LINE のトーク画面を利用して商品の注文と決済ができる仕組みを提供しています。トークというチャットを利用した商取引であるため、チャットコマースと言われる機能となります。

当システムでは、商品の表示、入力フォームの表示、注文後の管理画面などが用意されており、決済機能自体は Square や LINEPAY と連携することで実現しています。

Square との連携において、カード情報を入力する画面は Square 社の画面を表示しており、Square 社から提供されたプログラムによりカード情報の送信がされています。このため、クレジットカードの情報自体はシステム内に保持（保存・処理・通過）しておりません。なお、Square との連携については、クレジットカードに代えて「Card Nonce（トークン）」という決済用の暗号を使用して処理されています。

LINEPAY においては、決済者情報を特定する ID はそもそも LINEPAY 社より提供されません。

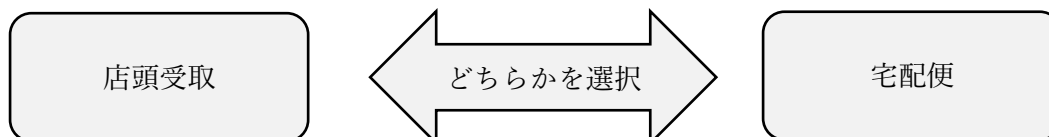
これらの連携により、当システムから万が一情報が漏れたとしても、クレジットカードや LINEPAY が不正利用されることはありません。



※Square や LINEPAY の決済を利用するためには、それぞれの決済会社と契約が必要となります。

## 2. 注文処理の種類について

当オプションで可能となる注文処理は、次の「店頭受取」「宅配便」の2種類となります。この二つの処理のどちらかを利用することになり、同時に2種類の注文処理を利用することはできません。



### (1) 店頭受取の場合

注文した商品を店頭で受け取る注文処理であり、テイクアウトや店内飲食用に利用できます。決済にはクレジットやLINEPAYで事前決済することと、注文だけ済ませて店頭で決済することも可能です。

### (2) 宅配便の場合

注文した商品は宅配便で配達することになります。配達先は自分か、任意の届け先を選択することができます。配達するための情報として、注文者のご住所や配達先の住所などが必要となることから、「店頭受取」と比較して入力してもらう情報が多くなります。

なお、決済には、クレジット、LINEPAY、銀行振込、代金引換、郵便振込、コンビニが利用できます。銀行振込などで使用する振込用紙を印刷する機能はありません。

## 3. カートについて

当システムでは5つまでの商品をカートに入れて決済処理することができます。これは1商品を数量5個までではなく、5種類の商品を入れられるという意味になります。

なお、カートを利用せずに1商品ごとに決済処理を行うことも可能です。

#### 4. 送料処理について

当システムの送料処理は次のように3つの要素で決定されます。宅配便を利用する場合はそれぞれを設定することで送料が計算されます。

なお、店頭受取による注文処理を選択している場合は、送料計算はされません。



#### ※全国一律送料

全ての地域に同一の送料を設定してください。

#### ※送料無料商品

商品登録時に送料無料に設定してください。

#### 5. 消費税計算について

カートを利用している場合は、それぞれの商品情報に登録されている税額を利用して計算されます。

カートを利用していない場合は、注文ごとに税抜単価から計算されます。

#### 6. オプション選択肢について

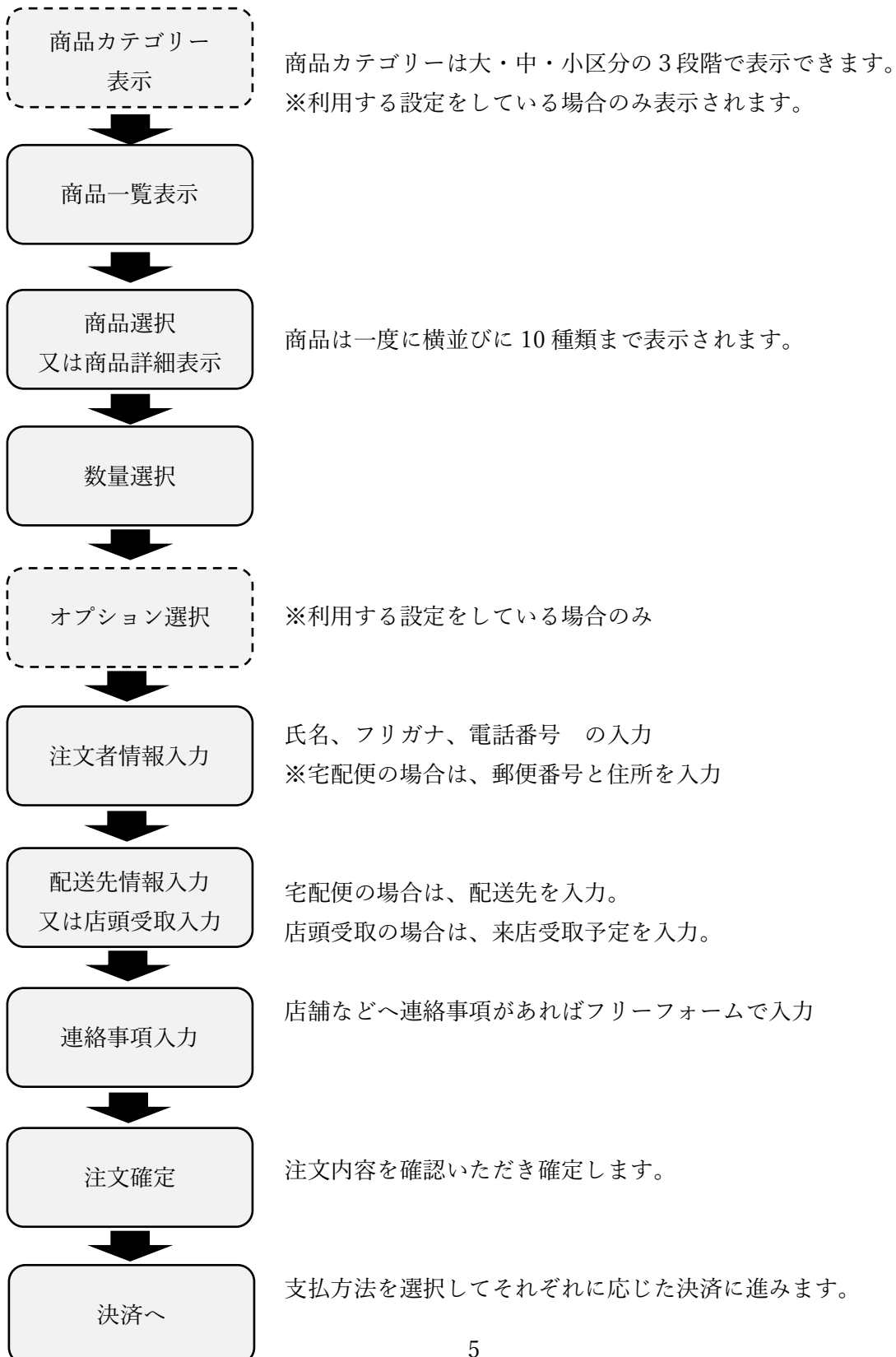
熨斗やバースディチョコプレートのように、注文時に利用するか選択して欲しい内容を予め選択肢として表示することができます。この選択肢は3つ表示させることができ、それぞれの選択肢は13個まで登録することができます。

#### 7. 配送種類について

宅配便を利用しており、かつ、カートを利用している場合は、数種類の商品が同時に注文されます。注文された商品にクール便などが混在している場合、荷物を温度帯に分けて配送してもらうことが必要となります。このような場合には、配送料も分けて計算することが必要です。当システムにおいては、通常便、クール便冷蔵、クール便冷凍の3種類の配送が想定されており、通常便の商品はクール便冷蔵に同梱するかしないかといった設定ができるようになっています。

## 8. 注文処理の流れ

当システムの注文処理は次のように進みます。



## 9. システム設定の流れ

- (1) 事前準備 …… プライバシーポリシー、利用規約、特定商取引法に基づく表記、キャッシュレス契約などを準備してください。
- (2) チャットコマースの基本設定 …… 注文処理方法などを登録
- (3) リッチメニューの作成と設定 …… 商品や履歴などを表示させるボタン
- (4) カテゴリーやオプション選択肢の登録
- (5) 商品の登録 …… 商品画像や金額、商品説明の登録
- (6) 店頭受取や送料計算項目の登録
- (7) 支払方法の設定
- (8) 注文処理のテスト



表示したい商品の内容を登録

アカウントの下部に表示される  
リッチメニューを登録する

※リッチメニューに「特定商取引法に基づく表記」が必要です。また、注文者情報を入力する際に、「利用規約」と「プライバシーポリシー」にも同意いただきます。予め同意いただく規約などを準備してください。また、これらの書類はワードなどで準備しPDF ファイルとして書類を、ファイルアップロード機能で当システムのサーバーに設置することも可能です。

(1) 事前準備

① チャットコマースメニューの表示

EDWARD システムの上部メニューから「設定」⇒「その他システム設定」と進むと、下の画面が表示されます。

上部メニュー表示の欄をチャットコマースと選択して、「登録・更新」ボタンを押してください。

この設定により、上部メニューに「チャットコマース」へのショートカットが表示されるようになります。

登録・更新

他システムNO項目ラベル

ログアウト時間(秒単位)

友だち追加URL

会員証QRコード表示内容

会員証基本画像URL

会員証表示URL

上部メニュー表示

< 応答文字設定 >

コンテンツ応答用  アンケート用  クーポン用

システムメニュー用  抽選用  ポストバック用

< スコア設定 >

クーポン使用  アンケート回答

リンククリック



## ② 利用規約

当システムを利用する際の利用料金、コンテンツの著作権、取得する情報などについて定めた利用規約を準備します。下記の URL に利用規約のサンプルを公開しております。必要に応じてご利用ください。

<https://hokkaido-dc.com/ma/asset/29:kiyakusample>

## ③ プライバシーポリシー

当システムでは、個人を特定する情報として「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」などを収集します。このため個人情報保護法に則ったプライバシーポリシーが必要となります。

上記の利用規約に関連して、当社のプライバシーポリシーも公開しておりますので、必要に応じて参考としてください。

<https://hokkaido-dc.com/policy.pdf>

※利用規約などへの同意について

チャットコマースオプションでは、注文者の情報を入力される画面に、初回のみ利用規約などに同意の文章とボタンが表示されます。

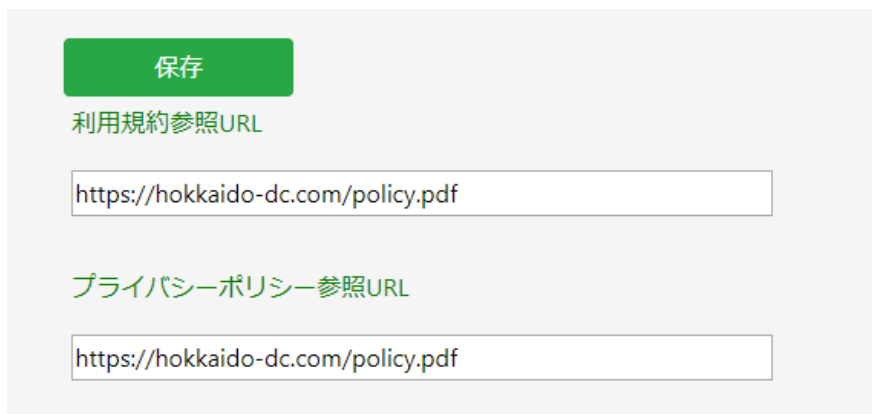
宅配使用の画面

店頭受取用の画面

<利用規約とプライバシーポリシーの設定>

上部メニューから「設定」⇒「利用規約」と進むと下の画面が表示されます。利用規約などが表示できる URL を入力してください。

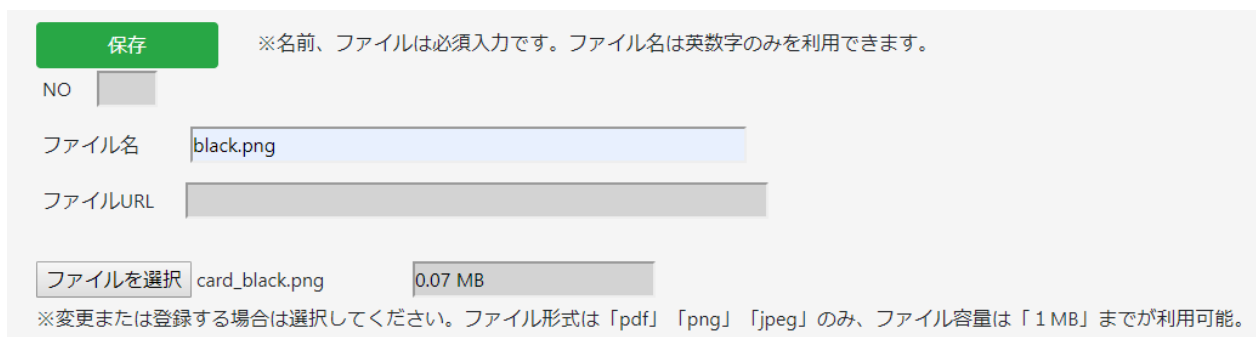
なお、ホームページなどで公開していない場合は、当システム上で公開できます。後述する、ファイルアップロードをご覧ください。



The screenshot shows a settings interface with a green '保存' (Save) button at the top. Below it, there are two sections. The first section is titled '利用規約参照URL' (Terms and Conditions Reference URL) and contains a text input field with the URL 'https://hokkaido-dc.com/policy.pdf'. The second section is titled 'プライバシーポリシー参照URL' (Privacy Policy Reference URL) and also contains a text input field with the same URL 'https://hokkaido-dc.com/policy.pdf'.

※ファイルアップロードについて

当システムで利用する PDF、png や jpeg など画像ファイルをアップロードすることができます。上部メニューから「設定」⇒「ファイルアップロード」を選択してください。



The screenshot shows a file upload interface. At the top left is a green '保存' (Save) button. To its right is a note: '※名前、ファイルは必須入力です。ファイル名は英数字のみを利用できます。' (Name and file are required input. File names can only use alphanumeric characters). Below this, there are three input fields: 'NO' (empty), 'ファイル名' (File Name) containing 'black.png', and 'ファイルURL' (File URL) (empty). At the bottom, there is a 'ファイルを選択' (Select File) button, followed by the text 'card\_black.png' and '0.07 MB'. At the very bottom, a note reads: '※変更または登録する場合は選択してください。ファイル形式は「pdf」「png」「jpeg」のみ、ファイル容量は「1 MB」までが利用可能。' (Please select when changing or registering. File formats are only 'pdf', 'png', 'jpeg', and file size is up to '1 MB').

#### ④ 特定商取引法に基づく表記

スマートフォンから注文をしてもらうためには、特定商取引法に基づく表記が必要となります。当社の場合は下記の URL で表示しています。必要に応じて参考としてください。

<https://hokkaido-dc.com/tokutei.pdf>

なお、消費者庁のホームページでは詳しく解説されております。こちらの内容を参考にして作成してください。

<https://www.no-trouble.caa.go.jp/what/mailorder/>

#### ⑤ キャッシュレス契約 クレジットカード Square

当システムを利用してクレジットカード決済をするためには、Square とのアカウント作成が必要です。Square 社のアカウント作成は下記の URL より行うことができます。

[https://squareup.com/signup/jp?lang\\_code=ja](https://squareup.com/signup/jp?lang_code=ja)

アカウントの作成後は、必要に応じて登記簿などを求められる場合があります。Square 社からの問合せに応じてアカウントを作成してください。

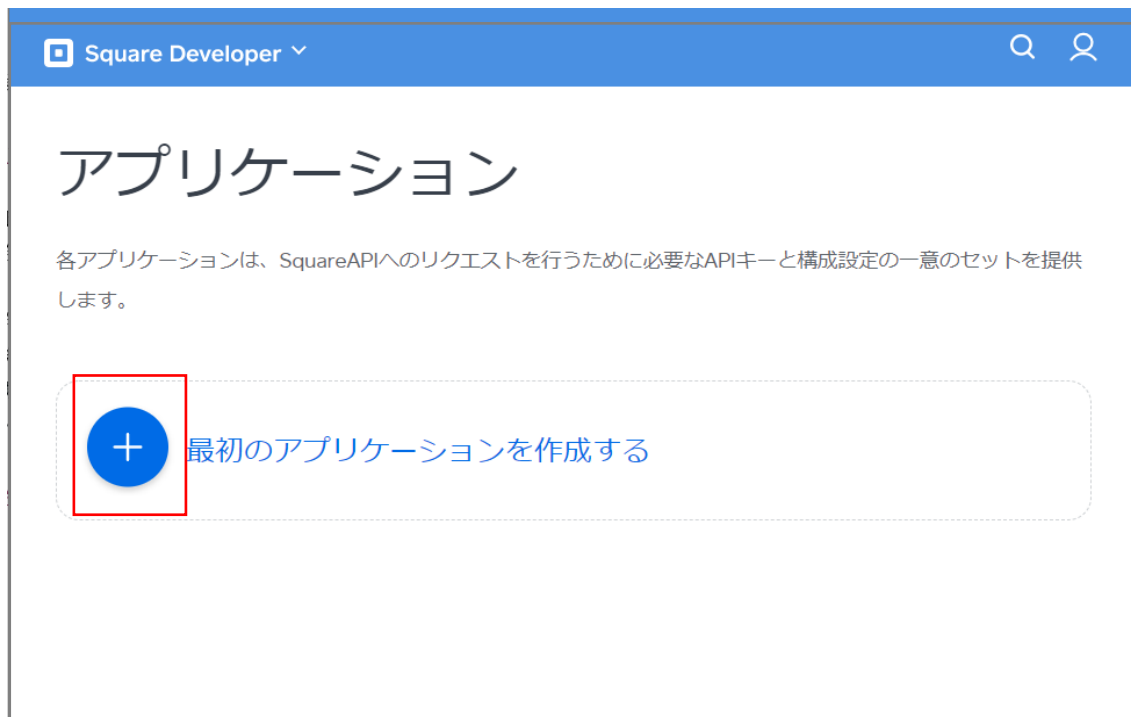
<開発者向けサイトについて>

Square 契約後は、開発者向けサイトにて連携用の Application ID と Access Token を取得する必要があります。Square で作成したアカウント情報により、下記のサイトにログインしてください。

<https://developer.squareup.com/apps>

開発者向けサイトにログインすると下の画面が表示されます。

アプリケーションを「+」のボタンをクリックして作成してください。



+ボタンをクリックすると次の画面が表示されます。私のアプリケーションに「Chatbot」など適当な名前を付けてください。店舗名などでも構いません。

SquareDeveloperの利用規約に同意しますにし、セーブを選択します。

× アプリケーションを作成する

アプリケーション名

私のアプリケーション

各アプリケーションは、SquareAPIへのリクエストを行うために必要なAPIキーと構成設定の一意のセットを提供します。

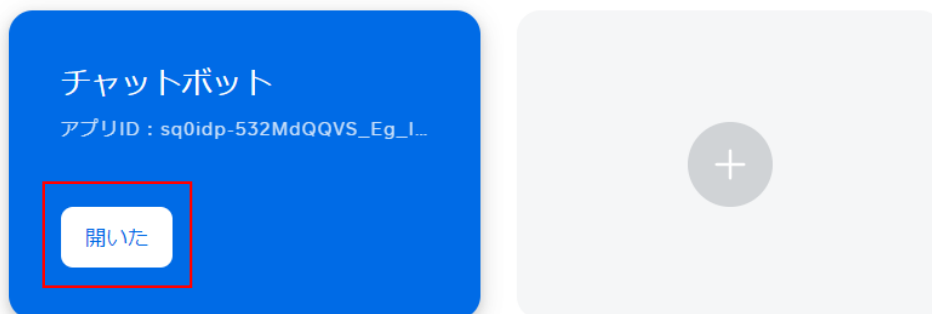
SquareDeveloperの利用規約に同意します

キャンセル セーブ

アプリケーションを作成すると、次のようにチャットボットが表示されます。

## アプリケーション

各アプリケーションは、SquareAPIへのリクエストを行うために必要なAPIキーと構成設定の一意のセットを提供します。



- 「開いた」を選択してください。

サンドボックスアプリケーションID

sandbox-sq0idb-SsRG3PaMbCRR3ny3bucPmw

サンドボックスアクセストークン

..... [公演](#)

トークンを置き換える

- サンドボックスアプリケーション ID** をコピーして EDWARD システムに貼り付けてください。
- サンドボックスアクセストークン** は 「公演」をクリックすると表示されます。コピーして EDWARD システムに貼り付けてください。

EDWARD システムに ID と Token を貼り付けます。

上部メニューより「チャットコマース」もしくはオプションメニューから「チャットコマース」を選択してください。

次に、「システム設定」⇒「キャッシュレス連携設定」と進むと下の画面が表示されます。

左側の二項目が Square 用の登録項目になります。それぞれ貼り付けてください。

キャッシュレス連携			
Square ApplicationID	Square AccessToken	LINEPAY チャンネルID	LINEPAY SecretKey
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

※当設定のセキュリティについて

この画面はシステム管理者権限が無い方には表示されません。

また、チャットコマースのメニューにも、リンクボタンが表示されません。

⑥ キャッシュレス連携 LINEPAY

LINEPAY と連携するためには、LINEPAY の加盟店になる必要があります。LINE PAY の加盟店申し込みは下記のホームページより行えます。

<https://pay.line.me/portal/jp/about/sign-up>

※「オンライン決済」として申込みをしてください。

申込みはこちらからできます。



申込み完了後に、左側の「決済連動管理」より「決済サーバーIP 管理」を選択してください。下記の画面に、当社よりお伝えしたサーバーIP アドレスを登録してください。

行削除	no	IP / Mask value	登録日時	状態	選択削除
	1	[ ] . [ ] . [ ] . [ ] / 32	2020-02-29 08:08:53	登録完了	削除

※支払連動情報の盗難時に不正な取引をブロックするためにホワイトリストを管理します。  
※決済サーバIPを登録していない場合は、LINE Pay決済サーバにアクセスが許可されません。  
※必ずLINE Pay決済サーバと通信するサーバのIPを登録してください。  
※決済サーバが複数台ある場合は、すべてのサーバのIPを登録してください。  
※Mask値は24～30の整数で入力してください。(ただし、値を入力しないと、自動的に32に設定されます。)

次に決済連動キーを取得します。左のメニューから「連動キー設定」を選択してください。  
下の画面にてパスワードを入力すると表示されます。

### 連動キー管理

| パスワードチェック

パスワード	.....	確認
-------	-------	----

連動キーを照会するにはパスワードを入力してください。

パスワード入力後に表示された ID と Secret Key をコピーしてください。

### 連動キー管理

| 参照

LINE Pay連動に必要な共通の認証情報の連動キーは2つに分かれています。

1. チャンネル ID
2. チャンネル シークレットキー

連動キーは変更できません、LINE pay連動時ヘッダーを介して必要に渡される値です。  
連動キーの活用は、技術連動ガイドを参照してください。

Channel ID	.....	コピー
Channel Secret Key	.....	コピー

EDWARD の上部メニューから「チャットコマース」⇒「キャッシュレス連携設定」の右側に LINEPAY の項目があります。それぞれを貼り付けてください。

登録・更新

#### キャッシュレス連携

Square ApplicationID	Square AccessToken	LINEPAY チャンネルID	LINEPAY SecretKey
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



## (2) チャットコマースの基本設定

注文処理の方法や支払い方法など基本的な項目を設定します。

上部メニューもしくはオプションから「チャットコマース」⇒「システム設定」⇒「基本設定」をクリックしてください。

下の画面が表示されますのでそれぞれの項目を設定してください。

### ① 基本設定

- ・カート利用 一度に複数商品を注文できるカートを利用する場合は「利用する」に。
- ・注文処理 宅配便 か 店頭受取かを選択してください。
- ・税端数処理 カートを利用しない場合に消費税を計算する際の端数処理の方法。
- ・配送業者選択 お客様が業者を選択できる場合は「利用する」にしてください。
- ・配送日選択 右の「配送日数」に従って、注文日+○日後、当日+○日+1日後といった選択肢が表示されるようになります。

例 注文日が4/1の場合 2日後設定 4/3 4/4 4/5 のように表示

・店頭受取入力方法 店頭受取についての選択肢は、自由にテキストを入力してもらう方法と、リストから選ぶ方法が設定できます。例えば、「AM」「PM」といった選択肢を出したい場合は「選択型」を利用してください。なお、今日、明日などの受取日は「受取日数」の設定数に基づいて表示されます。例：受取日数0にすると「今日」だけを表示、1にすると「今日」「その他」が表示、2の場合は、「今日」「明日」「その他」を表示します。最大は7です。

### ② 支払方法

利用する支払方法を「利用する」にしてください。

- ・クレジット Square 連携がされている場合のみ利用できます。
- ・LINE PAY LINEPAY 連携がされている場合のみ利用できます。
- ・代金引換 宅配便の代金引換手数料を注文確定後に表示できるようになります。
- ・郵便振込 注文確定時に「郵便振込用紙」を同梱しますと送信されます。
- ・コンビニ 注文確定時に「コンビニ用の振込用紙」を同梱しますと送信されます。
- ・銀行振込 振込口座などを送信します。口座は2つまで登録できます。
- ・店頭支払 店頭にて支払うこととし、LINE 内で決済は行いません。

基本設定							
カート利用	注文処理	税端数処理	配送業者選択	配送日選択	配送日数	店頭受取入力方法	受取日数
利用する ▼	宅配便 ▼	切り捨て ▼	利用しない ▼	利用する ▼	1	テキスト入力 ▼	1

支払方法						
クレジット	LINE PAY	代金引換	郵便振込	コンビニ	銀行振込	店頭支払
利用する ▼	利用する ▼	利用する ▼	利用する ▼	利用しない ▼	利用しない ▼	利用しない ▼

### ③ 表示テキスト

連絡事項を入力してもらう際のメッセージに表示される内容を登録できます。

1は1行目、2は2行目ということを表しています。店頭受取テキストも同様の内容を設定します。(注文処理が店頭受取の場合のみ)

※これらの内容が設定されていない場合、注文途中でメッセージが表示されませんのでご注意ください。

① 注文者情報の入力

② 配送先情報の入力

③ 連絡事項の入力

### ④ ヤマト B2 連携

宅配便を利用している場合に、ヤマト運輸の B2 クラウドを利用している場合、送り状を作成する際に外部取込み用の CSV データが当システムからダウンロードできます。ダウンロードデータ内で利用する「B2 請求先コード」「B2 運賃管理番号」を登録できます。

詳しくは後述 10.注文後の処理について [\(2\) 注文内容の確認](#) で解説しております。

### ⑤ その他設定

・注文一時停止 トークに注文関連の送信があった場合も、一時停止されている旨のメッセージが表示されます。表示させるメッセージは右の停止時メッセージにて選択できます。

### ⑥ カテゴリー設定

大・中・小の区分を使用するか、使用する場合に画像表示とするかを選択できます。画像表示を多用する場合は LINE アプリ内の画像データが多くなり、表示が遅くなるため商品が多い場合はご注意ください。



⑦ LIFF 設定 利用している LIFF アプリの URL。原則変更しないでください。

表示テキスト					
連絡事項テキスト1	連絡事項テキスト2	店頭受取テキスト1	店頭受取テキスト2		
店舗への連絡事項はございますでしょうか。		ご来店予定の日時をご入力ください。	※営業時間や注文数の都合などで、希望に		
ヤマトB2連携		その他設定			
B2請求先コード	B2運賃管理番号	注文一時停止	停止時メッセージ		
		-----	NO 32 停止時メッセージ		
カテゴリ設定					
大区分使用	大区分画像	中区分使用	中区分画像	小区分使用	小区分画像
利用する	利用する	利用しない	利用する	利用しない	利用する
LIFF設定					
注文者情報用	配送先情報用	Square用	注文問合せ用	商品説明用	
line://app/1653833915-G9PWPAqN	line://app/1653839406-kXQxQDDQ	line://app/1653839406-jZwJwZZ	line://app/1653833915-0n3K3Nf	line://app/1653839406-nBkl00l	
連絡事項登録用	店頭受取用				
line://app/1653833915-ab1l19BM	line://app/1653833915-BraLaWzp				

### (3) リッチメニューの作成と設定

下記の URL より、練習用画像をダウンロードし圧縮ファイルを解凍してください。  
ファイル内にメニューに使える画像が登録されています。

<https://hokkaido-dc.com/ma/asset/25:exgazou>

#### 注文処理 宅配便用（ONLINE 通販メニュー）



#### 注文処理 店頭受取用（テイクアウト・モバイルオーダー）



EDWARD の上部メニューより、「オプション」⇒「リッチメニュー」と進み、「新規登録」ボタンを押してください。表示された画面にて、下の様に設定してください。

※練習用画像を使う場合は、サイズをハーフサイズにしてください。

※「ファイルを選択」ボタンを押して、練習用画像を選択してください。

保存

NO 4 メニュー名 ONLINE通販メニュー

サイズ ハーフサイズ トークルルーム表示 表示する パーテキスト メニュー表示 on/off

ファイルを選択 選択されていません

※ファイル形式は「png」「jpeg」のみ、画像幅 1200px、高さ 810か405px、ファイル容量は「1MB」までが利用可能。

タップ時アクションは、練習用画像の場合はアクション数「4」になりますので選択してください。

次に NO 1～4 のアクションを下の画像の様に登録します。

但し、NO 4 の URI リンクの URL は「特定商取引法に基づく表記」を登録した URL としてください。

タップ時アクション								アクション数		4	
NO	タイプ	text/url/postback		displayText	X座標	Y座標	横幅	高さ			
1	ポストバック	▲注文処理▲商品一覧▲	返信	商品を見る	10	88	280	245			
2	ポストバック	▲注文処理▲カートを見る▲	返信	カート表示	310	88	280	245			
3	ポストバック	▲注文処理▲注文履歴▲	返信	注文履歴	610	88	280	245			
4	URIリンク	https://hokkaido-dc.com/policy.pdf	返信	特定商取引法に基づく表記	910	88	280	245			

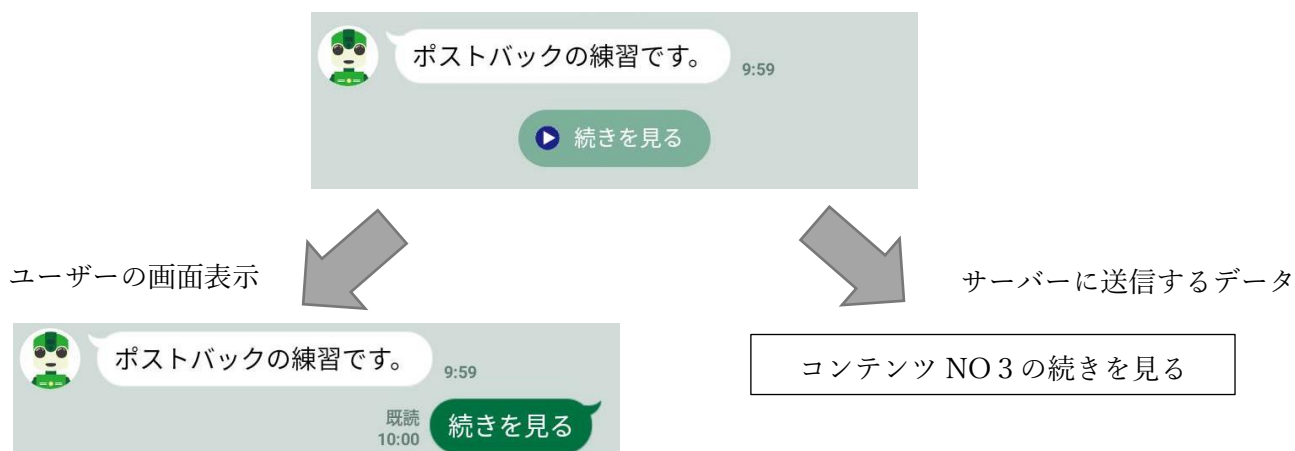
サーバーに送信するデータ
ユーザーの画面表示

・ポストバックについて

LINE のチャットボットで使う専門用語としてポストバックという言葉があります。これはトークでの表示内容と、当システムに送信される内容が異なる内容を送信することを意味しています。

例えば、LINE のトーク画面で「続きを見るボタン」などを押した際に、利用者のトーク画面にも「続きを見る」と表示されます。

このときに、システムには「コンテンツ NO 3 の続きを見る」と言ったような内容を送信したい場合にポストバックを利用します。



※ディスプレイテキスト (displayText) といいます。

<リッチメニューを表示させる方法>

お手元のスマートフォンの LINE にリッチメニューを表示させるためには、次の二つの方法があります。

① テストとして、自分のアカウントだけに表示する

上部メニューより「友だち一覧」を選択して、自分の表示名などをクリックして、詳細画面を表示してください。

対応状況	規約同意	友だち区分	リッチメニュー	ステージ	スコア	クーポン利用日	送信	LINE Pay
----	----	----	----	ステージ3	28	0000-00-00	○	不明・未利

こちらのリッチメニューを選択すると、その友だちだけメニューが変更されます。

設定すると、LINE オフィシャルマネージャーや当システムでデフォルト設定しても、個別の設定が優先されて表示されますのでご注意ください。

② 本運用として全ての友だちに表示する

「オプション」⇒「リッチメニュー」の画面にて、表示させたいリッチメニューの右側にある「デフォルトにする」をクリックしてください。

#### (4) カテゴリーやオプション選択肢の登録

カテゴリーやオプション選択肢を利用するには事前に登録することが必要です。

カテゴリーとは、商品の大区分などを指します。下の例では「ケーキ」が大区分であり、「ケーキ」を選択すると、商品一覧が表示されます。



#### ※リッチメニューへの設定方法

商品カテゴリーを表示するためには、リッチメニューへ次のように設定することが必要です。

ポストバック 「▲注文処理▲商品カテゴリ表示▲大区分▲」

商品一覧の画面から、「詳しく見る」を選択すると、LINE 内のブラウザで下の画面が表示されます。この画面では、商品の詳細写真が 10 枚までスライドとして表示することができます。また、注文数の下に商品ごとに個別のオプション選択リストを選択させることができます。

### 「商品説明詳細」画面



商品画像 10 個までスライド表示  
画像は横幅 100%に表示させるため  
サイズは端末によって変化します。

推奨は、横幅 375px×縦 250px です。

説明文

注意文

オプション選択リスト 1~3



## ① カテゴリー設定

大・中・小区分はチャットコマースメニューから「システム設定」⇒「カテゴリー設定」を選択すると設定できます。カテゴリーを利用しない場合は商品一覧が表示されます。



新規登録はこちらから

NO	表示順	区分名	画像用URL	中区分	表示状態	編集	削除
1	0	ケーキ	https://hdacaba.biz/demo/sweets/upfile/3/chokocake.jpg	利用中		編集	削除
2	0	クッキー	https://hdacaba.biz/demo/sweets/upfile/6/cookie.jpeg			編集	削除
3	1	チョコレート	https://hdacaba.biz/demo/sweets/upfile/7/choko.jpeg			編集	削除



大区分に関連付けて中区分を設定する場合はこちらをクリックします。

新規登録ボタンをクリックすると次の画面が表示されます。画面に従って入力してください。なお、画像の登録はできないため、予めファイルアップロード機能を利用してアップした URL を入力するようにしてください。

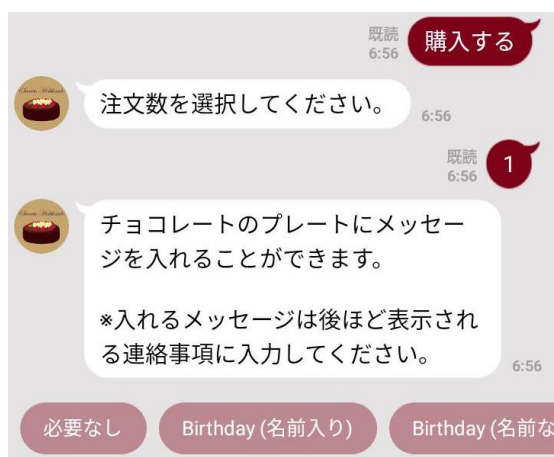
登録・更新

NO	表示順	表示状態	中区分利用	区分名
		表示する ▼	利用しない ▼	

画像用URL

## ② オプション選択リストの設定

熨斗やギフト設定など商品の注文時に選択してもらうリストをオプション選択リストといいます。オプション選択リストは、商品説明詳細画面で表示されることと、購入するボタンを押した後に数量選択後にトーク画面の選択肢として表示されます。



選択リストの送信テキスト

オプション選択リスト。  
※来店受取予定なども同様に表示されます。  
※選択肢は13個まで表示できます。  
それ以上登録するとエラーで送信されません。

オプション選択リストは上部メニューの「チャットコマース」⇒「システム設定」⇒「オプション選択リスト」から設定できます。

新しいリストを登録できます。

オプション選択リスト一覧 新規登録 戻る 選択肢を登録します。

NO	利用設定	管理名	表示名	送信テキスト	選択肢数	編集
1	on	熨斗	熨斗 (のし)	熨斗 (のし) は必要でしょうか? ※お名前の記載はできません。	4	編集
2	on	ギフト設定 (標準)	ギフト設定	こちらの商品はギフト用でしょうか? ギフト用の場合は、納品書などを同封しません。 ※メッセージカードを入れることができます。後ほど連絡欄にメッセージを入力してください。	0	編集

オプション選択リストは複数登録でき、それぞれのリストに選択肢を 13 個まで登録することができます。新規登録ボタンを押すと、次の画面が開きます。

NO  利用設定

管理名  ※システム管理用の名前です。

表示名  ※商品説明詳細画面、注文確認などに表示されます。

送信テキスト 絵文字

※オプション選択リストを選択してもらう際に送信されるテキストです。

登録・更新

それぞれのリストには、選択肢を登録できます。選択肢を登録するためには、オプション選択リスト一覧画面で選択肢数の数字をクリックします。

NO  利用設定  並び順

選 択 肢

送信データ   
選択肢と同一でも構いません。

登録・更新

(5) 商品の登録

商品登録は、「チャットコマース」⇒「登録商品一覧」から新規登録ボタンで登録できます。

チャットコマース 商品一覧 <span>新規登録</span>									
NO	販売状態	商品名	価格(税込)	大区分	中区分	小区分	在庫管理	在庫数	編集
20	販売中	チョコレートケーキ	3240	ケーキ	デコレーション	4号		0	<a href="#">編集</a>
2	販売中	苺デコレーション	3024	ケーキ	デコレーション	5号	管理する	3	<a href="#">編集</a>

商品登録に必要な内容を入力してください。商品画像は必ず一つ必要です。

画像を削除する際は、URLのテキストを消してください。

NO	商品名	商品コード	単価(税抜)	消費税	単価(税込)	販売状態	在庫管理	在庫数
20	チョコレートケーキ		3000	240	3240	販売中	しない	0

大区分	中区分	小区分	軽減税率	店頭受取設定
ケーキ	デコレーション	4号	8%対象	対象外

説明文		注意文 ※赤字表示	
本格的なチョコレートを贅沢に使ったケーキです。		※商品到着後はお早めにお召し上がりください。 ※冷凍便での配送となります。解凍に時間がかかります。	

最大注文数	配送種類	配送重量(kg)	配送無料設定	販売期間管理	販売開始日時	販売終了日時
3	クール便冷蔵(冷凍同梱可)	3	しない	常時販売	年/月/日 --:--	年/月/日 --:--

オプション1利用	オプション1選択肢	オプション2利用	オプション2選択肢	オプション3利用	オプション3選択肢
利用する	プレート	利用する	ロウソク	利用する	配達明細書

商品画像をアップロードしてください。jpeg、png、gifが利用できます。必ず1つの画像が必要です。

NO	ファイル選択	ファイルURL	サムネイル
1	<input type="button" value="ファイルを選択"/> 選択されていません	<input type="text" value="https://hdacaba.biz/demo/sweets/item/20/1/11/item_gazou_"/>	

画像推奨は、横幅 375px × 縦 250px

<入力項目について>

- ① 店頭受取設定は、この商品が宅配用か店頭受取用かシステムが判断する項目です。  
基本設定で「宅配便」を選択している場合は初期設定が対象外になっています。
- ② 最大注文数は、お客様が数量入力する際に表示される最大の数量です。
- ③ 販売期間管理を設定すると、販売開始日時と販売終了日時に該当している日時だけで販売されます。

#### (6) 店頭受取や送料計算項目の登録

基本設定で「店頭受取」を選択している場合は、お客様に店頭受取の予定を「選択型」か「テキスト入力」のどちらかで入力してもらいます。

基本設定で「宅配便」を選択している場合は、送料の計算が必要となるため、「配送業者」など送料計算項目の設定が必要です。

##### ① 店頭受取の設定 ※選択肢は13個まで設定できます。

「選択型」としている場合の選択肢を登録することができます。メニューから「チャットコマース」⇒「システム設定」⇒「来店受取予定設定」から設定できます。

<選択の流れについて>

受取予定は、最初に「日付選択」をしてから、時間などの「予定選択」になります。

##### ② 配送業者設定

配送業者を選択させる場合は、こちらで配送業者を登録してください。

##### ③ 配送重量区分設定

配送重量により送料を計算します。業者指定をしない場合は、「業者指定なし」と表示されます。重量区分として下限と上限の重量を設定してください。

##### ④ 配送料設定

配送料を都道府県別に設定してください。通常便送料とクール便送料が設定できます。

##### ⑤ 配送時間設定 ※必ず設定が必要です。

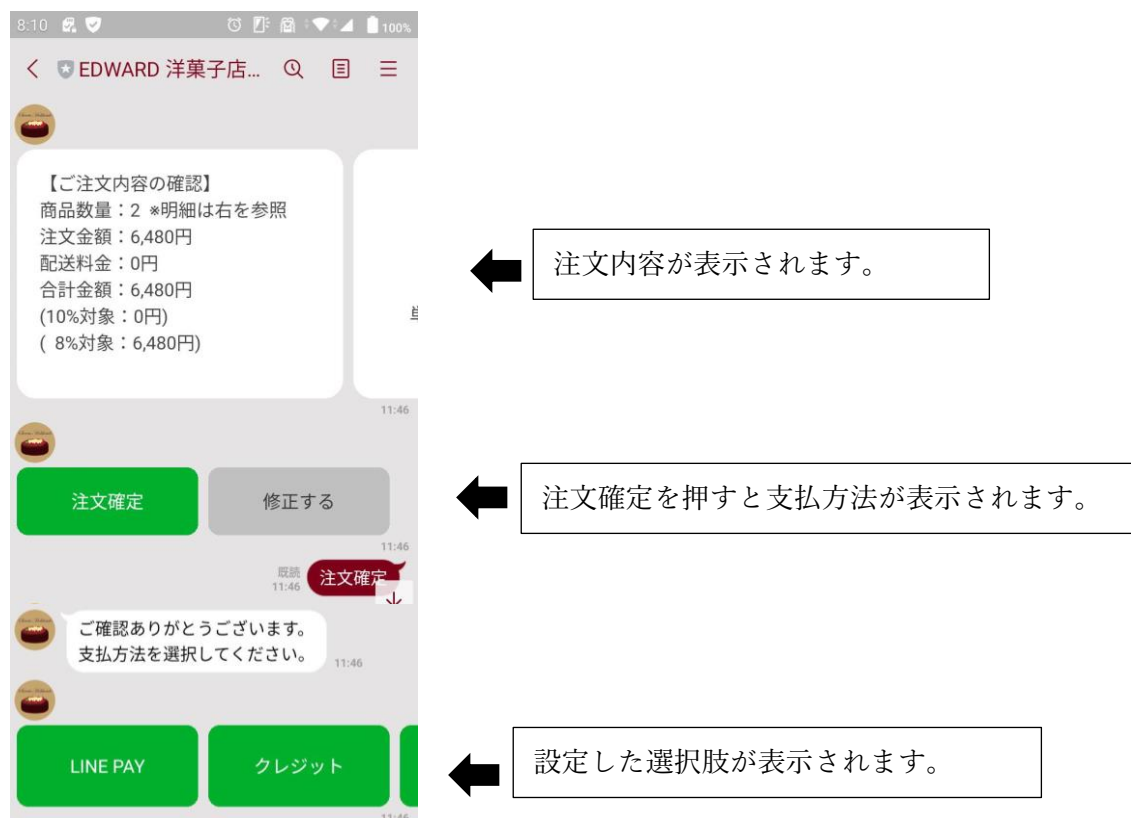
配送時間の選択肢は必ず表示されます。1つ以上の選択肢を登録してください。

##### ⑥ 代引手数料設定

代金引換で宅配便を利用する場合に設定してください。

### (7) 支払方法の設定

お客様が LINE 上で注文を確定した後に、支払方法の選択肢が表示されます。ここで表示される選択肢は、基本設定で利用するとした支払方法が表示されます。



※銀行振込を利用する場合は、「チャットコマース」⇒「システム設定」⇒「銀行振込設定」から振込口座などを登録してください。

銀行振込テキスト				
1週間以内に次の銀行口座にお振込みをお願い致します。振込が確認できない場合はキャンセルとなります。				
金融機関 (1)				
金融機関名	支店名	口座種類	口座番号	口座名義
北洋銀行				
金融機関 (2)				
金融機関名	支店名	口座種類	口座番号	口座名義

## (8) 注文処理のテスト

ここまで設定が完了した後は、メニューから「商品を見る」をタップして商品表示から注文処理をテストしてください。クレジット決済、LINEPAY 決済のどちらもキャンセルができ、すぐにキャンセルした場合であれば、手数料はかかりません。

### 宅配便の場合



ここをタップ

### 店頭受取の場合



ここをタップ

## 10. 注文後の処理について

注文があった場合、担当者に公式アカウントの LINE から通知が届くように設定できます。また、注文内容は EDWARD システムから確認できます。内容を確認いただき注文商品を出荷または製造した際にお客様ヘトクを利用して連絡してください。

### (1) 店舗など担当者への通知について

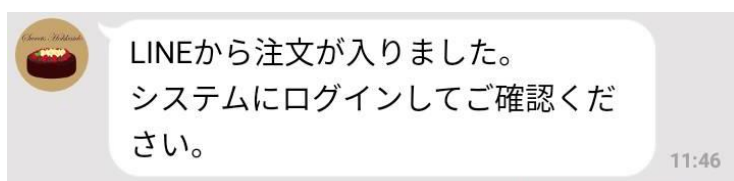
注文があった際に担当者に通知するためには、上部メニューの「設定」⇒「ユーザー設定」から通知したいユーザーの「編集」画面を開きます。

通知を on にします。

次に上部メニュー「設定」⇒「通知設定」の画面で「注文時」を「通知する」にします。

登録・更新			
メッセージ受信時	通知しない	フォーム入力時	通知する
友だち追加時	通知しない	ブロック時	通知しない
注文時	通知する	ポストバック時	通知しない
コンテンツ応答時	通知しない		

このように設定すると、注文の度にメッセージがユーザーのLINEに通知されます。



## (2) 注文内容の確認について

上部メニューより「チャットコマース」⇒「注文一覧」を選択すると下記の様に注文情報が表示されます。当画面から、左側の管理区分「注文完了」もしくは右側の「詳細」をクリックすると詳細画面が表示されます。

※キャンセルする場合は、一番右の「キャンセル」をクリックすると、注文がキャンセルされお客様にも通知が送信されます。また、クレジットカード、LINEPAY を利用している場合は決済も取消しされ返金されます。

※ヤマト運輸の B2 クラウドを利用している場合は、注文番号に  を入れて、左上のボタンをクリックすると CSV ファイルをダウンロードすることができます。

注文情報一覧										
※キャンセル、注文中の注文情報は非表示										
キャンセル表示 注文中表示										
B2用CSVダウンロード										
出荷予定日 2020/04/24										
※注文番号のチェックボックスを選択してボタンを押すとCSVファイルがダウンロードできます。										
注文番号	管理区分	注文日時	友だちNO	注文者	トーク	商品名	総金額	支払方法	詳細表示	キャンセル
<input type="checkbox"/> 176	注文完了 (未対応)	2020-04-10 15:28:45	3	テスト	トーク	母デコレーション	9,402	代金引換	詳細	キャンセル

注文情報詳細表示では、詳細の内容を確認いただけます。

こちらの画面で登録・更新した内容はお客様には通知されません。

対応状況などを選択して管理できます。

注文情報 詳細表 [注文情報一覧へ戻る](#)

[登録・更新](#) 注文番号 176 注文完了 未対応 注文日時 2020-04-10 15:28:45

友だちNO 3 注文者 テスト テスト

電話番号 jm 郵便番号 2455658

テスト

テスト

配送先住所 配送先 自宅配送

郵便番号 2455658

テスト

テスト

商品名	単価(税込)	注文数	金額(税込)	オプション1	オプション2	オプション3	軽減税率	重量
苺デコレーション	3,024	3	9,072	プレート Birthday(名前入り)	ロウソク ロウソク(はいらない)			6

配送業者 --運営者指定-- 配送指定日 年/月/日 伝票NO

時間指定 午前中(8時~12時) 配送料金 0 円(税別)

支払方法 代金引換 手数料 300 円

売上金額 8,700 円(税別) 消費税 672 円 総支払額 9,402 円(税込)

連絡事項

テスト

備考欄(社内用)



(3) お客様とのやり取りについて

注文後のやり取りは「1：1トーク」にて行います。注文一覧もしくは友だち一覧などの画面からトークをクリックすると1：1トークの画面が開きます。

宅配便の出荷連絡や、店頭受取商品ができた際に連絡を入れる場合はトークを利用してください。

注文情報一覧 ※キャンセル、注文中の注文情報は非表示										
B2用CSVダウンロード		出荷予定日	2020/04/24		※注文番号のチェックボックスを選択してボタンを押すとCSVファイルがダウンロードできます。					
注文番号	管理区分	注文日時	友だちNO	注文者	トーク	商品名	総金額	支払方法	詳細表示	キャンセル
<input type="checkbox"/> 176	注文完了 (未対応)	2020-04-10 15:28:45	3	テスト	トーク	莓デコレーション	9,402	代金引換	詳細	キャンセル



1：1トークでは、下部に送信メッセージを入力する欄があります。

こちらから各お客様にメッセージを送信することができます。

<input type="text"/>	送信	絵文字	定型文	画像送信	登録メッセージ	クーポン	予約送信	履歴
----------------------	----	-----	-----	------	---------	------	------	----

※問合せフォームについて (フォームオプション利用者のみ)

注文完了後に再度注文確定や支払方法選択が押されたときなどに、注文は完了している旨を伝えると共に、注文問合せ用のフォームについて送信することができます。

フォームオプションにて作成したURLを「チャットコマース」⇒「システム設定」⇒「基本設定」の中の下段「LIFF設定」内にある「注文問合せ用」にフォームのURLを貼り付けてください。

以上