



# 友だち一括削除機能

## <注意事項>

- ① 当オプション機能のご利用には、オプション契約が必要です。  
CRMプラン、チャットボットプラン、FINEIには当機能が含まれています。
- ② 当オプションを追加契約した後は、オプションの解除はできません。
- ③ 当オプションは、月額 5,000円(税抜)が必要です。

Ver.1.0

作成日：2025/5/20



友だち数が増えるにつれて、「来店のない友だち」などが蓄積され、管理の手間やコストが増加し、運用が煩雑になることがあります。  
また、店舗の移転や閉店にともなって、登録されている友だちの整理が必要になるケースもあります。

## 友だちを整理して効率的な会員の管理が可能

友だち一括削除機能では、さまざまな条件を指定して友だちのデータをまとめて削除が可能です。利用店舗・最終購入日・会員ランクなどの条件を組み合わせることで、下記のような状態の友だちを簡単に削除することができます。

### <こんな友だちを整理できます>

- × 長期間利用がない：〇〇ヶ月以上来店がない
- × 仮会員のまま：正式な登録がなく配信のセグメントも適切にできない。管理が煩雑になってしまう
- × ブロックされている：配信できない。管理のコストだけかかってしまう。
- × 店舗の閉店・移転：存在しない店舗に登録している会員が残っている
- × 利用金額が少ない：一定のランク以上の会員を対象として顧客管理をしたい



削除の際には下記の10項目の条件を指定することができます。

※必要な友だちや情報は削除しないように慎重に設定を行ってください。

## < 削除の条件設定 >

条件	説明
友だちNO	削除を対象とする友だち番号の範囲を指定
最終購入日	指定した期間内に購入履歴のある友だちを削除
来店購入回数	指定回数以下の友だちを削除
会員ランク	指定したランクの友だちを削除
友だち区分	指定した区分の友だちを削除
利用店舗	指定店舗のみ登録されている場合に削除 (複数店舗登録の友だちは対象外)
ブロックしていない友達	ONの場合、ブロックしていない友だちも削除 (店舗別ミニアプリご利用の場合は非表示)
送信停止	ONの場合、送信停止の友だちも削除
要対応	ONの場合、要対応の友だちも削除
スマレジ内データの削除	ONの場合、スマレジ内のデータも削除

## < 利用例 >

### 例1：ブロックしていない友だちも含めて、3年以上購入がない人を削除したい場合

→ 「ブロックしていない友だち」をON、「最終購入日」の右側の終了範囲に「3年前の日付」を指定します。

### 例2：閉店した店舗の友だちだけ削除したい場合

→ 「利用店舗」をON、対象の店舗を選択します。(他の店舗にも複数登録されている友だちは削除されません)



条件を指定しない場合は、**ブロックしているすべての友だちが削除対象**となります。  
しかし、以下に該当する友だちは**自動的に削除対象から除外**されます。

## <自動的に除外される友だち>

- ・ **要対応の友だち**： 友だち詳細画面の「**対応状況**」欄で「**要対応**」が設定されている  
※削除したい場合は、「要対応」をONにします。
- ・ **送信停止の友だち**： 友だち詳細画面の「**送信**」欄で「**停止**」が設定されている  
※削除したい場合は、「送信停止」をONにします。  
削除した場合のご注意：友だちが再登録された場合、セグメント配信で除外することができず配信されてしまいます。
- ・ **ユーザー設定に登録の友だち**： **ユーザー設定の「友だちNO」欄に登録**されている。  
※削除する場合は「設定」-「ユーザー設定」で友だちNOを変更してください。
- ・ **チャットコマース利用の友だち**： **注文情報一覧に登録されている友だちは削除不可**。  
※チャットコマースオプション契約の場合。「注文中」の場合は「キャンセル」にすることで削除が可能です。
- ・ **回数券を購入した友だち**： **回数券を購入した友だちは削除不可**。  
※回数券オプションご契約の場合。



## <一括削除機能のご利用条件>

- **削除オプション契約が有効**であること
- **ユーザーの権限が「システム管理者」**であること。  
※ 設定 → ユーザー設定 → ユーザー → 権限 を確認

## <店舗別ミニアプリご利用の場合の制限事項>

店舗別ミニアプリのご契約の場合、「**ブロックしていない友だち**」の設定は利用できません。

そのため、**ブロックしていない友だちも削除の対象**となりますので、削除の際は条件を十分ご検討のうえ削除を実行ください。

※「**ブロックしていない友だち**」の設定自体が非表示となります。ご了承ください。



## (1) 一括削除画面の表示手順

「設定」 - 「友だち削除」 から画面上部の「一括削除」ボタンをクリックします。  
※システム管理者の権限の方のみ上部右側に「一括削除」ボタンが表示されます。

The screenshot shows the EDWARD system interface. At the top left is the EDWARD logo. To its right is a navigation menu with links: トップ, 友だち, メッセージ, チャットコマース, オプション, 設定, 分析, ヘルプ. Below the navigation menu is a central panel with the text: 「削除する友だちを選択してください。」 followed by a blue button labeled 「一括削除」 which is highlighted with a red rectangular box. Below this text are two lines of red warning text: 「※削除すると復元できません。削除ボタンを押すとすぐに削除されます。」 and 「※友だち削除を行うと、関連する情報（フォームの送信情報、アクションログなど）も同時に削除されます。」 Below the warning text is a blue link: 次の1000件へ. At the bottom of the screenshot is a table header with four columns: NO, 表示名, 氏名, and 削除.

NO	表示名	氏名	削除
----	-----	----	----



## (2) 削除の条件設定をする

削除すると元に戻せません。  
慎重に条件を検討のうえ設定を行ってください。

- ①設定したい項目を「ON」にし、必要に応じて設定を行います。
- ②チェックボックスにチェックを入れます。
- ③「一括削除する」をクリックします。
- ④削除の確認のアラートで「OK」を押します。

友だち一括削除機能 戻る

条件を指定して友だちをまとめて削除することができます。一度に削除できる友だちは最大100名です。100件以上を削除したい場合は、れるため、必要に応じて繰り返し実行してください。

<条件を指定しない場合>  
何も条件を指定しない場合、「要対応」および「送信停止」の友だちを除いた、ブロックしている友だちをすべて削除します。

要対応・送信停止の友だちも削除する場合は「送信停止」・「要対応」の項目をONにします。

例 ブロックしていない友だちであっても、3年以上購入がない友だちを削除したい場合  
→ ブロックしていない友だちをONにし、最終購買日の右側の日付に「3年前の年月日」を入力してください。

<注意事項>  
ユーザー設定に登録されている友だちは削除されません。あらかじめ「設定」-「ユーザー設定」で友だちNOを変更してください。  
回数券オプションご契約の場合、回数券をご利用の友だちは削除されません。  
チャットコマースをご利用の友だち(注文完了がある方、注文中の方)は削除されません。注文中の方はキャンセルすると削除対象にできスマレジ連携済みの会員はEDWARDからは削除されますが、スマレジ内のデータは削除されません。スマレジ内の会員データも削除する

削除した友だちは元に戻すことができません。

②  削除すると元に戻せませんことを確認しました。 ③ 一括削除する

※必要に応じて友だち削除に関する設定を行います。

友だちNO ?	<input checked="" type="checkbox"/> ON	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> 1000
最終購買日 ?	<input checked="" type="checkbox"/> ON	年/月/日 ☐ ~ 2023/12/31 ☐ まで
購買回数 ?	<input checked="" type="checkbox"/> ON	1 回以下の友だち
会員ランク ?	<input type="checkbox"/> OFF	----
友だち区分 ?	<input type="checkbox"/> OFF	----
利用店舗 ?	<input type="checkbox"/> OFF	----
ブロックしていない友だち ?	<input checked="" type="checkbox"/> ON	※ONにすると、ブロックしていない友だちを含めて削除します。
送信停止 ?	<input type="checkbox"/> OFF	※ONにすると、送信停止の友だちを含めて削除します。
要対応 ?	<input type="checkbox"/> OFF	※ONにすると、要対応の友だちを含めて削除します。
スマレジ内データの削除 ?	<input checked="" type="checkbox"/> ON	※ONにすると、スマレジ内の会員データも削除されます。



## (3) 削除人数確認・同意画面

※ 削除実行前に友だちのCSVダウンロードを推奨いたします。 ※次ページ参照

- ①削除対象の人数を確認します。
- ②「氏名」欄に実行者の名前を入力します。
- ③「確認項目」欄に「戻せないことに同意」と入力します。

友だち一括削除機能 戻る

① 指定された条件により343名の友だちを削除します。

※一度に削除出来る件数は100件です。100件ごとに確認画面が表示されますので繰り返し実行してください。

削除すると戻すことは出来ません。実行する前に[こちら](#)から友だちデータのバックアップ (CSV) を取っておくことをお勧めします。

本当に削除をおこないますか？ 実行する場合は、実行される方の氏名と、実行する場合は、以下の情報を入力してください。

- ・ 氏名 (実行者の名前)
- ・ 確認項目 「戻せないことに同意」と入力

氏名 確認項目 (戻せないことに同意) と入力

② 山田 太郎 戻せないことに同意 ③

削除する

「こちら」をクリックすると友だちCSVダウンロードのページが新しいタブで開きます。

※詳細については次ページ参照

# ◆ 安全な削除のために



友だちを安全に削除するために、事前に友だちのデータのCSV出力でバックアップを残しておくことをお勧めします。

## < 友だちCSVデータ出力機能について >

登録されているすべての友だちのデータが出力できます。出力できる項目はバージョンにより異なります。

詳細については、下記のURLをご参照ください。

<https://hokkaido-dc.com/knowledge-base/all-friend-csv-data-output/>

友だちNOで範囲を指定することも可能です。  
何も指定しない場合は全件出力します。

下部にあるボタンから過去のバージョンでのダウンロードも可能です。

必要な項目を確認のうえ、最適なバージョンでダウンロードを行ってください。

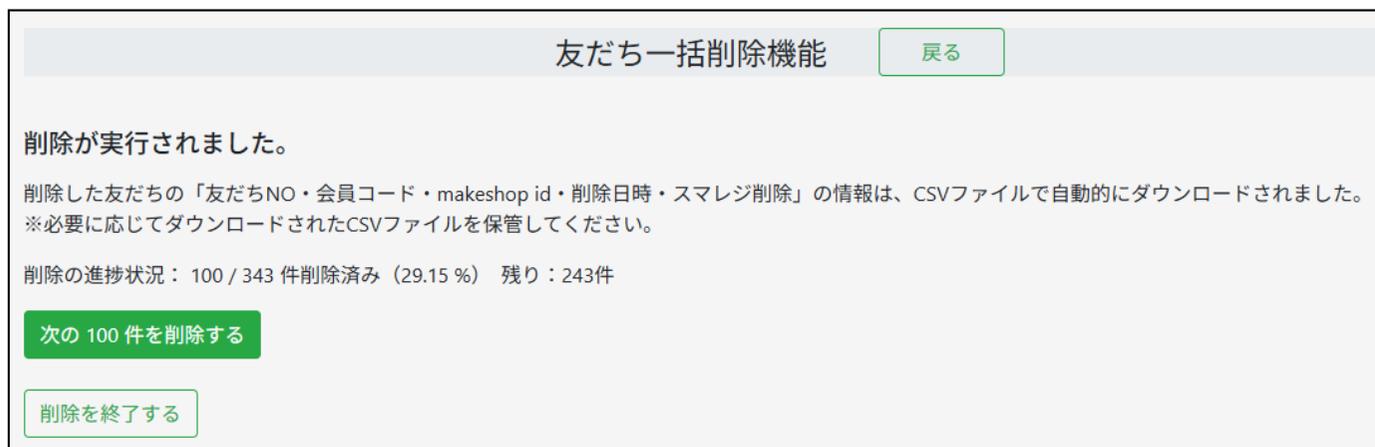


## (4) 実行完了の画面

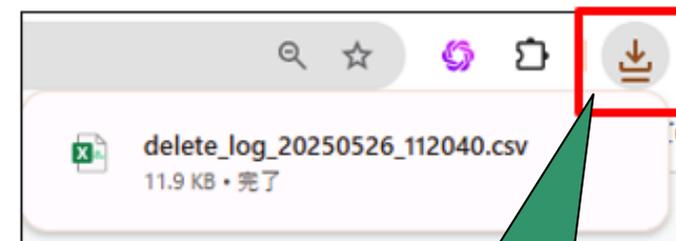
100件ごとに削除の進捗状況と削除ボタンが表示されます。

また、削除された友だちのCSVデータ（100件ごと）が自動的にダウンロードされます。  
必要に応じて、削除された友だちのデータの確認、CSVの保管をしてください。

### 【次の削除実行画面】 100件ごとに続けて削除する場合

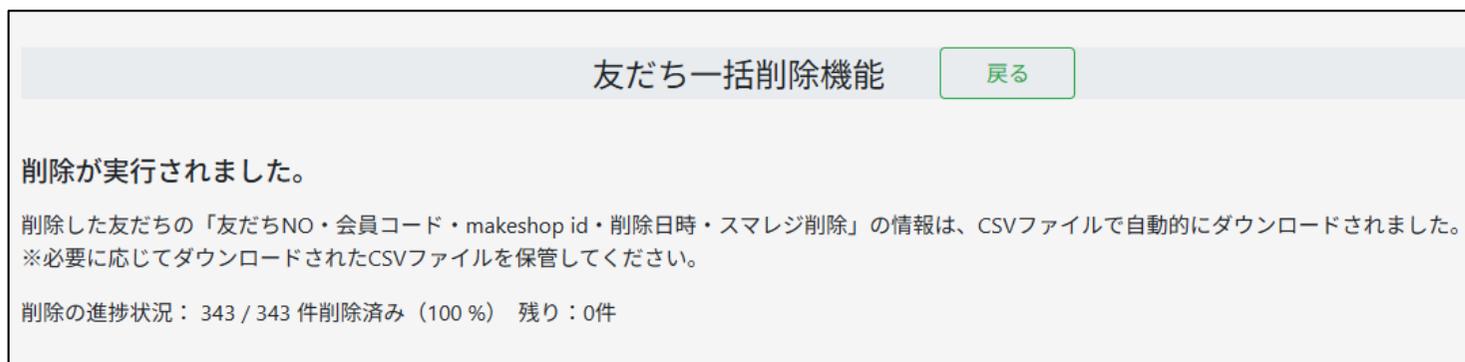


【CSV確認】 (Google Chrome)  
画面右上のダウンロードアイコンを確認



アイコンをクリックしてファイルを確認するか、ダウンロードフォルダ内のCSVファイルを確認します。必要に応じてバックアップしてください

### 【完了画面】 削除がすべて完了した場合



# ◆ 補足：出力されるCSVについて



削除が実行された友だちの情報のうち、下記の5項目の情報がCSVで自動的にダウンロード（出力）されます。

## <出力される項目>

- ・ 友だちNO
- ・ 会員コード （外部連携がある場合）
- ・ makeshop\_id （makeshop連携ある場合）
- ・ 削除日時
- ・ スマレジ削除 （削除の可否・設定により4パターン出力）

< 例）スマレジ内データの削除がONで削除が正常に実行された場合：①のパターン >

友だちNO	会員コード	makeshop id	削除日時	スマレジ削除
1530	90001530		2025/4/24 10:29	スマレジ削除完了

## <スマレジ削除欄のステータス（4パターン）>

- 「スマレジ内データの削除」がONの場合

- ①スマレジ削除完了 : 削除実行が完了
- ②連携IDなし : スマレジと連携しているIDデータがないため、削除が実行されなかった場合
- ③スマレジデータ削除エラー : スマレジ内に該当なしのため削除エラー

- 「スマレジ内データの削除」がOFFの場合

- ④スマレジOFF : スマレジデータを削除しない設定

# ◆ 補足：削除後の画面



削除実行後の画面に、設定や状況により下記のような表示がでることがあります。

## <スマレジ内のデータが削除できなかった場合>

スマレジに該当する会員コードが存在しない場合などにより削除ができなかった場合、完了画面の下部に友だちNOが表示されます。必要に応じてスマレジの管理画面で確認してください。EDWARD内のデータは削除されています。

## <ユーザー設定されている友だちのデータが削除できなかった場合>

削除する場合は、あらかじめ「設定」-「ユーザー設定」のユーザーを確認し、「友だちNO」欄に設定されている友だちを変更してください。