

回数券機能

Ver.1.1

作成日:2024/10/31

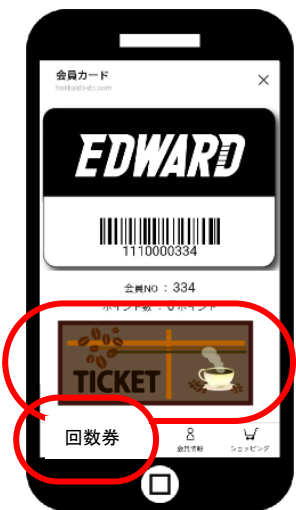
更新日:2024/12/12



回数券の利用・管理が簡単に

- スマレジやチャットコマース、 EDWARD画面で回数券を発行可能
- LINEミニアプリ画面からお客様が回数券が簡単に利用可能
- EDWARD画面で発行・使用状態や残枚数の調整が可能

会員カード画面の
バナーや下部メニュー



アプリ画面から回数券を選択



枚数を選択して「使用する」



この画面をスタッフに提示



リッチメニュー





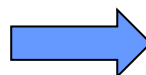
回数券の利用履歴もアプリから確認が可能

アプリの画面から友だちが所有している回数券のリストが確認できるほか、使用した履歴も確認が可能です。

アプリ画面から履歴をタップ



使用の履歴や有効期限切れなどが確認可能





EDWARD管理画面では、回数券の発行や使用のほか、発行した回数券の利用状況などの確認ができます。残枚数の調整や使用状態のステータスの変更も可能です。

- 回数券の発行：EDWARD画面から回数券の発行が可能です。
※スマレジやチャットコマースの利用の場合は、購入するとEDWARDに反映されます。
- 回数券の使用処理や残枚数の調整：LINEアプリから操作ができない場合など、EDWARD画面から使用処理を行うことが可能です。
また、使用履歴の取消や残枚数の修正を行うことができます。
- 発行状況・利用状況の管理：発行された回数券を一覧で確認できます。回数券別の利用状況や使用履歴の確認が可能です。

発行画面

店舗： 入力者： システム管理者

回数券 発行 戻る

友だちNO	会員コード
1526	
表示名	氏名
	Tanaka Yuko

発行する回数券 コーヒー10回チケット

発行数 2

発行

残枚数・使用状態の調整画面

残枚数の調整画面

入浴チケット10
友だちNO：1518
残枚数を修正します

[]

修正する

使用状況変更画面

入浴チケット10
友だちNO：1518
使用状況を変更します

[...]

変更する

回数券発行一覧 使用中のみ表示 戻る

発行NO	友だちNO	表示名	氏名	回数券名	残枚数/枚数	購入日時	使用期限	使用履歴	使用状態
50	1216	taro	札幌 太郎	コーヒー10回チケット	7/10	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中
49	1526	はなこ	華子	コーヒー10回チケット	2/10	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中
48	1069	山田	裕太	コーヒー10回チケット	2/10	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中
47	1526	小林ゆき	小林	コーヒー10回チケット	9/10	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中

回数券の設定ができます。設定した回数券が一覧に表示され、発行数や使用数の確認が可能です。

発行数のリンクから、その回数券の発行先の一覧が表示できます。残枚数など使用状況が確認できる画面です。

※発行一覧画面のその回数券が抽出された画面

NO	回数券名	発行数	使用数	編集	削除
1	コーヒー10回チケット	19	6 (31.6%)	編集	削除
5	コーヒーチケット5回	4	1 (25%)	編集	削除
6	エクササイズチケット10	5	1 (20%)	編集	削除
7	エクササイズチケット15	5	0 (0%)	編集	削除

該当の回数券の発行一覧を表示します。利用者名や残数の確認などのページが表示されます。

使用済みの回数券の数、割合を表示します。

発行NO	友だちNO	表示名	氏名	残枚数/枚数	購入日時	使用期限	使用履歴	使用状態
31	1530			5/5 ✓	2024-10-30 10:58:28	2025-10-30	使用履歴	使用中 ✓
30	1530			5/5 ✓	2024-10-30 10:58:28	2025-10-30	使用履歴	使用中 ✓
10	1530			5/5 ✓	2024-10-25 12:12:26	2025-10-25	使用履歴	使用中 ✓
2	1530			3/5 ✓		2025-10-31	使用履歴	使用中 ✓

管理画面(回数券発行一覧)

回数券発行一覧画面では、スマレジやチャットコマース、EDWARDで発行された回数券の一覧が確認可能です。
誤って使用した場合など、残枚数の修正や使用状態(使用中・使用済み・削除)の編集、各使用履歴も確認可能。

<残枚数/枚数>

残枚数の調整が可能です。

<使用状況>

使用中・使用済み・削除を選択できます。

<リンク先について>

使用履歴のリンク先: 該当の回数券の使用履歴のみ表示

友だちNO・表示名・氏名のリンク: 友だちのすべての回数券の履歴が表示



EDWARD トップ 友だち メッセージ チャットコマース オプション 設定 分析 ヘルプ

回数券発行一覧 使用中のみ表示 戻る

発行NO	友だちNO	表示名	氏名	回数券名	残枚数/枚数	購入日時	使用期限	使用履歴	使用状況
50	1216	taro	札幌 太郎	コーヒー10回チケット	7/10 ✓	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中 ✓
49	1526	はなこ	華子	コーヒー10回チケット	8/10 ✓	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中 ✓
48	1069	山田	裕太	コーヒー10回チケット	2/10 ✓	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中 ✓
47	1526	小林ゆき	小林	コーヒー10回チケット	9/10 ✓	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中 ✓
46	613	Ryoko	鈴木良太	コーヒー10回チケット	8/10 ✓	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中 ✓
45	1526	佐藤	佐藤篤志	コーヒー10回チケット	8/10 ✓	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中 ✓
44	173	伊藤健太	伊藤健太	コーヒー10回チケット	4/10 ✓	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中 ✓
43	1526	Keiko Takai	高井恵子	コーヒー10回チケット	5/10 ✓	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中 ✓
42	138	伊藤健太	伊藤健太	コーヒー10回チケット	8/10 ✓	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中 ✓
45	1526	いのうえ	井上悠人	コーヒー10回チケット	3/10 ✓	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中 ✓
44	1365	kana	斉藤香奈	コーヒー10回チケット	1/10 ✓	2024-11-14 13:21:20	0000-00-00	使用履歴	使用中 ✓



回数券使用一覧回数券の使用履歴などが一覧で表示され、回数券別や友だちNOで抽出して表示することも可能です。
誤って利用した場合などは取消することも可能です。

期限切れとなった枚数の履歴や、管理画面で調整、取消した履歴も表示され赤い文字で表示されます。

※期限切れ処理や取消済みのログを取り消すことはできません。

トップ 友だち メッセージ チャットコマース オプション 設定 分析 ヘルプ

回数券使用一覧 回数券使用 戻る

回数券: --- 友だちNO: 表示

ログNO	発行NO	表示名	氏名	回数券名	数量	使用日時	取消
164	58		館山 美札	コーヒー10回チケット	-2	2024-11-18 16:26:57	取消
163	42		Tanaka Yuko	コーヒー10回チケット	-2	2024-11-18 15:55:10	取消
162 (調整)	55		芝浦 一太	コーヒー10回チケット	-1	2024-11-18 15:52:35	取消
161	57		円山 華子	コーヒーチケット5回	-1	2024-11-18 15:52:02	取消
160 (取消)	58		館山 美札	コーヒー10回チケット	-4	2024-11-18 15:51:46	---
159	60		河野 未久	コーヒーチケット5回	-2	2024-11-18 15:51:07	取消
158	61		芝田 涼介	コーヒー10回チケット	-3	2024-11-18 15:50:51	取消
157	55		芝浦 一太	コーヒー10回チケット	-1	2024-11-18 15:50:29	取消



EDWARDで回数券を発行する (ポイントオプションなど契約により画面遷移は異なります)

スマレジやチャットコマースのご利用がない場合など、回数券の発行をEDWARD管理画面から行うことができます。店舗スタッフが友だちの会員カードのQRコードを読み取り、回数券・発行数を選択して発行します。
※EDWARDの回数券発行画面を直接開き、友だちNOや会員コードを入力して発行することも可能です。

会員カードの
回数券のQRコードを読み取



EDWARDにログインした状態で
QRコードを読み取ると、
の使用・発行選択画面が表示します

戻る

使用する

新規発行する



新規発行画面

店舗： 入力者：システム管理者

回数券 発行 [戻る](#)

友だちNO	会員コード
1526	
表示名	氏名
	Tanaka Yuko

発行する回数券

発行数

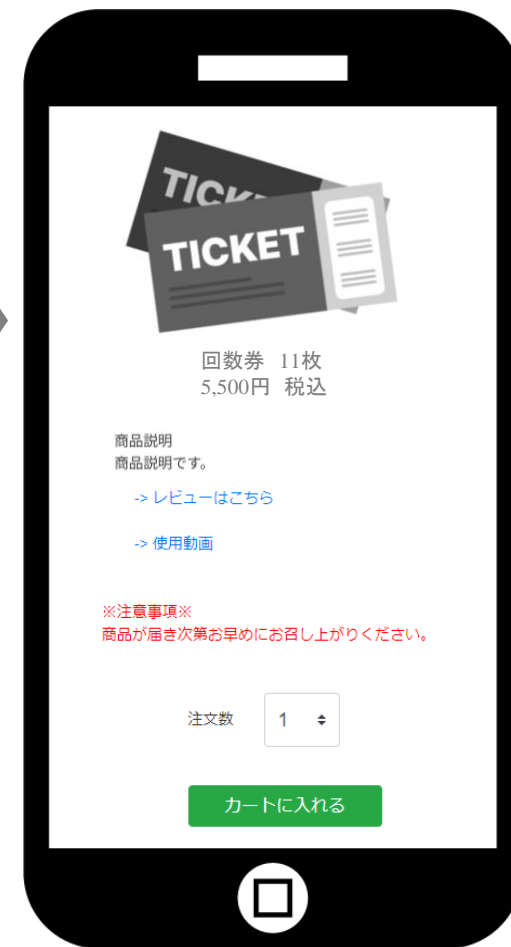
[発行](#)

回数券をLINE上で購入する



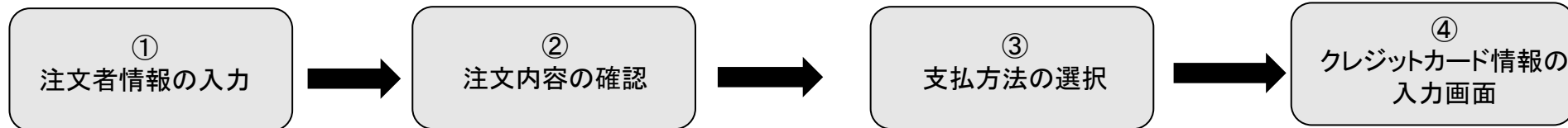
チャットコマースオプションを同時利用する場合

LINEで
回数券が買えます





注文者情報を入力していただき、注文内容を確認して頂いたのちに、選択された支払方法で支払いに移ります。



注文者情報
hokkaido-dc.com

ご注文者の情報を登録してください。

氏名(必須)
佐藤 修

フリガナ(必須)
サトウ オサム

電話番号(必須) *ハイフンなし
0115551647

〒 郵便番号(必須) *ハイフンなし
0010906

住所(必須)
北海道札幌市中央区北6-5-6-12

送信する

【ご注文内容の確認】
商品数量：3 *明細は右を参照
注文金額：9,072円
配送料金：1,200円
合計金額：10,272円
(10%対象：10,272円)
(8%対象：0円)

注文確定 修正する

ご確認ありがとうございます。
支払方法を選択してください。

LINE PAY クレジット

クレジットカードですね。
Visa、Mastercard、American Expressでお支払い頂けます。
フォームからカード情報を入力してください。

入力フォーム表示

別の支払い方法へ

＜決済手数料について＞
クレジットカード(Square)やPayPayを利用する場合は、それぞれの決済会社の手数料が発生します。

Square 3.6～3.95%
PayPay 3.8%

LINEPAY 3.45%
(デジタルコンテンツは5.5%)

https://hokkaido-dc.com/demo/swee...
hokkaido-dc.com

クレジットカード情報を入力してください。
利用できるカードブランドは、Visa、Mastercard、American Expressとなります。

支払金額 10,272円(税込)

カード番号

月/年 セキュリティコード® (CVV)

*セキュリティコード®はカード裏面の3桁(または下3桁)の番号です。

決済する

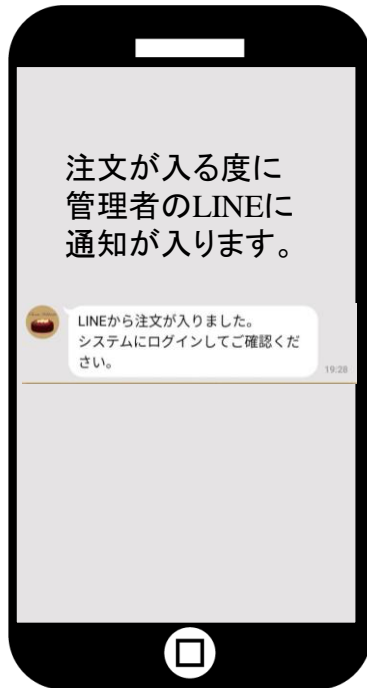
*入力された情報は、決済会社 Square株式会社に直接送信され、弊社では情報を取得していません。
Square個人情報保護方針

注文された内容は下のような管理画面で確認することができます。

注文情報一覧 ※キャンセル、注文中の注文情報は非表示

出荷予定日 ※注文番号のチェックボックスを選択してボタンを押すとCSVファイルがダウンロードできます。

注文番号	管理区分	注文日時	友だちNO	注文者	トーク	商品名	総金額	支払方法	詳細表示	キャンセル
<input type="checkbox"/> 270	注文完了 (未対応)	2020-09-01 10:50:52	1	石堂 修	トーク	苺デコレーション	3,904	郵便振込	詳細	キャンセル
<input type="checkbox"/> 267	注文完了 (未対応)	2020-08-31 05:42:25	1	石堂 修	トーク	苺デコレーション	3,904	郵便振込	詳細	キャンセル
<input type="checkbox"/> 266	注文完了 (未対応)	2020-08-30 10:07:03	1	石堂 修						



注文番号 注文完了 注文日時

友だちNO 注文者

電話番号 郵便番号

配送先住所 配送先 配送先名

電話番号 郵便番号

商品コード/商品名	単価(税込)	注文数	金額(税込)	オプション1	オプション2	オプション3	軽減税率	重量
0001 苺デコレーション	3,024	1	3,024	プレート 必要なし	ロウソク 10本			2
0001 苺デコレーション	3,024	1	3,024	プレート 必要なし	ロウソク ロウソクはいら ない			2

配送業者 配送指定日 伝票NO

時間指定 配送料金 円(税別)

支払方法 手数料 円(税別)