

第1章 [総則]

第1条 定義等

本規約は北海道デジタル・アンド・コンサルティング株式会社(以下、「弊社」)が提供するクラウドサービス LINE 公式アカウント連携システム「EDWARD」(以下、「本サービス」)の利用に対して適用されます。

第2条 規約の適用及び変更

1. 本サービスの利用者は新規利用、および利用継続中において、本規約に同意されているものとみなします。
2. 本規約に同意いただけない場合には、本サービスを利用することができません。
3. 弊社がオンラインまたはその他の手段を通じ、随時利用者に対して発表する諸規定は本規約の一部を構成するものとします。
4. 弊社は、利用者の了解を得ることなく本規約をいつでも変更、追加、削除することができるものとします。この場合、変更後の本規約は本サービスのウェブサイト上に掲示した時点より効力を発するものとします。
5. 本規約の変更があった場合、弊社が合理的と判断する方法により利用者に通知します。
6. 本規約に変更がなされたことが通知された後に利用者が本サービスの利用を継続した場合は、本規約の変更を承諾したものとみなします。

第3条 サービス及びサポートの内容

1. 本サービスは利用者に LINE 公式アカウントと連携した受発信やデータベース構築などの運用を行うためのシステムをクラウドによって提供するものです。
2. 本サービスは 24 時間 365 日の稼働を保証していません。システムのメンテナンスや LINE 公式アカウント及び受信サーバーなどの稼働状況により停止する場合があります。
3. 本サービスを利用するためのサポートは別途契約内容にサポートが含まれている場合のみ提供します。またサポートの提供は電話やメールなどにより行います。
4. サポートは弊社の通常の営業日及び営業時間内において実施します。夜間及び早朝、土日祝日、年末年始、弊社独自の休日休暇などには実施されません。

第2章 [利用申し込み等]

第4条 利用申込

利用者は、本規約及びLINE株式会社及びエックスサーバー株式会社が定める利用規約やプライバシーポリシー、LINE 公式アカウントに関連する API サービス、レンタルサーバーを利用するための規約認証行為を弊社が代行することに承諾の上、弊社が指定する手続きに基づき本サービスの利用を申し込むものとします。

第5条 利用申し込みの取り消し及び利用の停止

本契約の申込み後、利用者が以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合、弊社は何らの通知、催告することなく、本契約を取消すとともに利用者の登録したデータ等をサーバーから削除することができるものとし、本サービスの提供をただちに中止し、利用者に対し停止処分を行うものとします。

また、本規約違反により弊社に損害を与えた場合には弊社が利用者に対し損害賠償請求することができます。

- (1) 利用者が弊社に対して虚偽の申告をした場合
- (2) 利用者が本規約に違反する行為を行った場合

(3) 利用者が本規約「禁止事項」に定める内容に抵触する行為をした又はするおそれがあると弊社が判断した場合

(4) 本規約に違反した利用者と同一の利用者による利用であると弊社が判断した場合

(5) 利用料金の支払いが確認できない場合

(6) FREE プラン（無料プラン）においてオプション契約が無い利用者であって、本サービスへのログインが30日間行われていない場合

(7) 友だち追加数制限、容量制限に達した場合

(8) その他弊社が利用者の本サービスの利用について不適切と判断した場合

前項に基づいてサービスの提供を中止したことにより利用者に生じた損害等については、弊社は一切責任を負わないものとします。

第6条 利用状況の監査

弊社は利用者の本サービス利用状況について、本規約に違反していないことを確認するため、利用状況をいつでも監査できることとします。また、当監査の対象は、送受信メッセージのログ及び送信画像とします。弊社はこれらの対象に対してシステムに接続して確認します。

第7条 利用料金の支払い

1. 利用者は、本サービスの利用料金について、月単位で翌月末までに支払うこととします。

2. 利用料金は銀行振込またはクレジットカードにより弊社指定の銀行口座へ支払うこととし、支払手数料は利用者が負担することとします。支払手数料を控除して振り込まれた場合は未納扱いとします。

3. クレジットカード決済を利用する場合は、利用料金（税込）に対して5%の事務手数料が発生します。

4. 利用料金は、本サービスのプラン、本サービスに追加した友だち数（ブロックされた友だち含む）、オプションの適用状況により変動します。なお、友だち数による変動は月末段階で上限友だち数を超えている場合は翌月から自動的に料金が加算されます。

5. 利用料金は、弊社より電子的な方法により通知されます。紙に印刷した請求書が必要な場合は別途手数料が発生します。

6. 利用料金が友だち追加数の増加などにより増額となる場合は、翌月20日までに友だち追加枠の料金合意を得ることが必要となり、合意を得られない場合は、翌月末をもって本サービスの提供を停止します。

7. 本サービスの月額利用料金は、次のように定めるものとします。

(1) チャットボットプラン 定価 38,000 円

(2) フリープランの各オプション 定価 5,000 円

(3) 友だち追加枠 3000 名単位で増やすことができ、定価 5,000 円

(4) サーバー容量設定 通常は 20GB のところ、サーバー構築時に 20GB 単位で増やすことができます。定価 5,000 円

(5) ユーザー数の追加 定価 5,000 円/名

本サービスにアクセスするユーザー別に LINE を利用した二要素認証を行う場合は利用したいユーザー数分を追加することが必要となります。

(6) ブランド名の非表示化 定価 2,000 円

ブランド名は、入力フォームなどの最下部に表示されています。

(7) その他プラン、関連のサービス 初期設定支援、各種コンサルティングなどは別途定めます。

第8条 利用の解約

利用者は本サービスを解約する場合、月単位で解約することができることとします。解約手続きは毎月20日までに申し出があった場合、翌月から停止することができます。

第2章 [本サービスの中止・停止等]

第9条 本サービスの内容の変更および停止、中止

弊社は、利用者への事前の通知を行わずに本サービスの内容の変更、または本サービスの停止もしくは中止をすることがあります。

この変更、停止、中止などについては、弊社が合理的と判断する手段を通じて発表するものとします。

第10条 本サービスの一時的な中断

弊社は、安定した運営に最善を尽くしていますが、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者に事前に通知することなく一時的に本サービスを中断する場合があります。

また、弊社は以下の各号のいずれかに該当する事由により本サービスの提供の遅延または中断が発生したとしても、これに起因する利用者または他の第三者が被った損害について一切の責任を負いません。

この場合、弊社は返金も一切致しません。

(1) サーバー、通信回線もしくはその他の設備の故障、障害の発生またはその他の事由により本サービスの提供ができなくなった場合

(2) システム(サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む)の保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合

(3) 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合

(4) 地震、噴火、洪水、津波などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合

(5) 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議等その他不測の事態により本サービスの提供ができなくなった場合

(6) 法令による規制、司法命令等が適用された場合

(7) その他、運用上、技術上弊社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

第11条 本サービスの廃止

弊社は、業務上の都合により、利用者に対して提供している本サービスの全部または一部を廃止することがあります。

弊社は、前項において定める本サービスの廃止を行う場合には、その1カ月前までにその旨を弊社が適当と判断する方法により利用者に通知します。

弊社は、本サービスの廃止により利用者が生じた損害について、一切の責任を負いません。

第12条 禁止事項

利用者は本サービスを利用するにあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為またはそのおそれがある行為をすることはできません。

(1) 他の本サービスの利用者、第三者、LINE 公式アカウントの友だち、または弊社の知的財産権（著作権、意匠権、特許権、実用新案権、商標権、工業所有権等）及びその他の権利を侵害する行為、また侵害するおそれのある行為

(2) 他の本サービスの利用者、第三者、LINE 公式アカウントの友だち、または弊社の財産、信用、名誉、プ

ライバシー、肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為

(3) 他の本サービスの利用者、第三者、LINE 公式アカウントの友だちの身体、生命、自由、名誉、財産等に対して害悪を加える旨の情報等を掲載する行為

(4) 他の本サービスの利用者、第三者、LINE 公式アカウントの友だち、または弊社に不利益を与える行為、またはそのおそれのある行為

(5) 他の本サービスの利用者、第三者、LINE 公式アカウントの友だち、または弊社を誹謗中傷する行為、または不快感を抱かせる行為

(6) 他の本サービスの利用者、第三者、LINE 公式アカウントの友だちの個人情報を売買または譲受にあたる行為、またはそれらのおそれのある行為

(7) 公序良俗に反する行為やそのおそれのある行為、またはそれを助長する行為

(8) 公序良俗に反する情報を他の本サービス利用者もしくは第三者に提供する行為

(9) 自殺または自傷行為を肯定・勧誘あるいは助長する行為

(10) 自殺、殺人の方法などを掲載または配信する行為

(11) 猥褻な表現を含む情報、または公衆に羞恥心を抱かせるおそれのある情報、その他公衆の射幸心を仰ぐ情報を掲載または配信し、または他の利用者もしくは第三者に提供する行為

(12) 不倫・援助交際・売春・買春等の勧誘行為

(13) 未成年者にとって有害と認められる情報の売買、譲受または掲載する行為、それらを助長する行為

(14) 人の死体、裸体、児童ポルノ、人を殺傷する現場もしくは児童虐待に相当するおそれのある画像または動画を掲載する行為

(15) 法令に違反する行為や犯罪的行為、もしくはそのおそれのある行為、あるいはそれを幫助・勧誘する行為

(16) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為及び投資投機や情報商材などを勧誘する行為

(17) 本サービス及びその他弊社が提供するサービスの運営を妨げる行為、または弊社の信用・名誉等を毀損する行為

(18) コンピューターウイルス等有害なプログラム、コード、ファイルを、本サービスを通じて、または本サービスに関連して使用する、もしくは提供する行為

(19) 他人になりすまして情報を送信、受信または表示する行為

(20) 本サービスおよびその他弊社が提供する各種サービスの信用・名誉等を傷つける行為、またはそのおそれのある行為

(21) 他の本サービスの利用者、第三者または弊社のサーバーその他コンピュータに不正にアクセスする行為

(22) サーバーまたはネットワークへ著しく負荷をかける行為

(23) プログラムのバグ等の不具合の利用または悪用をする行為

(24) 本サービスにおいて、事実と異なる、またはそのおそれのある情報を提供する行為

(25) 公職選挙法に違反する行為

(26) 虚偽の情報で利用者登録を行う行為

(27) 無限連鎖講（ねずみ講）、マルチ商法、またはそれらに類似するもの、それらのおそれのあるものと弊社が判断する内容を掲載する行為

(28) 本規約のいずれかの条項に違反する行為

(29) 本サービスを第三者に提供する行為、または、運用を代行する行為。

ただし、弊社が特別に認める場合はこの限りではない。

(30) その他、弊社が不適切と判断する行為

第13条 利用権譲渡等の禁止

利用者は、弊社の承諾なしに本サービスの利用者として有する権利を第三者に転売、譲渡、使用、もしくはこれに類する行為、または質権の設定等その他担保に供する行為等はできないものとします。

第14条 情報の閲覧や利用

弊社は、利用者が本サービスを通じ取得した情報やシステムへの設定内容を、システムのメンテナンスやサポートにおいて必要な場合は閲覧及び利用できるものとします。但し、本サービスを利用してLINE公式アカウントの運用代行を行う場合は、範囲を限定せずに情報を閲覧および利用することができるものとします。

第15条 利用情報の削除

本サービスの利用によりサーバー上のデータベースに蓄積された情報は、利用者が申し出ることにより削除することができる。当削除に要する費用は、解約時においては無料とします。

第3章 [損害賠償等]

第16条 損害賠償

弊社は、利用者に対し、本サービスの利用により発生した一切の損害について、原則としていかなる責任も負わないものとし、当該損害の賠償をする義務もないものとします。

万一、弊社の故意または重過失が理由で利用者に損害が発生した場合は、利用者が弊社に直前の3カ月間に支払ったサービス利用料金を限度として損害賠償責任を負うものとします。

第17条 免責事項

弊社は、本サービスの内容、および、利用者が本サービスを通じて得る情報、情報の利用により得た成果等について、その完全性、正確性、確実性、有用性、合法性等いかなる保証も行いません。

本サービスの提供の遅滞、変更、中止若しくは廃止、または本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失若しくは消失等その他本サービスの利用に関連して利用者に損害が発生した場合は、弊社の故意または重過失による場合を除き、一切責任を負いません。弊社の故意または重過失による損害賠償額については、利用者が弊社に支払ったサービス利用料金を限度として損害賠償責任を負うものとします。

弊社は、本サービスの利用に供する装置、ソフトウェアまたは通信網の瑕疵、障害、動作不良、または不具合により、利用者に損害が生じたときであってもその一切の責任を負わないものとします。

弊社は、本サービスにおいて、全利用者及び第三者間で生じたトラブル(違法又は公序良俗に反する行為の提案、名誉毀損、侮辱、プライバシー侵害、肖像権侵害、詐欺、脅迫、誹謗中傷、いやがらせ等)に関して、一切の責任を負わないものとします。

この場合、他の本サービス利用者または第三者が弊社に対して責任を迫ったために弊社が防御費用(弁護士報酬および訴訟費用を含む)、損害賠償金の支払い、和解金の支払いその他の損害を被りまたは費用の支出をしたときは、利用者は、直ちに、弊社の損害および支出した費用を補償するものとします。

第4章 [その他]

第18条 準拠法

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。

第19条 協議および管轄裁判所

本規約の解釈を巡って疑義が生じた場合、弊社は合理的な範囲でその解釈を決定できるものとし、
弊社と利用者との間におけるすべての紛争については、弊社本社所在地を管轄する地方裁判所または簡易裁判所
を第1審の専属管轄裁判所とすることを予め合意します。

第20条 反社会的勢力の排除

利用者等は、現在かつ将来にわたり、反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総
会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます。）に該当しないこ
と、また暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をし暴力を用いる
行為、風説を流布し偽計を用いまたは威力を用いて信用を毀損しまたは業務を妨害する行為、その他これらに準
ずる行為を行わないことを、将来にわたって表明するものとし、

2. 利用者等が前項の定めに違反した、または違反する恐れがあると当社が判断した場合、当社は本サービスの
提供を終了する、または提供しないことができるものとし、

附則

本規約は2019年8月7日より発効。2020年10月28日更新